



**Versania Psicosocial Ita**  
**Política de Participación Social en Salud**  
**2024**



**Versania**

Psicosocial **Ita.**

# INFORME PLAN DE ACCIÓN POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD –PPSS 2024

**Versania Psicosocial Ita calle 139**

**Versania Psicosocial Ita avenida 68**



# PLAN DE ACCION PPSS 2024



# EJE 1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

**E1La:** Asignar presupuesto para dar cumplimiento de las actividades de participación social en salud PPSS

# E1La Meta 02 Actividad 01



**No. Actividades realizada 1** - Cumplimiento durante el año 2024.  
Garantizar recurso humano, tecnológico y administrativo para el desarrollo del ámbito de participación social en salud al interior de los centros de Versania psicosocial Ita

# E1La Meta 02 ACTIVIDAD 01



LINEA DE ACCION POR EJE ESTRATEGICO	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA 2024	SUBAREAS	Responsable de la actividad	ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		JUN		JUL		AGO		SEP		OCT		NOV		DIC	
				Pro g	Ejec																						
E1La	En Versania Psicosocial Ita Bogotá se promoverá la visualización de la Política de participación Social en Salud a través de canales de divulgación dispuestos en la sala de espera recepción y canales para gestionar los requerimientos dudas o inquietudes.	Socialización funciones asociación de usuarios	Adrian / Aura / Otisella	x	x			x	x			x	x			x	x			x	x			x	x		
		Visita de control social	Amanda / Mavi																	x	x						
		Socialización de mecanismos de participación.	Carolina / Malery					x	x					x	x					x	x						
E1La	En Versania Psicosocial Ita Bogotá se promoverá la visualización de la Política de participación Social en Salud a través de canales de divulgación dispuestos en la sala de espera recepción y canales para gestionar los requerimientos dudas o inquietudes.	Socialización de derechos y deberes a consultantes	Adrian / Aura / Otisella																x	x				x	x		
		Socialización de derechos y deberes a familias	Amanda / Mavi											x	x					x	x					x	x
		Socialización de derechos y deberes a funcionarios.	Carolina / Malery																					x	x		
		Formación a profesionales de Trabajo social sobre ppsa	Malery Rodriguez																							x	x
E1Lb	Formación al recurso humano a nivel de Versania Psicosocial Ita Bogotá a través material virtual sobre participación social en salud.	Capacitación a funcionarios de Versania Psicosocial ITA sobre participación social en Salud.	Adrian / Aura / Amanda																								
		Entrega de folletos a familias y consultantes del centro sobre participación social en salud.	Carolina / Malery / Mavi																								
		Afiche publicitario de deberes y derechos en recepción del centro, verificación de formatos de pqs	Aura / Mavi / Otisella																								
E1Le	Recibir asistencia técnica de la Asociación de Usuarios del grupo Keralty y entes territoriales para favorecer los servicios que presta la sede Versania Psicosocial Ita Bogotá.	Llevar a cabo actividad donde incluya el enfoque diferencial en población adolescente, sus familias y comunidad en general.	Equipo de trabajo social																								
E2La	Crear una metodologías para generar espacios de capacitación presencial o virtual (Piezas informativas)	Socialización a través de redes sociales, grupos de divulgación y correo electrónico, de piezas informativas con relación a piezas informativas de actividades programadas.	Carolina / Amanda																								
		Generar contacto telefónico a consultantes y familias, realizando invitación a actividades programadas por el centro	Mavi / Aura / Otisella																								
		Entrega de oficio con invitación al centro Versania Psicosocial (Presidente de la Junta de acción comunal, referente de Versania presentes, líder de parroquia, policía de infancia y adolescencia).	Adrian / Malery											x	x												
E2Ld	Fomentar espacios de participación para consultantes y sus familias en su proceso de atención, y difundirlos a través de medios digitales, como correo electrónico y página web, para que sea de fácil acceso y utilidad para los consultantes.	Incluir a participantes externos al grupo de apoyo que facilite conocer de los servicios, a través de la formación de líderes en proceso.	Equipo de trabajo social																								
E2Le	Ampliar participación de consultantes y , mediante campañas de comunicación por publicaciones, convocatorias, correo electrónico y página web, en concordancia con dinámicas territoriales y comunitarias del sector salud	Generar espacios grupales, elaborando la cartografía social.	Equipo de trabajo social																								
	Generar espacios de participación para consultantes y familias que permita fomentar la diversidad social y cultural a través de espacios de deliberación pública en torno a la reforma estructural de salud.																										

No. Actividades realizada 1 - Se presenta cronograma de actividades 2024 y presupuesto de cada actividad.

# E1La Meta 02 ACTIVIDAD 02



## No. Actividades realizada 2

Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.

# E1Lb Meta 01 ACTIVIDAD 01



**No. Actividades realizada 2** Capacitación a Funcionarios de Versania Psicosocial Ita Sede 139 sobre Protocolo rutas de atención y participación social en salud PPSS

# E1Lc Meta 01 ACTIVIDAD 01



**No. Actividades realizada 3** Generar espacios de participación para consultantes y familias que permita fomentar la diversidad social y cultural a través de espacios de deliberación pública en torno a la reforma estructural de salud.

# E1Lc Meta 01 ACTIVIDAD 02



**No. Actividades realizada 3** Generar espacios de participación para consultantes y familias que permita fomentar la diversidad social y cultural a través de espacios de deliberación pública en torno a la reforma estructural de salud.

**E1Ld**

**Socialización deberes y derechos de manera pedagógica al personal asistencial y administrativo, sumado a consultantes y familias versania psicosocial Ita Avenida 68 y calle 139.**



# E1Lc Meta 01 ACTIVIDAD 01



**No. Actividades realizada 3** Socialización deberes y derechos de manera pedagógica a los funcionarios asistencial y administrativo, versania psicosocial Ita Avenida 68 y calle 139.

# E1Lc Meta 01 ACTIVIDAD 01



**No. Actividades realizada 5** Socialización deberes y derechos de manera pedagógica al personal asistencial y administrativo, sumado a consultantes y familias versania psicosocial Ita Avenida 68 y calle 139.

# EJE 2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANIA Y LAS ORGANIZACIONES



# E2La Meta 01 ACTIVIDAD 01



**No. Actividades realizada 6** Socialización Implementación de proceso psicoeducativo, verificación de formatos de PQRSF, entrega y socialización de material para conocimiento de derechos y deberes implementados en Versania Psicosocial Ita Sede 139.

# E2Lb Meta 01 ACTIVIDAD 01

La familia es una institución transmisora de valores, de construcción colectiva, donde se fomenta el libre desarrollo de los NNA, por lo cual tenemos el gusto de invitarlos al grupo de apoyo de padres que se llevará a cabo.

Fecha: sábado 30 noviembre 2024

Hora: 10:00 am

Lugar: Versania 68 sala piso 1

*Los esperamos !!!*

«Un padre vale por cien maestros.» George Herbert

La familia es una institución transmisora de valores, de construcción colectiva, donde se fomenta el libre desarrollo de los NNA, por lo cual tenemos el gusto de invitarlos al grupo de apoyo de padres que se llevará a cabo.

Fecha: sábado 30 noviembre 2024

Hora: 10:00 am

Lugar: Versania 68 sala piso 1

*Los esperamos !!!*

«Un padre vale por cien maestros.» George Herbert

**No. Actividades realizada 5:** Cumplimiento durante el año 2024, Crear una metodología para generar espacios de capacitación presencial o virtual (Piezas informativas)  
Convocatoria a actividades en versania psicosocial Ita.

# E2Lc Meta 01 ACTIVIDAD 01



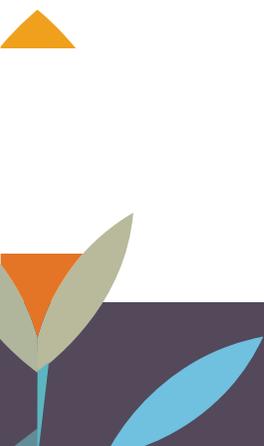
**No. Actividades realizada 1:** Generar espacios de participación para consultantes y familias que permita fomentar mapeo de actores y el acercamiento a la dinámica territorial.

# E2Ld Meta 01 ACTIVIDAD 01



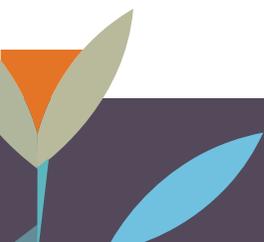
**No. Actividades realizada 1:** Cumplimiento durante el año 2024, Implementar un grupo de apoyo en Versania Psicosocial para el proceso de atención y servicios ofrecidos. Sumado a generar invitación a participantes externos.

# EJE 3: IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD



**E3la**

**Socialización a familias de Versania Psicosocial Ita  
Sede 139 sobre rutas de atención**



# E3La Meta 01 ACTIVIDAD 01



**No. Actividades realizada 1:** Cumplimiento durante el año 2024, Socialización a familias de Versania Psicosocial Ita Sede 139 sobre rutas de atención externas.

# E3Lb Meta 01 ACTIVIDAD 01



**Resolución 2063 de 2017**

Por la cual se adopta la política de participación social en salud PPSS:

LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD (PPSS) es un esfuerzo del Ministerio de Salud y protección social para dar cumplimiento al mandato legal de direccionar y garantizar la participación en el sector salud en el marco de la Ley 1438 de 2011, la Ley Estatutaria de salud 1751 de 2015 y la Ley Estatutaria de Participación 1757 de 2015.

Ley 1751 de 2015

Derecho a la participación.

Decreto 1757 de 1994

Por el cual se organizan y establecen las modalidades y formas de participación social en la prestación de servicios de salud.



Versania Psicosocial Ita  
Carrera 13A # 139-36  
Cali 317708975

## POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD PPSS



Activar Windows  
Ve a Configuración pa



Conoces los espacios de Participación Social en Salud?

### Qué es la participación social en salud?

Es la intervención de los ciudadanos en la toma de decisiones sobre el manejo de recursos, programas y actividades que involucran a la comunidad.

Es la facultad que tiene toda persona para que de manera individual y/o colectiva se involucre libremente en la toma de decisiones públicas y en los procesos del sistema general de seguridad social en salud, con el fin de ejercer y hacer valer sus derechos (Decreto 1757 de 1994)

- . Servicio de Atención a la comunidad (SAC).
- . Sistema de Atención a los Usuarios (SIAU).
- . Comité de Participación Comunitaria (COPACO).
- . Asociación de usuarios.
- . Comité de Ética Hospitalaria.
- . Veedurías ciudadanas en salud.

Otra forma de participación es utilizar los buzones de sugerencias que se encuentran en las diferentes Instituciones de Salud. A través de las Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones.

### Beneficios de los ciudadanos con la Política de Participación Social en Salud.

Contar con un instrumento legal para exigir la participación en la toma de decisiones y ejercer control a los recursos y actores del sistema de salud.

Mejorar la calidad, oportunidad y acceso de servicios de salud.

Mejorar los resultados de salud.

Permite a las instituciones dar a conocer sus procesos de manera oportuna, con calidad y transparencia y más aun conocer las necesidades de la población a través de control social y líderes de la comunidad.

Permite a los usuarios velar por la calidad del servicio y la defensa del usuario.

**RECUERDA... QUE LA PARTICIPACIÓN EN SALUD, ES UN DERECHO!**



**No. Actividades realizada 1:** Cumplimiento durante el año 2024, Formación al recurso humano a nivel de Versania Psicosocial Ita Bogotá a través material virtual sobre participación social en salud. (Folleto).

# EJE 4: CONTROL SOCIAL EN SALUD



# E4La Meta 01 ACTIVIDAD 01

Socialización A funcionarios sobre funciones asociación de usuarios AUS  
Capacitación a funcionarios de Versania Psicosocial ITA sobre participación social en Salud. PPSS



**No. Actividades realizada 1:** Cumplimiento durante el año 2024 Socialización funciones asociación de usuarios AUS, promover la visualización de la Política de participación Social en Salud a través de canales de divulgación dispuestos en la sala de espera recepción y canales para gestionar los requerimientos dudas o inquietudes.

# E4La Meta 01 ACTIVIDAD 02



**No. Actividades realizada 1:** Cumplimiento durante el año 2024, Socialización funciones asociación de usuarios promover la visualización de la Política de participación Social en Saluda través de canales de divulgación dispuestos en la sala de espera recepción y canales para gestionar los requerimientos dudas o inquietudes.

# EJE 5: GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD



## **E5La**

**Socialización de derechos y deberes a consultantes  
*promoverá la visualización de la Política de participación  
Social en Saluda través de canales de divulgación dispuestos  
en la sala de espera recepción y canales para gestionar los  
requerimientos dudas o inquietudes.***

# E5La Meta 01 ACTIVIDAD 01

**Versania**  
Psicosocial: ita.

**CONTROL DE ASISTENCIA EVENTOS DE CAPACITACIÓN**

Cómpital: Versania Psicosocial Ita AV68 Ciudad donde se realizó la capacitación: Bojota D.C Lugar donde se realizó la capacitación: VERSANIA IV 68 Fecha de realización del evento: 24/07/2024

Nombre del Curso: Participación social Desde: 7:31 AM Hasta: 11:30 AM Nombre del capacitador de la capacitación: Carolina Lara

Nº.	Apellido y nombres completos	Cargo que desempeña	Compañía	Firma
1	1023800041	Deputada Mariana Jara David	Versania	[Firma]
2	1019118633	Gutiero Mann Juliana Andree	Versania AV68	[Firma]
3	1075675364	Montalvo María Inés David	Versania 68	[Firma]
4	102459898	Bojota Silvia Sofía Natalia	Versania AV68	[Firma]
5	1033800059	Deputada Pineda Yisel Vanessa	Versania AV68	[Firma]
6	112105752	Caballero Herrera Luis Alberto	Versania AV68	[Firma]
7	52295579	Riveros T. Magda M.	Versania PS	[Firma]
8	1033818613	Beno Rodriguez Nicolai	Versania 68	[Firma]
9	1033736696	Alexandra Amarez	Versania 68	[Firma]
10	1140619244	Maria Fernanda Ospino Anaya	Versania 68	[Firma]
11	53134314	Daniela Cruz Silva	Versania 68	[Firma]
12	1012422275	Pedroza Tinos Yareth Katherine	Versania 68	[Firma]
13	102658533	Pericelotano Ana Valencia	Versania 68	[Firma]
14				
15				
16				
17				
18				

**II. INFORMACIÓN DE LOS CAPACITADORES**

Nº.	Apellido y nombres completos	Tema tratado	Hora de inicio	Hora de finalización	Firma
1	* Carolina Lara	Participación social	7:31 AM		[Firma]
2		Deberes y derechos			
3					
4					
5					

**No. Actividades realizada 1:** Cumplimiento durante el año 2024 Socialización de derechos y deberes a consultantes promoverá la visualización de la Política de participación Social en Saluda través de canales de divulgación dispuestos en la sala de espera recepción y canales para gestionar los requerimientos dudas o inquietudes.

# E5La Meta 01 ACTIVIDAD 02



10/9/24, 7:28 a.m. TEST ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE SANITAS Y POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD - Google Forms

6 responses [Link to Sheets](#)

Accepting responses

Summary Question Individual

Who has responded?

Email

- ana.guerrero@versania.com
- lavcruz@versania.com
- ivanf.paredes@versania.com
- daniela.hoyos@versania.com
- carlo.uribe@versania.com

**No. Actividades realizada 1:** Cumplimiento durante el año 2024, Formación al recurso humano a nivel de Versania Psicosocial Ita Bogotá a través material virtual acerca de la asociación de usuarios.

# E5 La Meta 01 ACTIVIDAD 03

Versania		ACTA DE REUNIÓN		Versión 1	
Área/ Comité/ Reunión		Deberes y Derechos		Acta N°:	
Fecha		23-24-11-2024		Hora Inicio: 10:00 am. Hora Fin: 11:00 am.	
Preside la reunión		Cristina Lara		Cargo: Trabajadora Social	
Secretaría técnica		Cristina Lara		Cargo:	
Nombre		Cargo		Asistió	
Cristina Lara		Trabajadora Social		SI	
Focaliza - Consultante		Terminó - consultante		NO	
Excusa					
Objetivo de la Reunión		1. Divulgación y socialización en relación a deberes y derechos tanto del consultante como de su red de apoyo.			

ORDEN DEL DÍA				
N°	TEMA	DESARROLLO		
1	Se socialización de Deberes y Derechos en contacto hospitalario.	Efectivo	Trabajo social	23-24-11-2024.
2	Atendidos de visitas	Efectivo	Trabajo social	23-24-11-2024.
3	Actualizar dudas a crews familiares	Efectivo	Trabajo social	23-24-11-2024.

Versania		ACTA DE REUNIÓN		Versión 1	
Lugar: Versania AV 6B		Fecha: 23-24-11-2024		FIRMAS	
Quiénes preside la reunión		Cristina Lara		Quiénes asistieron	
Asistieron consultantes de hospitalización de Versania Psicosocial AV 6B y red de apoyo vinculada al proceso hospitalario (familias).					

Versania		CAPACITACION DE DEBERES Y DERECHOS - NORMAS DE VISITA			VERSION N°1	
Versania Psicosocial		Versania Psicosocial AV. 6B			11/04/2024	
FECHA	NOMBRE Y APELLIDOS DEL FAMILIAR	TIPO Y NUMERO DE DOCUMENTO	NOMBRE DEL PACIENTE	INFORME RECIBIDO	INFORME RECIBIDO	FIRMA DE RECIBIDO
23/11/24	Isabella Van Jaama Caballeros	7164383	Caballeros Ursula	Se me informo sobre los deberes de pacientes/consultantes en Versania	Se me informo sobre los deberes de pacientes/consultantes en Versania	[Firma]
23/11/24	Maria Virego	4004416	Diana Vanessa Caballero Urego	Se me informo sobre los deberes de pacientes/consultantes en Versania	Se me informo sobre los deberes de pacientes/consultantes en Versania	[Firma]
23/11/24	Diana Urbosa	4108260	Ayaeli Escobar	Se me informo sobre los deberes de pacientes/consultantes en Versania	Se me informo sobre los deberes de pacientes/consultantes en Versania	[Firma]
23/11/24	Fredy Leguizamón	20244188	Sarah Valero Leguizamón Galdo	Se me informo sobre los deberes de pacientes/consultantes en Versania	Se me informo sobre los deberes de pacientes/consultantes en Versania	[Firma]
23/11/24	William Thelma T	39143197	Mallina Saucedo	Se me informo sobre los deberes de pacientes/consultantes en Versania	Se me informo sobre los deberes de pacientes/consultantes en Versania	[Firma]
23/11/24	Angela Hernandez	10001699	ROBERTO RAMIRO	Se me informo sobre los deberes de pacientes/consultantes en Versania	Se me informo sobre los deberes de pacientes/consultantes en Versania	[Firma]
23/11/24	Wlmaria Morales	1012351304	Stonaton Quintero	Se me informo sobre los deberes de pacientes/consultantes en Versania	Se me informo sobre los deberes de pacientes/consultantes en Versania	[Firma]
23/11/24	Martha Chiriac	25648503	Susan Mariscal	Se me informo sobre los deberes de pacientes/consultantes en Versania	Se me informo sobre los deberes de pacientes/consultantes en Versania	[Firma]

Versania		CAPACITACION DE DEBERES Y DERECHOS - NORMAS DE VISITA			VERSION N°1	
Versania Psicosocial		Versania Psicosocial AV. 6B			11/04/2024	
FECHA	NOMBRE Y APELLIDOS DEL FAMILIAR	TIPO Y NUMERO DE DOCUMENTO	NOMBRE DEL PACIENTE	INFORME RECIBIDO	INFORME RECIBIDO	FIRMA DE RECIBIDO
24/11/24	Isabel V. Ponce	1030614661	Mariana Jimenez	Se me informo sobre los deberes de pacientes/consultantes en Versania	Se me informo sobre los deberes de pacientes/consultantes en Versania	[Firma]
24/11/24	Marciana Brito	1063282841	Valentina Brito	Se me informo sobre los deberes de pacientes/consultantes en Versania	Se me informo sobre los deberes de pacientes/consultantes en Versania	[Firma]
24/11/24	Diana B. B. B.	400003743	MARILETH MORALES	Se me informo sobre los deberes de pacientes/consultantes en Versania	Se me informo sobre los deberes de pacientes/consultantes en Versania	[Firma]
24/11/24	Fernanda Luna	52423436	Selapatru Luna	Se me informo sobre los deberes de pacientes/consultantes en Versania	Se me informo sobre los deberes de pacientes/consultantes en Versania	[Firma]
24/11/24	Dalia Montoya	2414311	Kevin Hernandez	Se me informo sobre los deberes de pacientes/consultantes en Versania	Se me informo sobre los deberes de pacientes/consultantes en Versania	[Firma]
24/11/24	Juan Carlos	13349060	Juan Carlos	Se me informo sobre los deberes de pacientes/consultantes en Versania	Se me informo sobre los deberes de pacientes/consultantes en Versania	[Firma]
24/11/24	Lidia Salgueiro	100005534	Ayeli Saraceni Escobar Salgueiro	Se me informo sobre los deberes de pacientes/consultantes en Versania	Se me informo sobre los deberes de pacientes/consultantes en Versania	[Firma]
24/11/24	Marta Maura	1021318150	Marta Maura Riveros	Se me informo sobre los deberes de pacientes/consultantes en Versania	Se me informo sobre los deberes de pacientes/consultantes en Versania	[Firma]
24/11/24	Edison B. B.	30359380	Hector B. B.	Se me informo sobre los deberes de pacientes/consultantes en Versania	Se me informo sobre los deberes de pacientes/consultantes en Versania	[Firma]
24/11/24	Sandra Paz	45022444	Hector Paz	Se me informo sobre los deberes de pacientes/consultantes en Versania	Se me informo sobre los deberes de pacientes/consultantes en Versania	[Firma]

Versania		CAPACITACION DE DEBERES Y DERECHOS - NORMAS DE VISITA			VERSION N°1	
Versania Psicosocial		Versania Psicosocial AV. 6B			11/04/2024	
FECHA	NOMBRE Y APELLIDOS DEL FAMILIAR	TIPO Y NUMERO DE DOCUMENTO	NOMBRE DEL PACIENTE	INFORME RECIBIDO	INFORME RECIBIDO	FIRMA DE RECIBIDO
24/11/24	Patricia Lina	164954155	Juan Patricia Lina	Se me informo sobre los deberes de pacientes/consultantes en Versania	Se me informo sobre los deberes de pacientes/consultantes en Versania	[Firma]
24/11/24	Patricia Lina	52691113	Juan Patricia Lina	Se me informo sobre los deberes de pacientes/consultantes en Versania	Se me informo sobre los deberes de pacientes/consultantes en Versania	[Firma]
24/11/24	Patricia Lina	75085033	Juan Patricia Lina	Se me informo sobre los deberes de pacientes/consultantes en Versania	Se me informo sobre los deberes de pacientes/consultantes en Versania	[Firma]
24/11/24	Patricia Lina	2446416	Manuel Guido	Se me informo sobre los deberes de pacientes/consultantes en Versania	Se me informo sobre los deberes de pacientes/consultantes en Versania	[Firma]

**No. Actividades realizada 3:** Cumplimiento durante el año 2024, Socialización de derechos y deberes a consultantes *promoverá la visualización de la Política de participación Social en Salud* a través de canales de divulgación dispuestos en la sala de espera recepción y canales para gestionar los requerimientos dudas o inquietudes.

## **E5Lb**

**Entrega de oficio con invitación al centro Versania Psicosocial Ita generando invitación a la asociación de usuarios al comite de ética.**

# E5Lb Meta 01 ACTIVIDAD 01



Bogotá, 15 de Febrero de 2024

Referencia: Segundo Comité de Ética Versania Psicosocial ITA.

Señores Asociación de Usuarios Sanitas.

Cordial saludo,

Por medio del presente, hago extensa la invitación a miembro (s) de la asociación de usuarios al segundo comité de Ética que se llevará a cabo en las instalaciones de Versania Psicosocial Ita en la dirección Carrera 19 A # 139 – 36, el próximo 21 de febrero de 2024 a las 11: 30 am, lo cual tiene como objetivo socializar actividades ejecutadas relacionadas a la Política de Participación Social en Salud.

Agradecemos su valiosa presencia y acompañamiento a dicho espacio.

Atentamente,

Valentina Torres  
Directora de Centro

Maleny Rodríguez  
Trabajadora Social

**No. Actividades realizada 1:** Cumplimiento durante el año 2024, Entrega de oficio con invitación al centro Versania Psicosocial Ita generando invitación a la asociación de usuarios al comité de ética.



Versania

Psicosocial **ita.**