

INFORME PLAN DE ACCIÓN POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD PPSS - 2023

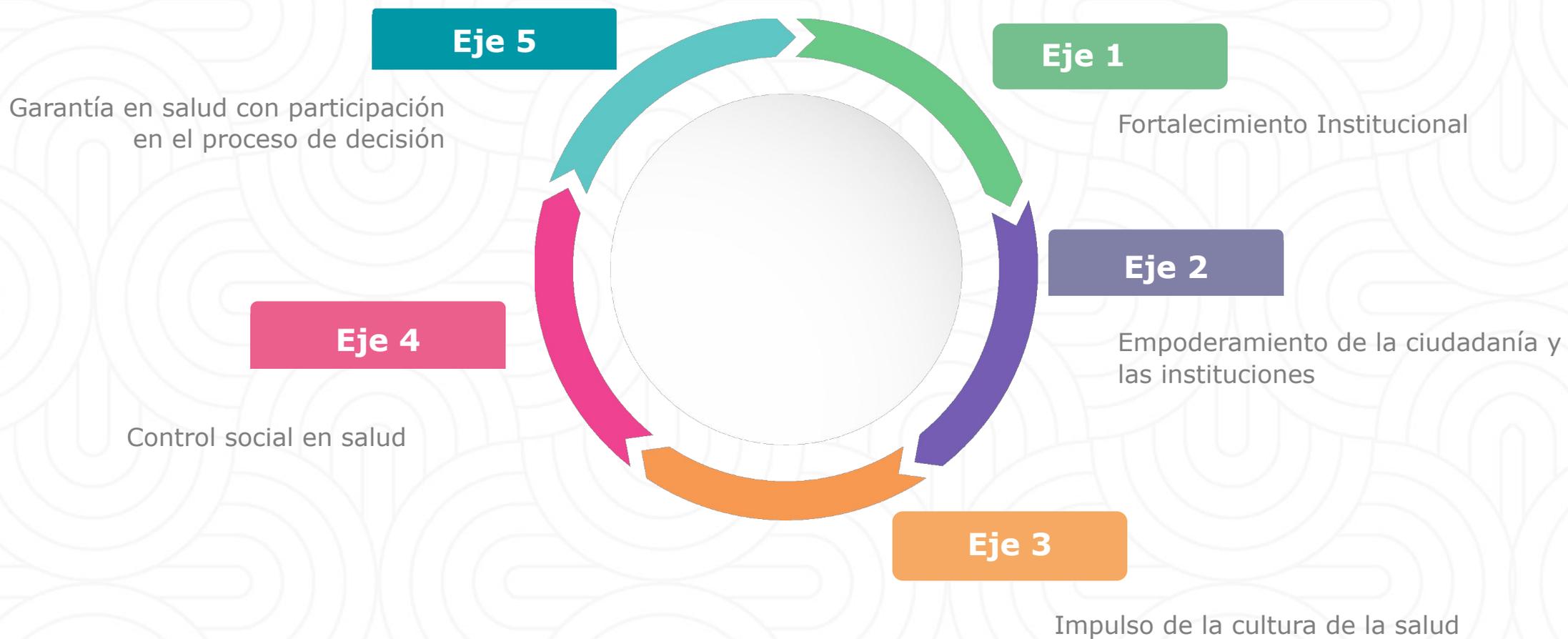
Versania Primera Infancia
Barranquilla - 08001



Versania
Primera Infancia

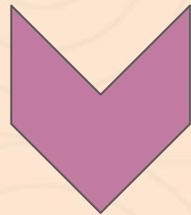


PLAN DE ACCIÓN PPSS

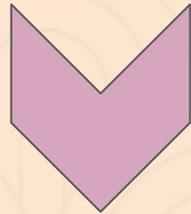


EJE 1 - Fortalecimiento Institucional:

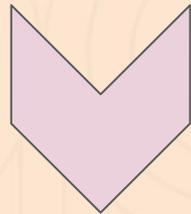
Garantizar el derecho a la participación social en salud



Gestión de Recursos Financieros



Estrategia de cualificación del talento humano



Construcción y actualización de lineamientos técnicos

E1La M01 - A01



La asignación de presupuesto, se encuentra dispuesto y aprobado para cubrir todas las actividades para la vigencia 2023, tanto en recurso humano, logística e insumos

Cumplimiento durante el año 2023.

Garantizar recurso humano tecnológico y administrativo para el desarrollo del ámbito de participación ciudadana al interior de Versania Primera infancia By Versania Barranquilla

E1La M01 A02



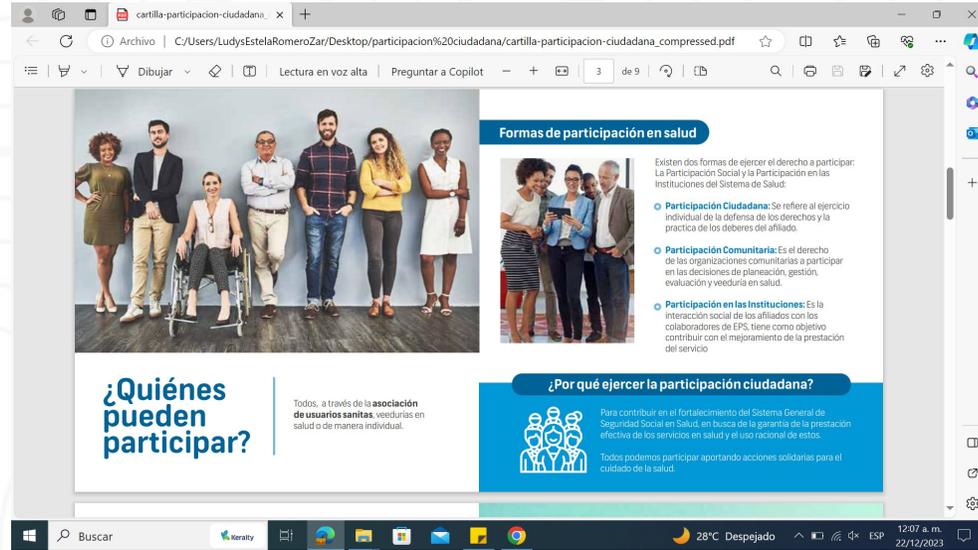
Se crea video educativo sobre el uso del buzón

Cumplimiento durante el año 2023.

Se creó infografía corta de la información y promoción de la PPSS se visualizará en canales de divulgación dispuestos y canales para gestionar los requerimientos dudas o inquietudes

Se proyecta en sala de espera y se envía por medios electrónicos a los usuarios

E1Lb M01 - A01



Formas de participación en salud

Existen dos formas de ejercer el derecho a participar: La Participación Social y la Participación en las Instituciones del Sistema de Salud:

- Participación Ciudadana:** Se refiere al ejercicio individual de la defensa de los derechos y la práctica de los deberes del afiliado.
- Participación Comunitaria:** Es el derecho de las organizaciones comunitarias a participar en las decisiones de planeación, gestión, evaluación y veeduría en salud.
- Participación en las Instituciones:** Es la interacción social de los afiliados con los colaboradores de EPS, tiene como objetivo contribuir con el mejoramiento de la prestación del servicio.

¿Por qué ejercer la participación ciudadana?

Para contribuir en el fortalecimiento del Sistema General de Seguridad Social en Salud, en busca de la garantía de la prestación efectiva de los servicios en salud y el uso racional de estos.

Todos podemos participar aportando acciones solidarias para el cuidado de la salud.

¿Quiénes pueden participar?

Todos, a través de la asociación de usuarios sanos, veedurías en salud o de manera individual.



Formas de participación en salud

Son todos aquellos espacios, estrategias e instrumentos tendientes al ejercicio de los deberes y derechos del afiliado, para propender por la conservación de la salud personal, familiar y comunitaria y aportar a la planeación, gestión, evaluación y veeduría en los servicios de salud.

Alianzas o Asociaciones de Usuarios

Es el mecanismo de participación con que cuentan los afiliados al Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud de acuerdo con su sistema de afiliación, quienes se agrupan bajo esta figura para velar por la calidad del servicio y la defensa de los derechos del afiliado ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y las Empresas Administradoras de Plan de Beneficios en Salud - EAPB, del orden público, mixto y privado.

Funciones

- Asesorar a sus asociados** en el ejercicio del derecho de la libre elección y acceso al paquete de servicios.
- Participar en reuniones** con la Junta Directiva de la EPS e IPS para propender y concertar medidas tendientes a mejorar la calidad de los servicios y la atención del afiliado.
- Informar a las instancias** que correspondan y a las instituciones prestatarias y EPS, si la calidad del servicio no satisface la necesidad de sus afiliados.
- Atender las quejas** que los afiliados presenten sobre las deficiencias de los servicios y vigilar para que se tomen los correctivos del caso.
- Proponer las medidas** que mejoren la oportunidad y la calidad técnica y humana de los servicios de salud.

Cumplimiento durante el año 2023

Formación al recurso humano a través de capacitación de participación social en salud

Versania Primera Infancia

CONTROL DE ASISTENCIA EVENTOS DE CAPACITACIÓN

Fecha de realización del evento: 20/09/2023

Compañía: Versania Participación Social

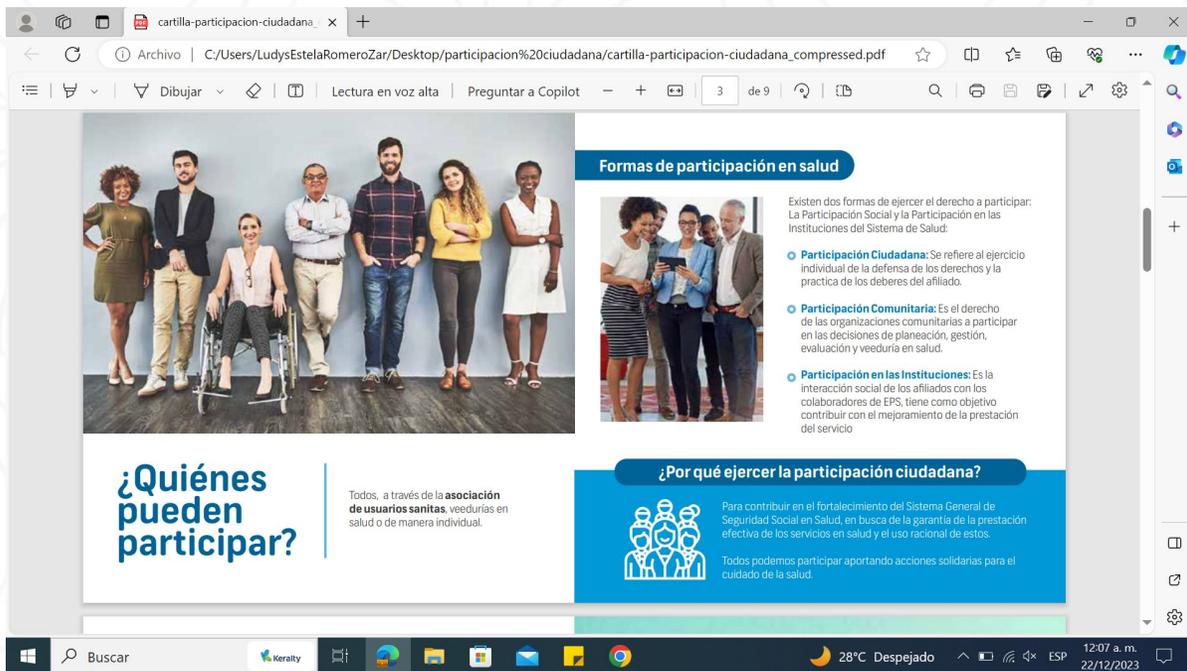
Evento: Política de Participación Social

No.	Identificación	Apellidos y nombres completos	Categoría demandante	Compañía	Firma
1	104569498	Elaine Silva Nundy	EPS EPS	Versania	Elaine Silva
2	0300992	Elwyn Hernández Segura	Psicología	Versania	Elwyn
3	1110478401	Nelm Arceza Peña	Psicología	Versania	Nelm
4	111053311	Rafael González Soto	Médico Lebr	Versania PI	Rafael
5	100182428	Emet Benítez Batijos	Atm. Admisiones	Versania	Emet Benítez
6	1001945	Susana Angulo Jaramila	Tr. Asesora	Versania PI	Susana
7	101582273	Gianina Romero Osorio	Fonoaudióloga	Versania	Gianina
8	111053302	Man Staldero Elia Milen	Fisioterapia	Versania	Man Staldero

EL INFORMADOR DE LOS CAPACITADORES

No.	Identificación	Apellidos y nombres completos	Categoría demandante	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Firma
1	101730601	Ludys Romero Zarate	PPSS			Ludys

E1Lb M01 - A02



Archivo | C:/Users/LudysEstelaRomeroZar/Desktop/participacion%20ciudadana/cartilla-participacion-ciudadana_compressed.pdf

3 de 9

Formas de participación en salud

Existen dos formas de ejercer el derecho a participar: La Participación Social y la Participación en las Instituciones del Sistema de Salud:

- **Participación Ciudadana:** Se refiere al ejercicio individual de la defensa de los derechos y la práctica de los deberes del afiliado.
- **Participación Comunitaria:** Es el derecho de las organizaciones comunitarias a participar en las decisiones de planeación, gestión, evaluación y veeduría en salud.
- **Participación en las Instituciones:** Es la interacción social de los afiliados con los colaboradores de EPS, tiene como objetivo contribuir con el mejoramiento de la prestación del servicio.

¿Quiénes pueden participar?

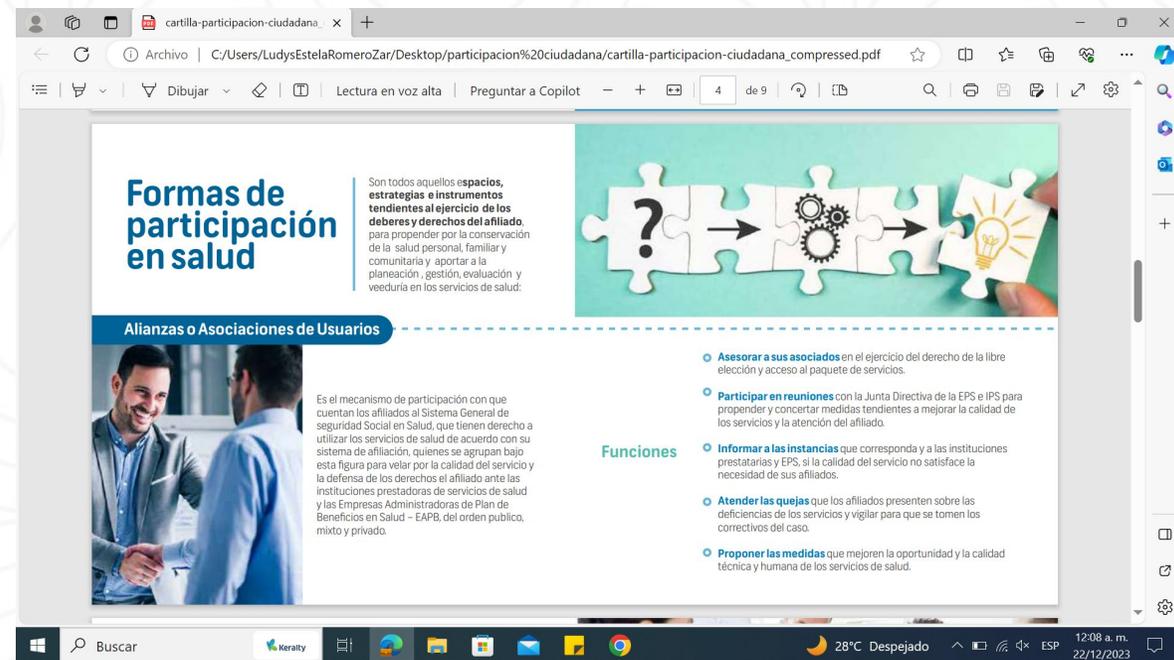
Todos, a través de la **asociación de usuarios sanitas**, veedurías en salud o de manera individual.

¿Por qué ejercer la participación ciudadana?

Para contribuir en el fortalecimiento del Sistema General de Seguridad Social en Salud, en busca de la garantía de la prestación efectiva de los servicios en salud y el uso racional de estos.

Todos podemos participar aportando acciones solidarias para el cuidado de la salud.

28°C Despejado 12:07 a. m. 22/12/2023



Archivo | C:/Users/LudysEstelaRomeroZar/Desktop/participacion%20ciudadana/cartilla-participacion-ciudadana_compressed.pdf

4 de 9

Formas de participación en salud

Son todos aquellos **espacios, estrategias e instrumentos tendientes al ejercicio de los deberes y derechos del afiliado**, para propender por la conservación de la salud personal, familiar y comunitaria y aportar a la planeación, gestión, evaluación y veeduría en los servicios de salud:

Alianzas o Asociaciones de Usuarios

Es el mecanismo de participación con que cuentan los afiliados al Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud de acuerdo con su sistema de afiliación, quienes se agrupan bajo esta figura para velar por la calidad del servicio y la defensa de los derechos del afiliado ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y las Empresas Administradoras de Plan de Beneficios en Salud - EAPB, del orden público, mixto y privado.

Funciones

- **Asesorar a sus asociados** en el ejercicio del derecho de la libre elección y acceso al paquete de servicios.
- **Participar en reuniones** con la Junta Directiva de la EPS e IPS para propender y concertar medidas tendientes a mejorar la calidad de los servicios y la atención del afiliado.
- **Informar a las instancias** que corresponda y a las instituciones prestatarias y EPS, si la calidad del servicio no satisface la necesidad de sus afiliados.
- **Atender las quejas** que los afiliados presenten sobre las deficiencias de los servicios y vigilar para que se tomen los correctivos del caso.
- **Proponer las medidas** que mejoren la oportunidad y la calidad técnica y humana de los servicios de salud.

28°C Despejado 12:08 a. m. 22/12/2023

Socialización sobre PPSS

Cumplimiento durante el año 2023.

Sensibilizar a los usuarios de la importancia de la Participación Social en Salud y el derecho Fundamental en Salud.

E1Le M01 - A01



Visita representantes asociación de usuarios EPS Sanitas



Cumplimiento durante el año 2023

Vincular y gestionar capacitación a la Asociación de Usuarios en los servicios que presta la sede versania primera infancia para el fortalecimiento del control social.

Versania
Primera Infancia

CONTROL DE ASISTENCIA EVENTOS DE CAPACITACIÓN

Fecha de realización del evento: 4 08 2023

Comunidad: Versania
Módulo: 1 = 1

Localización: Boronquilla
Consultorio: Cebana

Organización: Asociación de usuarios
Hora: 8:00 pm
Hora: 4:00 pm
Módulo: Moisés Isabel Galis

Nº	Nombre y número de identificación	Apellido y nombre completo	Cargo que desempeña	Comunidad	Observaciones
1	07470213	ROSENBERG FONLLUPA	Asesor	Eps Sanitas	
2	009049129	Centeno Castiblanco	Rep. Boronquilla	Eps Sanitas	
3	00668235	Jesús Meléndez	Rep. Aucasima	Eps Sanitas	
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					

II. INFORMACIÓN DE LOS CAPACITADORES

Nº	Apellido y nombre completo	Identificación	Hora de inicio	Hora de finalización	Observaciones
01	Galís Ave. Moisés Isabel	Asociación de usuarios	8:00 pm	4:00 pm	
02	Ludystokla Romero Zúñiga	Asociación de usuarios	5:30 pm	4:30 pm	
3					
4					
5					

E1Lh M01 - A01



Encuesta de Satisfacción

Versania Primera Infancia quiere conocer su experiencia con nosotros, en pro de mejorar y prestar un servicio de calidad. Para esto es necesario diligenciar esta encuesta de satisfacción de nuestros servicios.

Está se realiza al finalizar la valoración inicial o cada plano o seguimiento

Debes deslizar hacia la derecha para que puedas visualizar todas las opciones de respuesta en cada pregunta

Gracias por ayudarnos a mejorar.

Agradecemos confirmación del diligenciamiento de encuesta

Atm. Gestora de atención al usuario

Da click en el siguiente enlace:



Versania
Primera Infancia

Sección 1 de 3

Encuesta Satisfacción Versania Primera Infancia

Su satisfacción es nuestro principal interés, por eso queremos conocer su opinión sobre nuestros servicios en versania primera infancia

Correo electrónico *

Correo electrónico válido

Este formulario recopila correos electrónicos. [Cambiar la configuración](#)

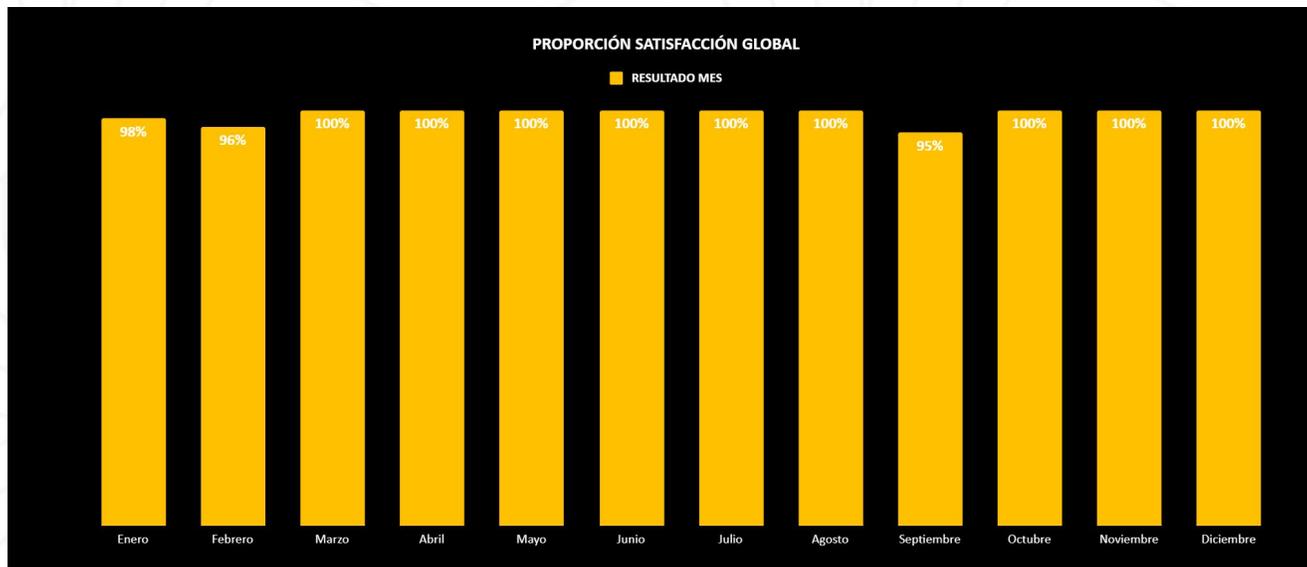
Fecha de realización: *

Día, mes, año

Califique los siguientes servicios de acuerdo con la siguiente escala de uno (1) a cinco (5), donde 5

Cumplimiento durante el año 2023.

Apoyar de la encuesta de satisfacción mes a mes en las diferentes unidades funcionales para utilizar mecanismos de incorporación del enfoque diferencial



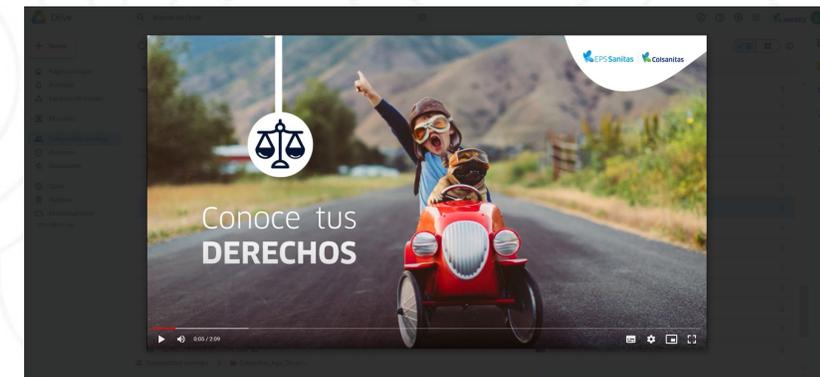
Envío de encuesta de satisfacción y resultados mes a mes

E1Lh M01 - A03



Cumplimiento durante el año 2023

Generar infografías didácticas en la temática derechos y deberes de los usuarios



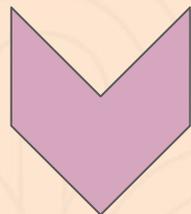
Se proyecta en sala de espera y se envía por medios electrónicos a los usuarios

EJE 2 - Empoderar a la Ciudadanía y las Organizaciones Sociales:

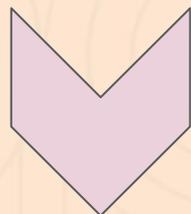
Afianzamiento de capacidades para intervenir, incidir y decidir en la definición y formulación de políticas públicas de salud que impacten el sector salud



Capacitación y formación a usuarios en PPSS

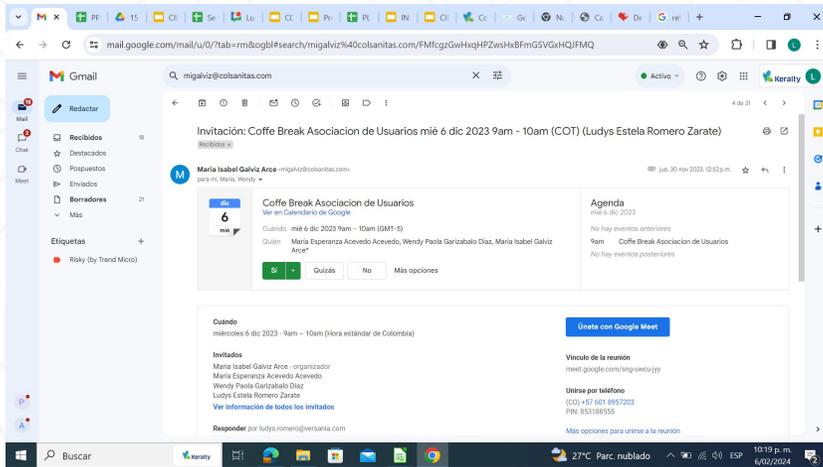


Estrategias de comunicación



Seguimiento al suministro de apoyo logístico para las capacitaciones e instancias.

E2LB M01 - A01



Cumplimiento durante el año 2023

Programación de Campana con Mercadeo y Comunicaciones Internas que incentive la participación de los líderes sociales a través de la actividad denominada Coffe Break Participación en versania primera infancia

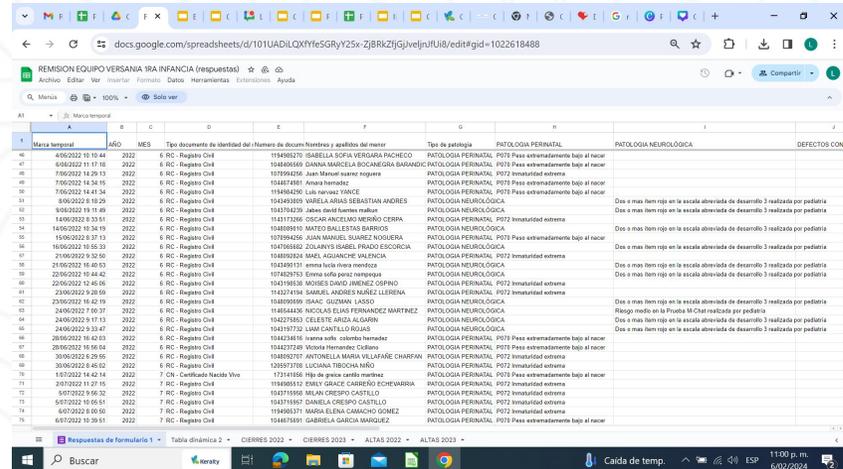


Se realiza con la asistencia del líder de asociación de usuarios de EPS Sanitas

Coffee Break Versania Primera Infancia

6 de Diciembre 9 am

E2Le M01 - A02



Fecha	Apellido	MES	Tipo documento de identidad del Usuario de documento y apellido del menor	Tipo de patología	DIAGNÓSTICO	DEFECTOS CON	
4/05/2022 10:54:44	2022	6	R-Región Cui	174862070	ISABELLA SOPHIA VERGARA PACHECO	PATOLOGIA PERINATAL, PATOLOGIA NEUROLÓGICA	
4/05/2022 11:17:18	2022	6	R-Región Cui	184806569	DIANA MARCELA BOCANEGRA BARROSO	PATOLOGIA PERINATAL, PATOLOGIA NEUROLÓGICA	
7/06/2022 14:26:13	2022	6	R-Región Cui	107994026	Juan Manuel Suarez Enguerra	PATOLOGIA PERINATAL, PATOLOGIA NEUROLÓGICA	
7/06/2022 14:34:16	2022	6	R-Región Cui	184827481	Anaia hernandez	PATOLOGIA PERINATAL, PATOLOGIA NEUROLÓGICA	
7/06/2022 14:41:34	2022	6	R-Región Cui	184944206	Luis varasco yanice	PATOLOGIA PERINATAL, PATOLOGIA NEUROLÓGICA	
8/06/2022 9:18:29	2022	6	R-Región Cui	184842889	INIBELLA ARIANA BERASTAIN ANDRES	PATOLOGIA PERINATAL, PATOLOGIA NEUROLÓGICA	Dis a mas tem rigo en la escuela abreviada de desarrollo 3 realizado por pediatra
9/06/2022 19:11:49	2022	6	R-Región Cui	184374229	Jabes david fuentes molian	PATOLOGIA PERINATAL, PATOLOGIA NEUROLÓGICA	Dis a mas tem rigo en la escuela abreviada de desarrollo 3 realizado por pediatra
14/06/2022 9:33:41	2022	6	R-Región Cui	184312286	COSCA ANCELMO MENDOZA CEREA	PATOLOGIA PERINATAL, PATOLOGIA NEUROLÓGICA	
14/06/2022 10:34:19	2022	6	R-Región Cui	184809810	MATEO BALLESTAS BARRIOS	PATOLOGIA PERINATAL, PATOLOGIA NEUROLÓGICA	Dis a mas tem rigo en la escuela abreviada de desarrollo 3 realizado por pediatra
16/06/2022 8:27:13	2022	6	R-Región Cui	107894805	JUAN MANUEL SUAREZ HERRERA	PATOLOGIA PERINATAL, PATOLOGIA NEUROLÓGICA	
16/06/2022 10:55:33	2022	6	R-Región Cui	184786862	ZOLANIVY ISABEL PRADO ESCOBAR	PATOLOGIA PERINATAL, PATOLOGIA NEUROLÓGICA	Dis a mas tem rigo en la escuela abreviada de desarrollo 3 realizado por pediatra
21/06/2022 9:20:50	2022	6	R-Región Cui	184809324	MAEL AGUIÑACHE VALENCIA	PATOLOGIA PERINATAL, PATOLOGIA NEUROLÓGICA	
21/06/2022 10:46:53	2022	6	R-Región Cui	184849131	emilia lopez rivera mendez	PATOLOGIA PERINATAL, PATOLOGIA NEUROLÓGICA	Dis a mas tem rigo en la escuela abreviada de desarrollo 3 realizado por pediatra
22/06/2022 10:44:42	2022	6	R-Región Cui	184229753	Emilia sofia perez romero	PATOLOGIA PERINATAL, PATOLOGIA NEUROLÓGICA	Dis a mas tem rigo en la escuela abreviada de desarrollo 3 realizado por pediatra
22/06/2022 12:45:04	2022	6	R-Región Cui	184718638	RODRIGUEZ EDUARDO JERONIMO	PATOLOGIA PERINATAL, PATOLOGIA NEUROLÓGICA	
21/06/2022 9:28:59	2022	6	R-Región Cui	184321434	SARABEL ANDRES NUNEZ LLERENA	PATOLOGIA PERINATAL, PATOLOGIA NEUROLÓGICA	
22/06/2022 18:42:19	2022	6	R-Región Cui	184809899	ISMAEL GUZMAN LARDO	PATOLOGIA PERINATAL, PATOLOGIA NEUROLÓGICA	Dis a mas tem rigo en la escuela abreviada de desarrollo 3 realizado por pediatra
22/06/2022 7:00:37	2022	6	R-Región Cui	184844436	NICOLAS ELIAS FERNANDEZ MARTINEZ	PATOLOGIA PERINATAL, PATOLOGIA NEUROLÓGICA	Riesgo medio en la Prueba M Chat realizada por pediatra
24/06/2022 9:17:13	2022	6	R-Región Cui	184227883	CELESTE ANITA ALDARIN	PATOLOGIA PERINATAL, PATOLOGIA NEUROLÓGICA	Dis a mas tem rigo en la escuela abreviada de desarrollo 3 realizado por pediatra
24/06/2022 9:32:47	2022	6	R-Región Cui	184219732	LIVIA CANTILLO ROSAS	PATOLOGIA PERINATAL, PATOLOGIA NEUROLÓGICA	Dis a mas tem rigo en la escuela abreviada de desarrollo 3 realizado por pediatra
28/06/2022 14:42:03	2022	6	R-Región Cui	184224816	ivanna sofia cordero hernandez	PATOLOGIA PERINATAL, PATOLOGIA NEUROLÓGICA	Dis a mas tem rigo en la escuela abreviada de desarrollo 3 realizado por pediatra
28/06/2022 16:06:44	2022	6	R-Región Cui	184822249	Mónica Hernandez Castro	PATOLOGIA PERINATAL, PATOLOGIA NEUROLÓGICA	
30/06/2022 6:28:56	2022	6	R-Región Cui	184882077	ANTONELLA MARIA VILLAFÑE CHARRAN	PATOLOGIA PERINATAL, PATOLOGIA NEUROLÓGICA	
30/06/2022 8:48:52	2022	6	R-Región Cui	183952716	LUCIANA YREBONA INHO	PATOLOGIA PERINATAL, PATOLOGIA NEUROLÓGICA	Dis a mas tem rigo en la escuela abreviada de desarrollo 3 realizado por pediatra
15/07/2022 14:42:14	2022	7	CN- Certificado Nacido Vivo	17151556	Diego de gusma carlos rodriguez	PATOLOGIA PERINATAL, PATOLOGIA NEUROLÓGICA	
20/07/2022 11:27:16	2022	7	R-Región Cui	184989832	EMILY GRACE CABREJO ECHEVERRIA	PATOLOGIA PERINATAL, PATOLOGIA NEUROLÓGICA	
6/07/2022 9:06:32	2022	7	R-Región Cui	184371866	SILVIA CRISTOPHER CASTILLO	PATOLOGIA PERINATAL, PATOLOGIA NEUROLÓGICA	
6/07/2022 10:06:51	2022	7	R-Región Cui	184371867	DANIELA CRISTOPHER CASTILLO	PATOLOGIA PERINATAL, PATOLOGIA NEUROLÓGICA	
6/07/2022 8:06:50	2022	7	R-Región Cui	184963571	MARIA ELENA GARCIA GONZALEZ	PATOLOGIA PERINATAL, PATOLOGIA NEUROLÓGICA	
6/07/2022 10:38:51	2022	7	R-Región Cui	184827481	GABRIELA GARCIA MARGUEZ	PATOLOGIA PERINATAL, PATOLOGIA NEUROLÓGICA	

Se realiza identificación inicial de los usuarios según sus necesidades

Impacto Social: Talleres Virtuales

- Marzo:** director científico: "Reflujo gastroesofágico, mitos y verdades"
- Abril:** enfermería, "Nuestro modelo de atención centrado en la familia"
- Mayo:** medicina, "Lo que los padres deben saber sobre alteraciones en el desarrollo"
- Junio:** terapia ocupacional: "La importancia del enfoque sensorial en el desarrollo del niño"
- Julio:** Uso de pantallas en la primera infancia"



Mecanismos de PARTICIPACION CIUDADANA

En Versania Primera Infancia tenemos los siguientes mecanismos de participación ciudadana

Atención de PQRSF
Nuestro centro cuenta con un sistema estructurado para la atención de PQRSF que inicia en nuestro BUZON DE SUGERENCIAS ubicado en el patio

Canal de comunicación WhatsApp
Los familias pueden contactar con la sede por medio de los teléfonos 31763943455 - 3186131337

Encuesta de satisfacción
Se realiza enviando por medio electrónico (WhatsApp) de la encuesta de satisfacción a los usuarios que hayan finalizado su plan programado n el mes

- Agosto:** "gerencia, "lactancia materna" fisioterapia, "Terapia Vojta, lo que los padres deben saber"
- Septiembre:** fonoaudiología, "Signos de alarma en el desarrollo del lenguaje"
- Octubre:** trabajo social "Comunicación Asertiva"
- Noviembre:** "Mitos y realidades sobre la marcha en el desarrollo"
- Diciembre:**

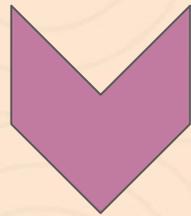
Se informa a los usuarios sobre los canales de atención disponibles

Cumplimiento durante el año 2023

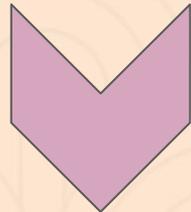
Realizar mapeo de la atención de los usuarios con el objetivo de identificar necesidades de la población objetivo canales de atención oportunidades para promoción y prevención en el marco de la Reforma Estructural del Sistema de Salud

Se proyectan talleres de promoción y prevención según las necesidades

EJE 3 - Impulso a la Cultura de la Salud: Difundir cultura, autocuidado y acciones de salud pública.



Difusión de información a los usuarios(as) con el componente de salud



Funcionarios(as) con enfoque diferencial, apropiación de modelo de atención al usuario(a)

E3La M01 - A01



Versania
Primera infancia
317 6393455

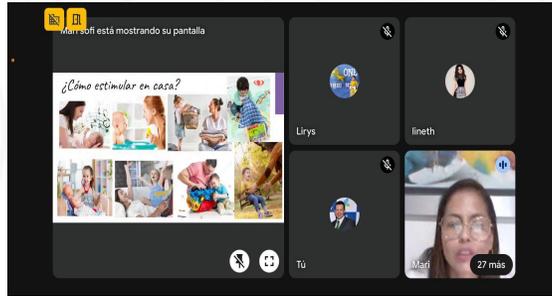
CONECTATE CON NOSOTROS Y CONOCE SOBRE

SEÑALES DE ALARMA EN EL DESARROLLO DEL LENGUAJE

Jueves, 28 de Septiembre, 2023
7:00 p.m.

VIRTUAL (Plataforma MEET)

Dirigido por: Luz Merly Caballero
Fonoaudióloga, certificada en neurodesarrollo




317 6393455

CONECTATE CON NOSOTROS Y ENTRENATE EN

COMUNICACIÓN ASERTIVA EN LA FAMILIA

Jueves, 26 de Octubre 2023
7:00 p.m.

VIRTUAL (Plataforma MEET)

Dirigido por: Ludys Romero
Trabajadora social de Versania




MES	TEMA
MAR	Reflujo en lactantes
JUN	Enfoque sensorial en el desarrollo
JUL	Uso de pantallas en la primera infancia
AGO	Terapia Vojta
AGO	Lactancia materna
SEP	Señales de alarma en el desarrollo del lenguaje
OCT	Comunicación asertiva
NOV	La marcha en el desarrollo

Cumplimiento durante el año 2023

Ejecutar campañas de promoción y prevención para fortalecer las acciones de incidencia de manera positiva en el mantenimiento de la salud a la comunidad en cuidado individual y colectivo con enfoque diferencial en primera infancia

Se Realizaron talleres de promoción y prevención mes a mes enfocadas en neurodesarrollo

E3La M01 - A02

Política Pública de Participación Social en Salud

Resolución 2063 2017

(Enfoque Diferencial)



Infancia y Adolescencia



- Derecho a la vida y a la calidad de vida y un ambiente sano
- Derecho al debido proceso.
- Derecho a la salud.
- Derecho al desarrollo integral en la primera infancia.
- Derecho a la participación de los niños, las niñas y los adolescentes.
- Derecho a la intimidad.
- Derecho a la información.

Ley 1098 de 2006 

Enfoque Diferencial

Es considerado un desarrollo progresivo del principio de igualdad y no discriminación.

Tiene como objetivo incorporar este enfoque como una herramienta de planeación de la Política Pública y que este sea garante de derechos ante una gestión inclusiva, no discriminatoria y reconocedora de la diversidad de la población.

Art 13



ENFOQUE DIFERENCIAL PARA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES



El Código de Infancia y Adolescencia, Ley 1098 de 2006 señala:

Se entiende por niño o niña, las personas entre 0 y los 12 años por adolescente las personas entre 12 y 18 años de edad

Primera infancia: Es el período más significativo en la formación de la persona.

- Se estructuran las bases del desarrollo y la personalidad.
- La educación, ejerce una acción determinante actuando en las fases de maduración y desarrollo.
- Se despiertan habilidades emocionales, intelectuales y sociales.

Ley 1098 de 2006 

Versania Primera Infancia

CONTROL DE ASISTENCIA EVENTOS DE CAPACITACIÓN

Fecha de realización del evento: 23 Nov 23

Compañía: Versania Primera Infancia | Ciudad donde se realiza la capacitación: Barranquilla | Lugar donde se realiza la capacitación: Versania Primera Infancia | Hora No.:

Nombre del coordinador del evento: Alexis Romero

No.	Identificación de capacitación	Apellido y nombres completos	Cargar que interviene	Compañía	Firma
1	CC 100183426	Ellet Bermudez BARRIOS	aux admisiones	Versania	Ellet Bermudez
2	CC 104503248	Elayne Elv NUNEZ	Enfermera	Versania	Elayne Elv
3	CC 107300785	Socora Aparicio	T.O	Versania	Socora
4	CC 100042190	Arcon Lena Mary Paola	Psicología	Versania	Arcon
5	CC 0908992	Elvin Leonidas SANCHEZ	Psicología	Versania	Elvin
6	CC 100502273	Edmundo Gomez Osorio	fonaudiologa	Versania	Edmundo
7	CC 114033347	Pollivar Gonzalez Soto D	Médico Líder	Versania PI	Pollivar

II. INFORMACIÓN DE LOS CAPACITADORES					
Documento de identificación	Apellido y nombres completos	Tema tratado	Hora de Inicio	Hora de Finalización	Firma
CC 102720609	Ledy Pardo Zarate	PPSS - enfoque dife			Ledy

Junio de 2018

Cumplimiento durante el año 2023

Formación al recurso humano de versania primera infancia en enfoque diferencial en salud mediante capacitación

Capacitación presencial sobre PPSS - enfoque diferencial

E3Lb M01 - A01



Ponle el pecho a la Lactancia

Dificultades en la práctica de lactancia materna y cómo superarlas
Dirigido a comunidad, familias gestantes y lactantes

María Carotina Bohórquez Bello
Nutricionista Especialista en gerencia de proyectos
Líder equipo lactancia Secretaría de Integración Social

María Vargas Umaña
Pediatra - consultora en lactancia materna
Secretaría Distrital de Salud

Miércoles 2 de agosto
3:00 p.m.

Transmisión por:  **LIVE** /secretariadistritaldesalud/




SEMANA MUNDIAL POR LA LACTANCIA MATERNA

CONVERSATORIO: PERSPECTIVAS DE LA LACTANCIA 'TRABAJANDO POR LA VIDA'

Miércoles, 2 de agosto de 2023

Horas: 9:00 a.m. a 11:00 a.m.

VIA: 

Link de ingreso: <https://tinyurl.com/3k8k1qm>

NUTRIENDO LA VIDA

Yessica Narváez
Fundadora Nueva Era Biológica
Operador del programa del ICAR

Carolina Soto Guzmán
Oficial Asesor de Planeación
Sectorial de Secretaría de Salud

Elana Suárez Higuera
Fundadora Equipo Técnico Operación
de Nutrición del ICOP

Susane Carlone
Médica especialista en Nutrición
Hospital Infantil Páuli CEP




Cumplimiento durante el año 2023

Publicar piezas de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria

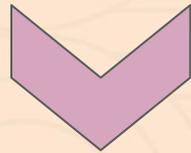


Se publicaron en los diferentes canales de atención y en sala de espera

EJE 4 - Control social: Incentivar el ejercicio de control social y veeduría de recursos del sector salud y el cumplimiento de los planes de beneficios.



Posicionamiento del ejercicio al interior de la EPS



Acompañar y legitimar los hallazgos de control social



Informar avances del servicio

E4Lb M01 - A01

docs.google.com/spreadsheets/d/10UADiLQXfYfSGRy25x-zjBRkZfGjVejlUjU/edit?gid=1022618488

REMISSION EQUIPO VERSANIA 1RA INFANCIA (respuestas)

Marcas temporal	Año	MES	Tipo documento de identidad del usuario	Nombre de documento de identidad del usuario	Apellido del usuario	Tipo de patología	Patología PERINATAL	Patología NEUROLÓGICA	DEFECTOS CON
4/9/2022 10:50:44	2022	8	R	Registo Cui	718492070	ISABELLA SOPHIA VERUGUÁ FACHECO	PATOLOGIA PERINATAL	P075	Pase entrenamiento bajo el racion
4/9/2022 11:11:18	2022	8	R	Registo Cui	104806569	DIANA MARCELA BOCANEGRA BARANDI	PATOLOGIA PERINATAL	P075	Pase entrenamiento bajo el racion
7/6/2022 12:28:13	2022	6	R	Registo Cui	107946296	Juan Manuel Suarez enguerra	PATOLOGIA PERINATAL	P072	Inmadurez extrema
7/6/2022 14:34:16	2022	6	R	Registo Cui	104847481	Anaiah Hernandez	PATOLOGIA PERINATAL	P075	Pase entrenamiento bajo el racion
7/6/2022 14:41:34	2022	6	R	Registo Cui	119494206	Luis varasco YANCE	PATOLOGIA PERINATAL	P075	Pase entrenamiento bajo el racion
8/9/2022 1:18:29	2022	8	R	Registo Cui	104840890	ISABELLA ARIANA BERASTAIN ANDRES	PATOLOGIA NEUROLÓGICA		Dis a mas tem ripo en la escuela abreviada de desarrollo 3 realizado por pediatra
9/9/2022 19:11:49	2022	6	R	Registo Cui	104774229	Jabes david fuentes malian	PATOLOGIA NEUROLÓGICA		Dis a mas tem ripo en la escuela abreviada de desarrollo 3 realizado por pediatra
14/9/2022 8:33:51	2022	6	R	Registo Cui	104712096	COSICA ANCELMO MENDOZA CERNA	PATOLOGIA PERINATAL	P072	Inmadurez extrema
14/9/2022 10:34:19	2022	6	R	Registo Cui	104899810	MATEO BALLESTAS BARRIOS	PATOLOGIA NEUROLÓGICA		Dis a mas tem ripo en la escuela abreviada de desarrollo 3 realizado por pediatra
15/9/2022 8:27:51	2022	6	R	Registo Cui	107994950	JUAN MANUEL SUAREZ RODRIGUEZ	PATOLOGIA PERINATAL	P075	Pase entrenamiento bajo el racion
16/9/2022 16:55:33	2022	6	R	Registo Cui	104786862	ZOLAYNIS ISABEL PRADO ESCOBAR	PATOLOGIA NEUROLÓGICA		Dis a mas tem ripo en la escuela abreviada de desarrollo 3 realizado por pediatra
21/9/2022 9:20:50	2022	6	R	Registo Cui	104899324	ISABEL AGUIARCHE VALENZUELA	PATOLOGIA PERINATAL	P072	Inmadurez extrema
21/9/2022 10:46:53	2022	6	R	Registo Cui	104840131	emilia lopez rivera mendez	PATOLOGIA NEUROLÓGICA		Dis a mas tem ripo en la escuela abreviada de desarrollo 3 realizado por pediatra
23/9/2022 10:44:42	2022	6	R	Registo Cui	107429703	Emilia sofia pardo ramirez	PATOLOGIA NEUROLÓGICA		Dis a mas tem ripo en la escuela abreviada de desarrollo 3 realizado por pediatra
23/9/2022 12:42:06	2022	6	R	Registo Cui	104718638	RODRIGUEZ EDUARDO JIMENEZ OSORNO	PATOLOGIA PERINATAL	P072	Inmadurez extrema
23/9/2022 9:28:59	2022	6	R	Registo Cui	1143274194	SARAH ANDRES NUNEZ LLERENA	PATOLOGIA PERINATAL	P072	Inmadurez extrema
23/9/2022 18:42:19	2022	6	R	Registo Cui	104899599	ISMAEL GUSTAVO LANDO	PATOLOGIA NEUROLÓGICA		Dis a mas tem ripo en la escuela abreviada de desarrollo 3 realizado por pediatra
24/9/2022 7:00:37	2022	6	R	Registo Cui	104644436	NICOLAS ELIAS FERNANDEZ MARTINEZ	PATOLOGIA NEUROLÓGICA		Riesgo medio en la Prueba M-Chat realizado por pediatra
24/9/2022 9:17:13	2022	6	R	Registo Cui	104227583	CELESTE ANITA ALGARRIN	PATOLOGIA NEUROLÓGICA		Dis a mas tem ripo en la escuela abreviada de desarrollo 3 realizado por pediatra
24/9/2022 9:33:47	2022	6	R	Registo Cui	104191792	LIVIA CANTALERO ROSAS	PATOLOGIA NEUROLÓGICA		Dis a mas tem ripo en la escuela abreviada de desarrollo 3 realizado por pediatra
26/9/2022 14:42:03	2022	6	R	Registo Cui	104234816	Israira sofia cordero hernandez	PATOLOGIA PERINATAL	P075	Pase entrenamiento bajo el racion
26/9/2022 16:05:04	2022	6	R	Registo Cui	104234816	Israira sofia cordero hernandez	PATOLOGIA PERINATAL	P075	Pase entrenamiento bajo el racion
30/9/2022 6:28:56	2022	6	R	Registo Cui	104892787	ANTONELLA MARIA VILLAFANE CHARRAN	PATOLOGIA PERINATAL	P072	Inmadurez extrema
30/9/2022 8:40:52	2022	6	R	Registo Cui	102957768	LUCIANA TRICHA INZO	PATOLOGIA PERINATAL	P072	Inmadurez extrema
10/10/2022 14:42:14	2022	7	C/N	Certificado Nacida Viva	17115166	Rip de gran grado muerte	PATOLOGIA PERINATAL	P075	Pase entrenamiento bajo el racion
20/10/2022 11:27:16	2022	7	R	Registo Cui	104995912	EMILY GRACE CABRETO ECHOEBARRA	PATOLOGIA PERINATAL	P072	Inmadurez extrema
6/11/2022 9:46:32	2022	7	R	Registo Cui	104731968	MILAN CRISTO CASTILLO	PATOLOGIA PERINATAL	P072	Inmadurez extrema
6/11/2022 10:56:51	2022	7	R	Registo Cui	104731967	DANIELA CRISTO CASTILLO	PATOLOGIA PERINATAL	P072	Inmadurez extrema
6/11/2022 8:06:50	2022	7	R	Registo Cui	104968371	MARIA ELENA CASANOVA GOMEZ	PATOLOGIA PERINATAL	P072	Inmadurez extrema
6/11/2022 10:38:51	2022	7	R	Registo Cui	104467491	GABRIELA GARCIA MARGUEZ	PATOLOGIA PERINATAL	P075	Pase entrenamiento bajo el racion

8:40 AM



Versania Primera Infancia
Padres 🧑👧👦

Grupo · 460 miembros

Chat de au... Añadir Buscar

Lunes a Viernes 7:00 am - 7:00 pm
Sábados: 7:00 am - 4:00 pm
Call Center 6017705727 Opción 1
Creado por ti, 30/6/2023

Se grupo por para Whatsapp comunicar información importante a los usuarios

Cumplimiento durante el año 2023

Identificar e implementar con las necesidades de acceso al servicio y generar contenido que permita una mejor interacción del afiliado

Se realiza identificación inicial de los usuarios según sus necesidad



GENERALIDADES

Nuestro Equipo

- Medicina
- Pediatría
- Psicología
- Enfermería
- Trabajo social
- Terapia física
- Terapia ocupacional
- Terapia del lenguaje

Nuestros planes

- Valoración (Med. Gen + Psico)
- Plan 1 (1 vez a la semana)
- Plan 2 (2 veces por semana)
- Plan 3 (3 veces por semana)
- Seguimiento (según criterio)

Nuestra sede

Cra 48C # 80-175
Barranquilla - Colombia

Nuestro horario

Lunes a Viernes: De 7:00 AM a 7:00 PM
Sábados: De 7:00 AM a 4:00 PM

Contacto

Línea celular: 3176333455
3186131337
Callcenter: 6017705727

Contenido informativo sobre servicios y canales de atención



enamoramos personas y marcas

Se cuenta con Call- Center que se encarga de el acceso a las citas de los usuarios



E4Lc M01 - A01



FORMATO DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS VERSIÓN 1 ENERO 2022

FECHA: _____

DESEA FORMULAR... (marque con una X)

Petición _____ Queja _____ Reclamo _____

DATOS PERSONALES (si desea que nos pongamos en contacto con ud.)

Nombre y apellidos: _____

Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

EN CALIDAD DE:

Cuidador: _____ Familiar: _____

En representación de (nombre del paciente): _____

MOTIVO DE LA PETICIÓN/QUEJA/RECLAMO

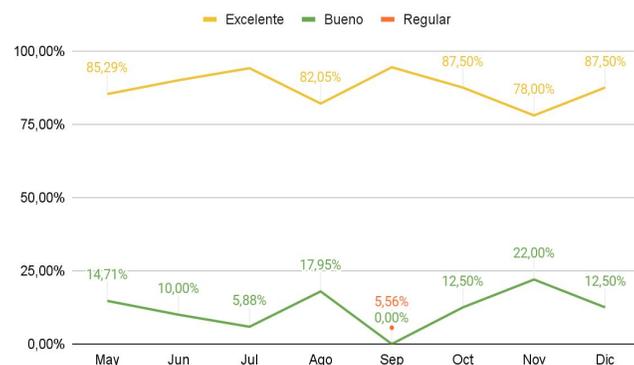
Página 1 / 1

Promoción en sede del buzón de sugerencias

Cumplimiento durante el año 2023

Acompañar los ejercicios de control social y facilitar el ingreso de los representantes y de los hallazgos evaluación del proceso por medio de campaña nacional de reconocimiento al representante que apoye en la sede

Satisfacción del usuario mes a mes 2023



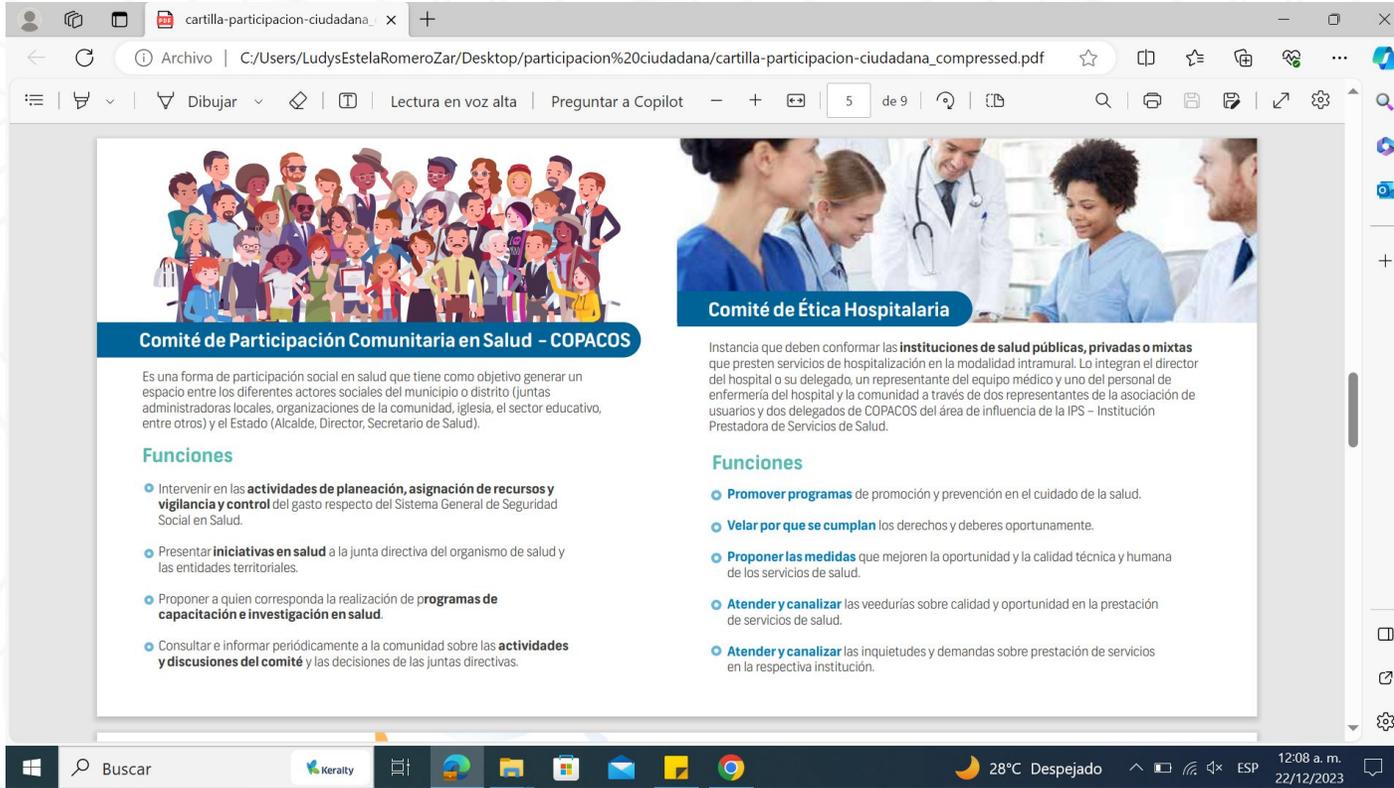
Calidad:

Año 2023

Indicadores de calidad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agos	Sept	Oct	Nov	Dic	Meta
Cumplimiento HC	76%	91%	94%	100%	95%	95%	95%	95%	100%	100%	100%	100%	> 85%
Quejas recibidas	0	0	4	9	2	0	0	1	2	0	4	1	Max 5
Tasa quejas x 1000	0,0	0,0	2,3	5,1	1,8	0,0	0,0	0,5	1,0	0,0	2,2	0,5	Max 2.7
# encuestas satisfacción realizadas	4	5	17	26	25	20	16	39	36	40	50	24	45
% Satisfacción del usuario	98%	98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	94%	100%	100%	100%	> 85%

Seguimiento mes a mes de la satisfacción del usuario y tasa de quejas

E4Le M01 - A01



Comité de Participación Comunitaria en Salud – COPACOS

Es una forma de participación social en salud que tiene como objetivo generar un espacio entre los diferentes actores sociales del municipio o distrito (juntas administradoras locales, organizaciones de la comunidad, iglesia, el sector educativo, entre otros) y el Estado (Alcalde, Director, Secretario de Salud).

Funciones

- Intervenir en las **actividades de planeación, asignación de recursos y vigilancia y control** del gasto respecta del Sistema General de Seguridad Social en Salud.
- Presentar **iniciativas en salud** a la junta directiva del organismo de salud y las entidades territoriales.
- Proponer a quien corresponda la realización de **programas de capacitación e investigación en salud**.
- Consultar e informar periódicamente a la comunidad sobre las **actividades y discusiones del comité** y las decisiones de las juntas directivas.

Comité de Ética Hospitalaria

Instancia que deben conformar las **instituciones de salud públicas, privadas o mixtas** que presten servicios de hospitalización en la modalidad intramural. Lo integran el director del hospital o su delegado, un representante del equipo médico y uno del personal de enfermería del hospital y la comunidad a través de dos representantes de la asociación de usuarios y dos delegados de COPACOS del área de influencia de la IPS – Institución Prestadora de Servicios de Salud.

Funciones

- Promover programas** de promoción y prevención en el cuidado de la salud.
- Velar por que se cumplan** los derechos y deberes oportunamente.
- Proponer las medidas** que mejoren la oportunidad y la calidad técnica y humana de los servicios de salud.
- Atender y canalizar** las veedurías sobre calidad y oportunidad en la prestación de servicios de salud.
- Atender y canalizar** las inquietudes y demandas sobre prestación de servicios en la respectiva institución.

Cumplimiento durante el año 2023

Brindar capacitación virtual o presencial para funcionarios

Versania Primera Infancia

CONTROL DE ASISTENCIA EVENTOS DE CAPACITACIÓN

Comparte: **Versania Primera Infancia** ¿Dónde donde se realiza la capacitación? **Control social** ¿Dónde se realiza la capacitación? **Versania Primera Infancia**

Fecha de realización del evento: **29/11/23**

Nombre del Curso: **Control social**

No.	Identificación de identificación	Apellidos y nombres completos	Cargos que desempeña	Compartes	Firma
1	CC - 140337317	Elayne Silva O	Enfermera	Versania	Elayne Silva
2	CC - 100185426	Elmer Bermudez Barros	Medico Líder	Versania PI	Elmer Bermudez
3	CC - 1104371901	Alicia Para Mary Paola	Aux admisiones	Versania	Alicia Para
4	CC - 104300291	Carolina Prado	Psicologa	Versania	Carolina Prado
5	CC - 8755192	Elgin Hernandez Siqueira	Farmacoputa	Versania	Elgin Hernandez

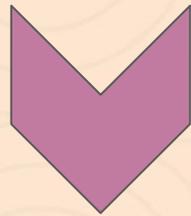
II. INFORMACION DE LOS CAPACITADORES

No.	Identificación de identificación	Apellidos y nombres completos	Tema tratado	Fecha de inicio	Fecha de Finalización	Firma
1	CC - 104300291	Carolina Prado	Control social			Carolina Prado

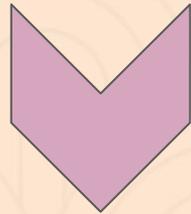
Junio de 2016

Capacitación sobre mecanismos de control social

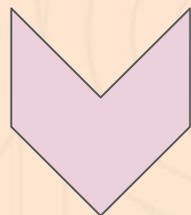
EJE 5 - Gestión y garantía en salud: Canales de servicio enfocados en las necesidades de los aliados, modelo de acceso acorde a las expectativas



Mesas de trabajo con asociaciones de usuarios para el mejoramiento de la calidad

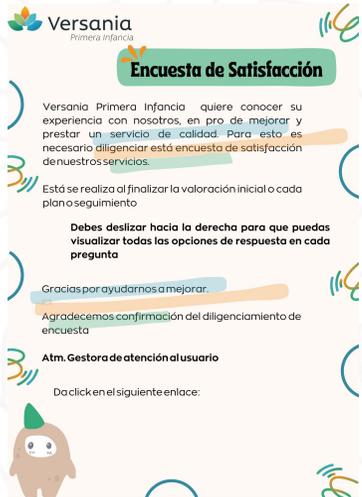


Vincular líderes en mesas de trabajo con entes territoriales como herramienta de aporte al sistema



Garantizar el dialogo entre actores del sistema

E5Lb M02 - A02



Encuesta de Satisfacción

Versania Primera Infancia quiere conocer su experiencia con nosotros, en pro de mejorar y prestar un servicio de calidad. Para esto es necesario diligenciar esta encuesta de satisfacción de nuestros servicios.

Está se realiza al finalizar la valoración inicial o cada plano o seguimiento

Debes deslizar hacia la derecha para que puedas visualizar todas las opciones de respuesta en cada pregunta

Gracias por ayudarnos a mejorar.

Agradecemos confirmación del diligenciamiento de encuesta

Atm. Gestora de atención al usuario

Da click en el siguiente enlace:



Versania
Primera Infancia

Sección 1 de 3

Encuesta Satisfacción Versania Primera Infancia

Su satisfacción es nuestro principal interés, por eso queremos conocer su opinión sobre nuestros servicios en versania primera infancia

Correo electrónico *

Correo electrónico válido

Este formulario recopila correos electrónicos. [Cambiar la configuración](#)

Fecha de realización: *

Día, mes, año

Califique los siguientes servicios de acuerdo con la siguiente escala de uno (1) a cinco (5), donde 5



11:09 AM

Versania Primera Infancia

solo los administradores pued...

23 de enero de 2024

Encuesta de Satisfacción

Agradecemos a papa y/o mama de los niños que terminan valoración inicial, seguimiento o plan en el mes. Si amero ayudarnos a responder la encuesta de satisfacción que se va a estar enviando en el transcurso del mes de.

Es importante para nosotros conocer su experiencia en el programa, en pro de mejorar y prestar un servicio de calidad.

Atm. Gestora de atención al usuario

12:07 p. m.

Cumplimiento durante el año 2023

Fortalecimiento y proyecciones en mecanismo TIC'S, apoyarse con publicar los dispositivos de participación buzones PQR sitio web en todos los canales



	FORMATO DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	VERSIÓN 1 ENERO 2022
---	---	-------------------------

FECHA:

DESEA FORMULAR... (marque con una X)

Petición Queja Reclamo

DATOS PERSONALES (si desea que nos pongamos en contacto con ud.)

Nombre y apellidos: _____
Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

EN CALIDAD DE:

Cuidador: _____ Familiar: _____

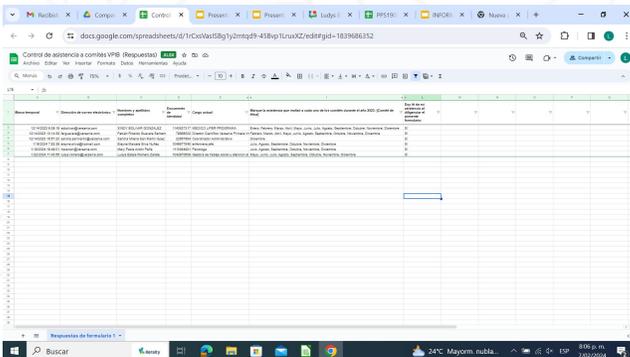
En representación de (nombre del paciente): _____

MOTIVO DE LA PETICION/QUEJA/RECLAMO

Página 1 / 1

Se actualizan y se envía información de mecanismos de participación por medios electrónicos a los usuarios

E5Ld M01 - A03



Encuestas de satisfacción

# de encuestas respondidas	50
Porcentaje de respuesta	62.50%
Porcentaje de satisfacción	100%



Cumplimiento durante el año 2023

Desarrollar mesas de trabajo con el objetivo de identificar acciones de mejora y seguimiento implementadas a partir de las PQR registradas.

COMITÉ DE ÉTICAS:

protocolo de víctimas de atención a víctimas. Iudia se encuentra trabajando en ese Dr Fabián y dayra en conjunto con Iudia se encuentran trabajando en eso. la próxima semana se oficializó el documento pendiente la socialización para la notificación de evento en salud pública derechos y deberes de los pacientes. se socializaron de forma digital. día constanza pregunta si hay forma de realizar la medición de que realmente los padres si les quede claro toda la información que se le comparte. Se debe tener soporte de las socialización de derechos y deberes porque al final de año se deben tener. se propone que que se socialicen en la sala de familiar realizar programación para 2024 se conversa que para el 2024 se trabajará de la mano con mercadotecnia para todo lo que tiene que ver con red tema de redes sociales y día manifiesta que los terapeutas deberán

entregar tips para las publicaciones que se realizarán en redes sociales se había de tomar el tiempo administrativo para esa actividad tema que se realizará en otra reunión se toca el tema de que los derechos y deberes que tenemos ahora son transversales hay que enfocarlos un poco más a la ternación que se presta en sede. se conversa que con sonia rivera es la persona de atención social para que nos oriente sobre el manejo de nuestros procesos institucional no se presentaron PQRs durante el mes de octubre se propone realizar una promoción para el uso del buzón de sugerencia se enviaron 59 encuestas las cuales respondieron 40 porcentaje de respuestas 100 % Socialización de la resolución de la 2063 queda pendiente se toca el tema de cuantas actividades se han realizado en el plan por que el plan tienen corte de cierre el 31 de diciembre por que el marzo hay que enviar todos los soportes de la ejecución de cada de las actividades.

tareas pendientes

- Elyamé, capacitación de la ficha de salud pública para notificación
- calidad, Oficializar el documento para poder empezar el proceso
- Iudia, enviar documento al dr Fabián o dayra para montarlo en la carpeta
- Iudia,ayerne trabajar en la socialización de información importante en el TV de sala de familiares
- Iudia, recolectar datos de socialización derechos y deberes de pacientes (mirar estrategia más efectiva cronograma (revisión próximo comité) iniciar a partir del diciembre
- Iudia, Reestructuración de los derechos y deberes de los pacientes enfocados en la atención que se presta, sonia rivera es la persona que puede apoyar en

Se realiza seguimiento a los avances y las acciones de mejora durante los comité de ética mes a mes