

INFORME PLAN DE ACCION POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD –PPSS 2022

Unidad de Cuidados Paliativos Presentes By Versanaria
Barranquilla (8001) y Bogotá (11001) 2022

PLAN DE ACCION PPSS



Presentes

By Versania



EJE 1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

AVANCES & LOGROS



- Gestión de Recursos Financieros



- Estrategia de cualificación del talento humano



- Construcción y actualización de lineamientos técnicos

E1La Meta 01

ACTIVIDAD 01



- Asignación de presupuesto, se encuentra dispuesto y aprobado para cubrir todas las actividades para la vigencia 2022, tanto en recurso humano, logística e insumos.

Fortalecimiento Institucional

Eje 1: E1La - M1

Se garantiza en 2022 recurso humano, tecnológico y administrativo para el cumplimiento y desarrollo de cronograma de actividades de la PPSS



E1La Meta 02

ACTIVIDAD 01



Visualización en canal de Youtube relacionada a la Política Pública de Participación Social en Salud

Enlace del vídeo: <https://youtu.be/4Jf-tEVE2LQ>



Osi te explica acerca de la participación ciudadana



Clínica Colsanitas
160 suscriptores

Suscribirse



2,066 vistas 28 sept 2022

En nuestras clínicas fomentamos la participación activa de nuestros usuarios en la toma de decisiones que tienen que ver con su salud, sabemos que su aporte y retroalimentación, son clave para el mejoramiento en la calidad y eficiencia de nuestros servicios de atención.

Mostrar menos

No. Actividades realizada 1- Cumplimiento información y promoción de la PPSS se visualizara en canales de divulgación dispuestos en la Unidad de Cuidados Paliativos Presentes By Versania.

Fortalecimiento Institucional.

Eje 1: E1La – M2

Visualización en canal de Youtube relacionada a la Política Pública de Participación Social en Salud

Enlace del vídeo: <https://youtu.be/4Jf-tEVE2LQ>

Visualizaciones 2066



Osi te explica acerca de la participación ciudadana



Suscribirse

30

Compartir

Descargar

Guardar

...

2,066 vistas · 28 sept 2022

En nuestras clínicas fomentamos la participación activa de nuestros usuarios en la toma de decisiones que tienen que ver con su salud, sabemos que su aporte y retroalimentación, son clave para el mejoramiento en la calidad y eficiencia de nuestros servicios de atención.

Mostrar menos

E1Lb Meta01

ACTIVIDAD 01



19-04-2022



Presentes
By Versania

ASISTENCIA CAPACITACIONES
CAPACITACIÓN PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

mi.gahva@versanias.com (no se comparte) [Cambiar cuenta](#)

FECHA DE LA CAPACITACIÓN *
Fecha
dd/mm/aaaa

TEMA DE LA CAPACITACIÓN *
Tu respuesta

NOMBRE COMPLETO *
Tu respuesta

CÉDULA *

Nombre completo	Número Documento	Ciudad	Cargo	Lugar
Maria Isabel Galvis	114025758	Barranquilla	Trabajadora Social	Barra
Luz Mary Caballero Balle	3298198	Barranquilla	Fonoaudióloga	Venez
GERON ESCOBAR CHARRIN	3996329	Barranquilla	GESTOR OPERATIVO	BARRA
Sindy Rojasero Jimenez	18867672	Barranquilla	Medico general	Presen
Elige Hernandez	870992	Barranquilla	Fisioterapeuta	Venezue
Mary Esther Pardo Luciani	1027826	Barranquilla	Directora técnica servicio Presente	

Participación Ciudadana
Somos todos y todas

Apellido completo *

Nombre completo *

Nombre Documento de Identificación *

Ciudad *

Cargo *

Logos de los líderes *

¿Por qué le da su cargo es importante la Participación Social? *

¿Qué otros puntos quiere para implementarse en su modelo de atención? *

Mencione dos de los 3 ejes de la Política de Participación Social *

¿Por qué es importante el rol de los líderes? *

Socialización de la política de Participación Social en Salud- Secretaría de Salud de Bogotá

No. Actividades realizada 1- Cumplimiento en formación al recurso humano a nivel de Presentes By Versania Barranquilla con elaboración de Video o capacitación de participación social en salud.

Fortalecimiento Institucional

Eje 1: E1Lb M1

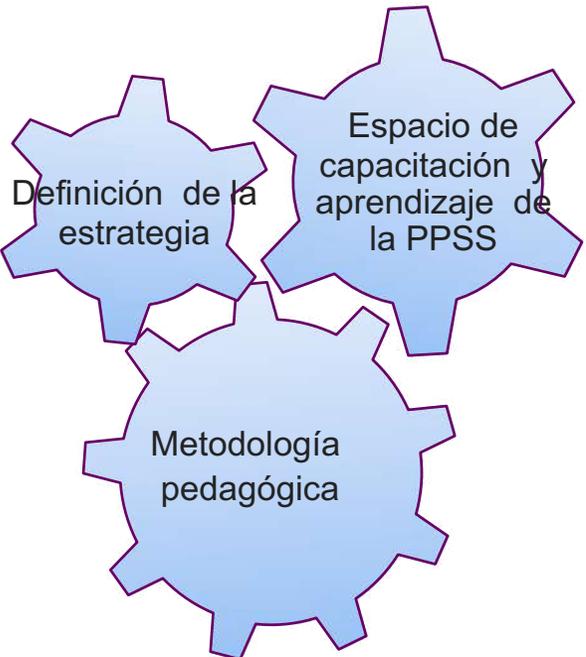
Capacitaciones al Equipo de Trabajo Presentes By Versania Bogotá para la ejecución del Plan de Acción de la PPSS POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD 19 de abril de 2022



Presentes

By Versania

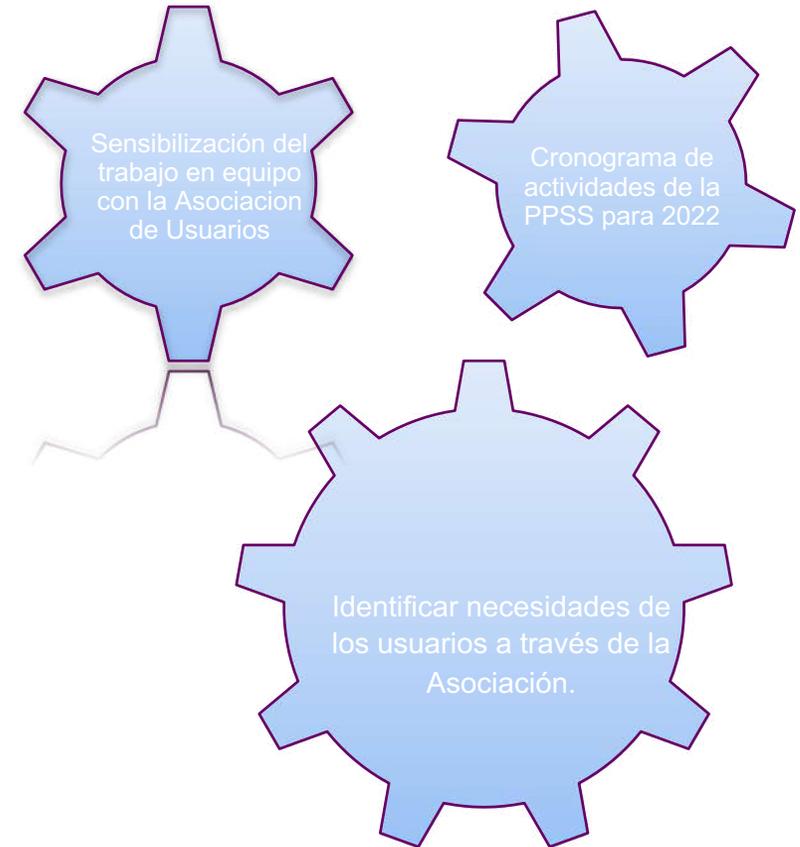
Fecha	Nombre completo	Id. Identificación	Ciudad	Cargo	Organización	¿Asistió a la Participación Social?	¿Participante en la ejecución de la PPSS?	¿Participante en la ejecución de la PPSS?	¿Participante en la ejecución de la PPSS?
19/04/2022	Ariza Rosales Gomez	529546148	Bogotá D.C.	Enfermera	Presentes	Para conocer la opinión de los	debo hacer	Participación social	Resolución 2063 de 2017
19/04/2022	Angeles tateira diana tercero	100344066	Bogotá D.C.	Medico pediatra	Presentes	Por la atención integral de los	debo hacer	Participación social	Decreto 780 de 2016
19/04/2022	Cristian Leonardo cardillo velazquez	1003564343	Bogotá D.C.	Asesor de enferes	Presentes	La presencia directa con el	usuario del ser	Participación social	Resolución 2063 de 2017
19/04/2022	Ledy Virginia Guzman Colorado	1012349143	Bogotá D.C.	Asesor de enferes	Presentes	Para hacer cumplir los	debo hacer	Participación social	Resolución 2063 de 2017
19/04/2022	Jorge Riquena	6114146	Bogotá D.C.	Medico	Presentes	En un desarrollo de la	debo hacer	Participación social	Resolución 2063 de 2017
19/04/2022	Martha Raquel Martinez Castro	52380397	Bogotá	Asesor de enferes	Presentes	Por el manejo de los	debo hacer	Participación social	Resolución 2063 de 2017
19/04/2022	Martha Raquel Martinez Castro	52380397	Bogotá	Asesor de enferes	Presentes	Porque podemos aportar a la	debo hacer	Participación social	Resolución 2063 de 2017
19/04/2022	Diana ariza torres ariza	1014438146	Bogotá	Asesor de enferes	Presentes	Por que nos permite analizar	debo hacer	Participación social	Resolución 2063 de 2017
19/04/2022	Mauricio Alonso Mayuga	1018433284	Bogotá D.C.	Enfermera Especial	Presentes By Versania	Por que nos permite conocer	debo hacer	Participación social	Resolución 2063 de 2017
19/04/2022	Angela Liliana Mancha Barrios	46438172	Bogotá D.C.	Enfermera	Presentes By Versania	Porque ayuda en el	debo hacer	Participación social	Resolución 2063 de 2017
19/04/2022	Diana Marcela Isaza Pardo	1002964946	Bogotá D.C.	Asesor de enferes	Presentes by versania	Por que soy personal de	debo hacer	Participación social	Resolución 2063 de 2017
19/04/2022	SONY FANCA GILBERTO HIGUAIN	52062612	Bogotá D.C.	ALCALDE DE ALTA	Presentes by versania	Por que soy personal de	debo hacer	Participación social	Resolución 2063 de 2017
19/04/2022	Isabelle Ariza Suarez	51281308	Bogotá D.C.	Gerente de Trabajo	Presentes By Versania	Por que soy personal de	debo hacer	Participación social	Resolución 2063 de 2017
19/04/2022	Paola gonz	30928817	Bogotá D.C.	Medico	Presentes	Manejar servicios	debo hacer	Participación social	Resolución 2063 de 2017
19/04/2022	DAVID FELIX RODRIGUEZ AYALA	1016065671	Bogotá	Medico	UICP Presentes	Estados en	debo hacer	Participación social	Resolución 2063 de 2017
19/04/2022	Miguel Ariza Contreras	1022148464	Bogotá D.C.	Asesor de enferes	Unidad de estudio	Para ayudar a	debo hacer	Participación social	Resolución 2063 de 2017
19/04/2022	Jose Maria Martinez Duran	101902001	Bogotá D.C.	Medico general	Unidad de estudio	Para trabajar en	debo hacer	Participación social	Resolución 2063 de 2017
19/04/2022	JUAN CARLOS HERNANDEZ GRON	79790053	Bogotá D.C.	GERENTE	UNIDAD DE CIUDAD	CUMPLIMIENTO DE LA	debo hacer	Participación social	Resolución 2063 de 2017
19/04/2022	Ricardo Sebastian Basso	79411541	Bogotá D.C.	Psicologo	Unidad de estudio	debo hacer	Participación social	Resolución 2063 de 2017	
19/04/2022	Sonia Milena Rodriguez Muñoz	1046330174	Bogotá D.C.	Coordinadora Cya	Unidad de estudio	Porque de esta manera	debo hacer	Participación social	Resolución 2063 de 2017
19/04/2022	Jorge David Jarama rios	711840043	Bogotá	Programa de formac	Unidad de estudio	Porque soy	debo hacer	Participación social	Resolución 2063 de 2017
19/04/2022	Yolanda Maria Gomez Casado	1009906034	Bogotá	Asesor de enferes	Unidad de estudio	Porque soy	debo hacer	Participación social	Resolución 2063 de 2017



Asesoría y Acompañamiento de la Profesional en Trabajo Social y Participación Ciudadana

EJE1Le Meta01

ACTIVIDAD 01



Reconocimiento de la sede por el representante de la Asociación de Usuarios y mesa de ayuda para conocer el programa de Cuidados Paliativos y enfoque de la Participación social en Salud - Sanitas -Luis Alberto Diaz - Barranquilla

Fortalecimiento Institucional.

Eje 1: E1Le – M1



Presentes
By Versania

Se logró vincular y gestionar el acompañamiento y capacitación de la Asociación de Usuarios de Sanitas, con Presentes Bogotá. Dando a conocer la cultura de cuidado compasivo de Presentes By Versania. Con el objetivo de aunar esfuerzos en la PPSS.

Acta de encuentro presencial 19/04/2022 con la Presidente de la Asociación de Usuarios Sanitas. Gloria Quiceno. Se logra la participación 18 personas de familiares hospitalizados y pacientes de consulta externa

EMPRESA:	PRESENTES BY VERSANIA			A			
LUGAR:	OFICINA DE TRABAJO SOCIAL	HORA:	8:00 AM A 11:00 AM	FECHA:	19/04/2022		
OBJETIVOS				TEMAS A TRATAR			
Socializar Misión Propos y objetivos del cuidado paliativo				1. Población atendida			
Informar sobre instrumento que se tiene para evaluar el servicio				2. Tipo de servicios			
Socializar información sobre la estructura y contextualizar funciones en visita a la unidad				3. Prestadores			
Actividades de la asociación de usuarios				4. Instrumento utilizado para evaluar servicio			
				Otros temas			
				Fecha de la próxima reunión: Pendiente			
DESARROLLO DE LA REUNIÓN							
ITEM	TEMA / OBSERVACIONES	PLAN DE ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA	ESTADO		
					C	E	P
1	Se recibe por parte de Gloria información sobre la función que desempeña la asociación de usuarios enfocada en el CONTROL SOCIAL de las instituciones de salud que están adscritas a la asociación, en la que realizan de manera programada o sorpresiva visita de valoración, preparando a los usuarios por la calidad del servicio, evaluando instalaciones, tiempos del lugar y atención de los funcionarios.				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Informan de cada visita se dejará acta de la visita y se recibirá informe de la misma.				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Se socializa "Historia Hospicio, objetivos de los Cuidados Paliativos y Brachard de los servicios que se prestan en la unidad, el cual se envía también por correo electrónico.				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Se realiza un recorrido por la institución, presencia de la asociación, toma fotos, entrevista a un paciente y familiar evaluando atención recibida por el personal de la unidad. Realiza observación, toman fotos para registro.				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Tienen contacto con personal de la unidad se presentan e informan el objetivo de la visita				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Se aclaran dudas respecto a los procesos de atención o medidas que se realiza retomado				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Enviar resultados de las encuestas de satisfacción que se aplican en la unidad y los espacios de usuarios de EPS Sanitas, Colantitas, y Mediantes.		Jeanette Arilla Trabajo Social Presentes		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Programar capacitación para miembros de la asociación de usuarios y la junta, sobre los cuidados paliativos y labor de Hospicio Presentes By Versania esta se realizará de manera virtual, se emitirá link del día de la programación.		Jeanette Arilla Trabajo Social Presentes		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

vrsanitas.com Correo: informacion@usuarios@sanitas.com / director@asociacionusuariosanitas.com Gloria Elena Quiceno Cel. 3106654200 Álvaro Molina Cel. 3158708433 Laura Zambreno Secretaria Cel. 3153827561		Gloria Elena Quiceno Asociación de usuarios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
10	Entrega de informe	Gloria Elena Quiceno	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Elaboración de acta	Jeanette Arilla Trabajo Social Presentes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CONVERGENCIA: C: Control de la calidad P: Proliferación					
ASISTENTES					
NOMBRE	ASISTENCIA	FORMA			
Presidente Asociación de usuarios de Sanitas Director Administrativo Asociación de Usuarios	Gloria Elena Quiceno Acevedo ASISTIO				
Gerente de Trabajo Social Presentes By Versania	Álvaro Molina Quilones ASISTIO				
Jeanette Arilla Suárez					

Se da por finalizada la reunión a las 11:00 am horas.

Jeanette Arilla Suárez
Gerente de Trabajo Social de Presentes By Versania

Gloria Elena Quiceno Acevedo
Presidente de Asociación de Usuarios

Final del documento



E1Lh Meta 01



ACTIVIDAD 01

- Apoyar la encuesta de satisfacción mes a mes en las diferentes unidades funcionales para utilizar mecanismos de incorporación del enfoque diferencial.



Participación de la comunidad Raizal en la prestación de servicios del programa de Cuidados paliativos - Usuario y familia desde el mes de septiembre 2022

11/4/2022 9:27:16	wiliambrent3@gmsil.com	###Paciente	Consulta Psicología	5	5	5	5	5	5	5	5	5	10	10
-------------------	------------------------	-------------	---------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

No. Actividades realizada 1-Cumplimiento al reforzar el entendimiento en los usuarios en enfoque diferencial como herramienta para el reconocimiento y aceptación las diferencias propiciando en inclusión social en salud



Presentes

By Versania

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN Y EXPERIENCIA ÁMBITO AMBULATORIO

Estimado huésped queremos que por favor califique su experiencia durante su estancia en Presentes by Versania, queremos que nos indique en dónde debemos mejorar o si usted lo encuentra bien, seguir prestándole el servicio de alta calidad.

migalviz@colsanitas.com [Cambiar cuenta](#)

*Obligatorio

Correo electrónico *

Tu dirección de correo electrónico

Fecha de diligenciamiento *

Fecha

dd/mm/aaaa

Persona que diligencia *

Paciente

Madre/Padre

Hijo/Hija

Fortalecimiento Institucional.

Eje 1: E1Lh –M1

Informe mensual de satisfacción del usuario donde se identifica la atención y cuidado compasivo desde el enfoque diferencial.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN Y EXPERIENCIA INTERNACIÓN EN HOSPICI ☆

Preguntas Respuestas 632 Configuración Total de puntos: 0

5. ¿Cómo calificaría las instalaciones y el acceso a ellas? (habitación, oratorio, cafeterías, terrazas, zonas comunes)

1 2 3 4 5

6. ¿Se sintió reconocido como persona, con su historia de vida, y no cómo solamente una enfermedad más?

1 2 3 4 5

PERCEPCIÓN DE CUIDADO Y ACOMPAÑAMIENTO
Califique de 1 a 5, siendo 1 muy malo y 5 excelente o satisfactorio

E1Lh Meta

02



Explicar los mecanismos de comunicación en el ejercicio de los derechos la inclusión social y el acceso equitativo a los representantes de la asociación de usuarios.

Visita del señor Luiz Albero Diaz - Asociación de usuarios Sanitas en Barranquilla

No. Actividades realizada 1- cumplimiento al incorporar y mantener en continua comunicación a la asociación de usuarios en el proceso de atención como cultura de enfoque diferencial con el fin de realizar los ajustes

Política Pública de Participación Social en Salud

Resolución 2063 2017



SUJETOS DEL ENFOQUE DIFERENCIAL



Enfoque Diferencial - Participación Social en Salud

Nombre y apellidos: _____ Fecha: _____

¿Cuál es el artículo que respalda el enfoque diferencial?

22

17

13

10

¿Cuál no es un derecho del grupo diferencial LGBTIQ?

Tratamiento digno

Derecho al sistema de salud

Derecho a las mismas oportunidades para gozar de buena salud.

La verdad, justicia y reparación integral.

¿Cómo se clasifican los grupos en el enfoque diferencial?

Género, víctimas y población vulnerable

Ciclo vital, Discapacidad, pertenencia étnica y género.

Fortalecimiento Institucional.

Eje 1: E1Lh – M2

Capacitación de la Asociación de Usuarios de Sanitas, con Presentes Bogotá. Dando a conocer la PPSS.



E1Le Meta01

ACTIVIDAD 02



¿Cómo acceder a nuestro servicio?

1. Estar diagnosticado con una enfermedad progresiva oncológica o no oncológica.
2. Identificar con su prestador el servicio de Cuidados Paliativos.
3. Solicitar a su especialista la remisión a Cuidados Paliativos.
4. Solicitar la autorización a su entidad prestadora de salud para Unidad de Cuidados Paliativos Presentes.
5. Una vez autorizado, comunicarse con nuestra línea de atención en Barranquilla (605) 3221715 para agendar cita de valoración.
6. Inicia atención por médico paliativista. Posteriormente se realiza valoración integral por Enfermería, Psicología, Trabajo Social, Consejería Espiritual y medicina general.

Estamos ubicados en Barranquilla, en la Cra 49 C 80 175 Local 1

CUIDADOS COMPASIVOS

Presentes
By Versania



NUESTRO ENFOQUE

1. El paciente y su familia son valorados para establecer un plan avanzado de cuidados.
2. Se identifican las necesidades físicas, emocionales y espirituales del paciente y su familia.
3. Generamos un acompañamiento profesional y continuo, para cubrir dichas necesidades.
4. Acompañamos al paciente y su familia hasta el momento de la muerte y en el duelo.



¿POR QUIÉN TRABAJAMOS?

Por las personas que están atravesando una enfermedad en situación de terminalidad (últimos meses de vida). Estas enfermedades pueden ser cáncer, demencias, enfermedades neurológicas degenerativas, enfermedades pulmonares y del corazón, enfermedades renales y hepáticas crónicas que no son susceptibles a tratamiento y toda aquella enfermedad que lleve al final de la vida.

Hospice traduce hospitalidad, por esta razón cada persona que llega a nuestra institución es tratada como un ser humano brindándole calor humano y cuidados compasivos, para hacerlo sentir como en casa.

Desarrollo de guía para la atención a pacientes que deseen acceder al programa de Cuidados Paliativos Presentes By Versania. Enviado a la Asociación de Usuarios de Sanitas Eps para difusión.

Envío de Brochure de la Unidad de Cuidados Paliativos Presentes By Versania a la Asociación de Usuarios de Sanitas Eps.

No. Actividades realizada 2- Cumplimiento en capacitación a la Asociación de Usuarios en los servicios que presta la sede Presentes By Versania Barranquilla.

EJE 2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANIA Y LAS ORGANIZACIONES

AVANCES & LOGROS



- Capacitación y formación a usuarios en PPSS

- Estrategias de comunicación
- Seguimiento al suministro de apoyo logístico para las capacitaciones e instancias.

E2La

ACTIVIDAD 01

¡Estamos para ti! Conozca sus derechos y deberes - Servir con el corazón, acompañar con presencia y cuidar con Compasión Recibidos »



Maria Isabel Galviz Arce <migalviz@colsanitas.com>
para Coo:monicatarud, Coo:mvergarav76, Coo:erikaquintero, Coo:mi

mar, 16 ago 2022, 10:16

DERECHOS

- **A ser cuidado y atendido por personas sensibles** a mis temores; competentes, seguros, capaces de mantener optimismo, por mucho que varíe mi condición.
- **A expresar mi voluntad** y a participar en las decisiones que afectan con mi cuidado.
- **A que mis preguntas sean resueltas** con sinceridad y afectuosa.
- **A la confidencialidad** de mi Historia Clínica.
- **A recibir una atención médica continua** aún cuando los objetivos de curación deban ser transformados por objetivos de bienestar.
- **A que mi dolor y otros síntomas sean aliviados** para que no me generen sufrimiento.
- **A estar acompañado** para aliviar la soledad.
- **A disponer de ayuda para mí y para mi familia**, que nos permita a todos afrontar esta difícil situación.
- **A mantener mi individualidad** y autonomía respetando mis decisiones o creencias.
- **A apoyo y acompañamiento espiritual**, si lo siento necesario.
- **A que no se prolongue inútilmente mi vida** mediante medidas extremas que sostengan mis funciones vitales si mi condición de enfermedad ya no tiene opción de cura y si sostener mi vida significa perpetuar mi sufrimiento.
- **A vivir con dignidad hasta el último día** y a tener una partida en paz.

de: **Maria Isabel Galviz Arce** <migalviz@colsanitas.com>

para:

CCO: monicatarud@gmail.com,
mvergarav76@gmail.com,
erikaquintero@gmail.com,
Maria Isabel Galviz Arce <migalviz@colsanitas.com>

fecha: 16 ago 2022, 10:16

asunto: ¡Estamos para ti! Conozca sus derechos y deberes - Servir con el corazón, acompañar con presencia y cuidar con Compasión

enviado por: colsanitas.com



Convocatoria Asociación de Usuarios de Presentes By Versania

Decreto 780 de 2018 Participación en Salud.

Asociación de Usuarios:

Es un espacio de participación ciudadana, donde nuestros usuarios velan por la protección de sus derechos y cumplimiento de los deberes en salud, trabajando en equipo por el bienestar y cuidado compasivo y humanizado.

Comunícate con nosotros y haz parte del privilegio de cuidar.

Contacto: (605) 3221715- 3184743330

Correo electrónico: migalviz@colsanitas.com

www.presentesbyversania.com

No. Actividades realizada 1- cumplimiento a la actividad de crear una metodologías y participar de reunión mensual para generar espacios de capacitación presencial o virtual.



Empoderamiento de la ciudadanía y organizaciones sociales en salud.

Eje 2: E2La –M1

Sensibilización de enfoque diferencial y género a funcionarios de la Unidad de Cuidados Paliativos Presentes By Versania.

Meses de julio y octubre 2022



Presentes By Versania

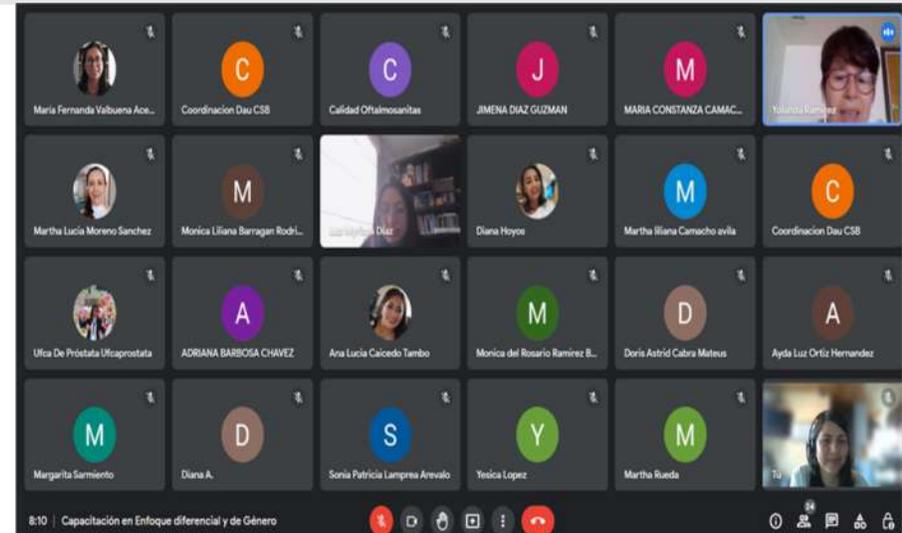
Política Pública de Participación Social en Salud

Enfoque diferencial



Listado asistencia capacitación 25 de octubre (3) - Excel

Fecha	Nombre completo	Documento	Cargo	Ciudad	Correo electrónico	¿Qué ent?	¿Qué es?	¿Conoce?	tas, p
25/10/2022	Yulibeth Mendoza Reales	1002035253	Informador	Barranquilla	yulib28beth@	Que es una Afrocolombi	Si		
25/10/2022	Natalie Daza Gutiérrez	55232039	Analista de	Barranquilla	nddaza@col	Método de e	Palenquero	Si	
25/10/2022	Karen ines gravini sandoval	1129532705	Auxiliar de	Barranquilla	Kgravin@h	Que es cunai Afrocolombi	En estos program		
25/10/2022	Rosana Liliana Manzur Celis	32895283	Auxiliar de	Barranquilla	Rosamanzur@	Es una pers	Comunidad En el campo quir		
25/10/2022	Maria Jose Arevalo Carrillo	1140885874	Médico Gen	Barranquilla	Marijosear@	Visibilizar la Afrocolombi	Violencia sexual,		
25/10/2022	Linda Barrios Cera	1143124761	Enfermera	Barranquilla	linda_j04@h	Visibilizar la Afrocolombi	Violencia sexual,		
25/10/2022	Vera luz hernandez jimenez	1048212318	Auxiliar de	Barranquilla	Verahj2401@	Visibilizar la Wayu,	arua	Adulto mayor, per	
25/10/2022	Sergio Andrés pabon gil	1143170706	Auxiliar de	Barranquilla	andresgil64@	Método de e	Comunidad Los de salud públ		
25/10/2022	Monica Milena Oviedo Rincon	63557737	Gestora de	Barranquilla	gestorasdad@	Método de e	Población R Si		
25/10/2022	July Rodriguez	1143459551	Trabajo soc	Barranquilla	Paulina-09@	Es una pers	Ninguna	Si	
25/10/2022	Sandra milena teran acosta	32891625	Auxiliar de	Barranquilla	Smerteran16@	Género, ori	Comunidad Programa para la		
25/10/2022	Monica Milena Oviedo Rincon	63557737	Gestora de	Barranquilla	gestorasdad@	Es un méto	Palenquero	Si	
25/10/2022	Danielo arturo guerra vanegas	1007172389	Promotor de	Barranquilla	0720danielo@	Es el método	Población r	Si	
25/10/2022	Yamilly Puentes Parra	52100723	Coordinado	Bogota	caledadofal@	Es el recon	Indigenas, r	ruta integral del b	
25/10/2022	Ana Lucia caicedo Tambo	52855115	Secretaria a	Bogota	alcaicedo@	Es la forma	Afrodescent	No	
25/10/2022	ADRIANA BARBOSA CHAVES	52365222	COORDINA	BOGOTA	adbarbosa@	Análisis de	Indigenas, c	si	
25/10/2022	Doris Astrid Cabra Mateus	46673602	supervisora	Bogota	dacabra@	Enfoque en	afrocolombi	si	
25/10/2022	YOLANDA RAMIREZ GALEANO	51950309	PROFESION	BOGOTA	YIRAMIREZ@	ES UNA ORI	NEGRAS, AI	VICTIMAS DEL C	
25/10/2022	Constanza Camacho Moreno	51787466	Directora A	Bogota	ccamacho@	Es tener en	Indigenas, f	personas con Dis	
25/10/2022	JIMENA DIAZ GUZMAN	52514787	COORDINA	BOGOTA	JDIAZ@COI	Orientación	afrocolombi	Programas de alza	
25/10/2022	INGRID LORENA FORERO CHACON	1026569577	ENFERMER	BOGOTA	infroeroc@	tu Son una ori	afrocolombi	RIAS de matern	
25/10/2022	Monica Barragan	52104498	Directora A	Bogota	mbarraga@	Diversidad (Afrocolombi	si	
25/10/2022	Jeannette Ardila Suárez	51781309	Gestor de T	Bogota	jardila@vers	Es una ori	afrocolombi	RIAS de matern	
25/10/2022	Maria Cristina Paredes Cubillos	51804856	Bacteriolog	Bogotá	mcparedes@	Atención de	indigenas, a	Auditiva, visual,	



EJE 3: IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD AVANCES & LOGROS

- Difusión de información a los usuarios(as) con el componente de salud

- Funcionarios(as) con enfoque diferencial, apropiación de modelo de atención al usuario(a)

Empoderamiento de la ciudadanía y organizaciones sociales en salud.

Eje 2: E2Ld –M1



¿Cómo acceder a nuestro servicio?

1. Estar diagnosticado con una enfermedad progresiva oncológica o no oncológica.
2. Identificar con su prestador el servicio de Cuidados Paliativos.
3. Solicitar a su especialista la remisión a Cuidados Paliativos.
4. Solicitar la autorización a su entidad prestadora de salud para Unidad de Cuidados Paliativos Presentes.
5. Una vez autorizado, comunicarse con nuestra línea de atención en Barranquilla (605) 3221715 para agendar cita de valoración.
6. Inicia atención por médico paliativista. Posteriormente se realiza valoración integral por Enfermería, Psicología, Trabajo Social, Consejería Espiritual y medicina general.

Estamos ubicados en Barranquilla, en la Cra 49 C 80 175 Local 1

CUIDADOS COMPASIVOS



Presentes
By Versania



NUESTRO ENFOQUE

- 1 El paciente y su familia son valorados para establecer un plan avanzado de cuidados.
- 2 Se identifican las necesidades físicas, emocionales y espirituales del paciente y su familia.
- 3 Generamos un acompañamiento profesional y continuo, para cubrir dichas necesidades.
- 4 Acompañamos al paciente y su familia hasta el momento de la muerte y en el duelo.



¿POR QUÉ TRABAJAMOS?

Por las personas que están atravesando una enfermedad en situación de terminalidad (últimos meses de vida), estas enfermedades pueden ser cáncer, demencias, enfermedades neurológicas degenerativas, enfermedades pulmonares y del corazón, enfermedades renales y hepáticas crónicas que no son susceptibles a trasplante y toda aquella enfermedad que lleve al final de la vida.

Hospicio traduce hospice, por esta razón cada persona que llega a nuestra institución es tratada como un ser humano brindándole calor humano y cuidados compasivos, para hacerlo sentir como en casa.

Desarrollo de guía para la atención a pacientes que deseen acceder al programa de Cuidados Paliativos Presentes By Versania. Enviado a la Asociación de Usuarios de Sanitas Eps para difusión.

Envío de Brochure de la Unidad de Cuidados Paliativos Presentes By Versania a la Asociación de Usuarios de Sanitas Eps.

Empoderamiento de la ciudadanía y organizaciones sociales en salud.

Eje 2: E2Le –M1

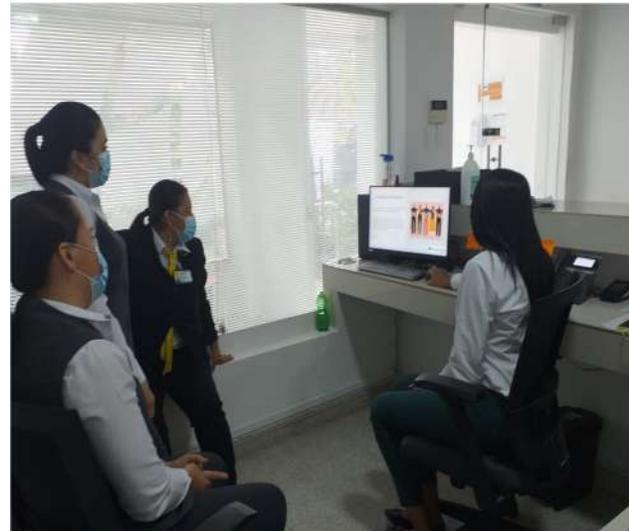
Se desarrolla material de convocatoria a participar en Asociación de Usuarios Presentes.

Se publica afiche informativo de Asociación de Usuarios 28 de diciembre 2022. Se ubican en lugares estratégicos y se inicia entrega de volantes. 150 Usuarios que reciben la información mensualmente



E3La Meta 02

ACTIVIDAD 01



Capacitación a los funcionarios de la Unidad de Cuidados Paliativos Presentes By Versania con temas de formación en PPSS para la aplicación del enfoque diferencial en cuidados paliativos.

No. Actividades realizada 1- Cumplimiento en formación al recurso humano de Presentes By Versania Barranquilla en enfoque diferencial en salud de manera presencial.

Impulso de la cultura de la salud

Eje 3: E3La M1

Se desarrolló la semana de Cuidados Paliativos con el objetivo de establecer una cultura de bienestar con sentido humano.

Jornada de los cuidados paliativos
24 de septiembre al 07 de octubre
2022

Cumplimiento durante el año 2022; Con una participación de usuarios y familiares de pacientes en Presentes durante la Jornada 60 personas



Presentes

By Versania

JORNADA DE LOS CUIDADOS PALIATIVOS

Hospice Presentes

DEL CURAR AL SANAR

ACTIVIDAD	FECHA	HORA	RESPONSABLE
EL HOSPICE UNA FORMA HUMANA DE CIUDAD Sumando manos para ayudar.	Sábado 24 de Septiembre	10:00 a.m. - 12:00 a.m.	Jeanneith Ardila, Gestora de Trabajo Social Hospice Presentes by Versania
CINE PARA SANAR Proyección de la comedia dramática 50/50 del director Jonathan Levine.	Miércoles 05 de Octubre	10:00 a.m.	Jorge Guevara, médico
CAFÉ Y MÚSICA PARA SANAR El poder de la música acompañado del mejor café para sanar las heridas.	Jueves 06 de Octubre	10:00 a.m.	Jeanneith Ardila, Trabajadora Social; Jordi Mele, Psicólogo
MIS AMIGOS PELUDOS PARA SANAR Terapia asistida con animales.	Jueves 06 de Octubre	3:00 p.m.	Johi Mary Lar, Psicóloga; Yanathan Rojas, Terapia asistida con animales
BIODANZA Integración, renovación y reeducación afectiva a través de la danza.	Viernes 07 de Octubre	10:00 a.m.	Sandra Rodríguez, Administración; Mari Gomez, bebida
MENSAJES AL VIENTO La lúdica como herramienta de sanación.	Jueves 06 de Octubre	10:00 a.m.	Estudiantes de trabajo social, de psicología y voluntarios. Proyecto Social: Compensar

SANANDO CORAZONES Y COMUNIDADES
UNA MANERA DE HOSPICIOS Y CUIDADOS PALIATIVOS 8 DE OCTUBRE DE 2022

Impulso de la cultura de la salud

Eje 3: E3La M2

Se realiza socialización de la filosofía Hospice y Cuidados Paliativos dirigido a colaboradores usuarios de consulta externa y familiares de pacientes.



Presentes

By Versania

FILOSOFÍA HOSPICE Y CUIDADOS PALIATIVOS

Jeannette Ardila Suárez
Trabajadora Social
Hospice Presentes

Presentes
By Versania

Cumplimiento durante el año 2022; Con un participación del 25 funcionarios y familiares

Presentes By Versania

CONTROL DE ASISTENCIA EVENTOS DE CAPACITACIÓN

Compañía: Presentes by Versania Centro donde se realiza la capacitación: Bogotá DC Lugar donde se realiza la capacitación: Parque Juan de Aulo Fecha de realización del evento: 24/01/22

Nombre del curso: socialización Cuidados Paliativos Desde: 10:00am Hasta: 12:00m Nombre del capacitador de la capacitación: Col. Jeannette Ardila

Nº	Documento de identificación	Apellidos y nombres completos	Categoría de asistencia	Presencia	Firma
1	200111	Carolina Pineda	313 6044115		
2	30689707	Bethy Guila Ana Cecilia	313 4644735		
3	41396684	Alena Marlene Arce	314 2850631		
4	20095471	MARY LILIAN OSORIO	6012584938		
5	32377797	TERESA CELIA DE DOMEST	3102668324		
6	35373748	Hortha C Toledo Norris	3102668324		
7	3903375	Obelia Pardo	3102668324		
8	40010706	Elsa Patricia Saborido	3157753577		
9	17479727	ALAVA S. JESÚS AURORA	3162746645		
10	41666398	Luz Eugenia Surocampes	3124411421		
11	30709929	Fanny Escobedo	3152095823		
12	31256592	M. Victoria Lopez de los Angeles de	3002558823		
13	394985	Hernando Ricardo Naranjo	3046193831		
14	41672935	Hani Dolores Leon de Paez	3102668324		
15	20767210	Nubia Bernad	3102668324		
16	51527207	Elsy Avelar	3153899202		
17	34533760	amparito B. yedica Ruiz	3153523137		
18	41545866	Miriam T. Orozco	3123426303		

II. INFORMACIÓN DE LOS CAPACITADORES

Nº	Documento de identificación	Apellidos y nombres completos	Firma	Fecha de firma	Fecha de validación	Firma
1						

Impulso de la cultura de la salud

Eje 3: E3Lb –M1

Publicación de fotografías en mural de actividades de autocuidado desarrolladas durante la semana de Cuidados Paliativos.



Presentes

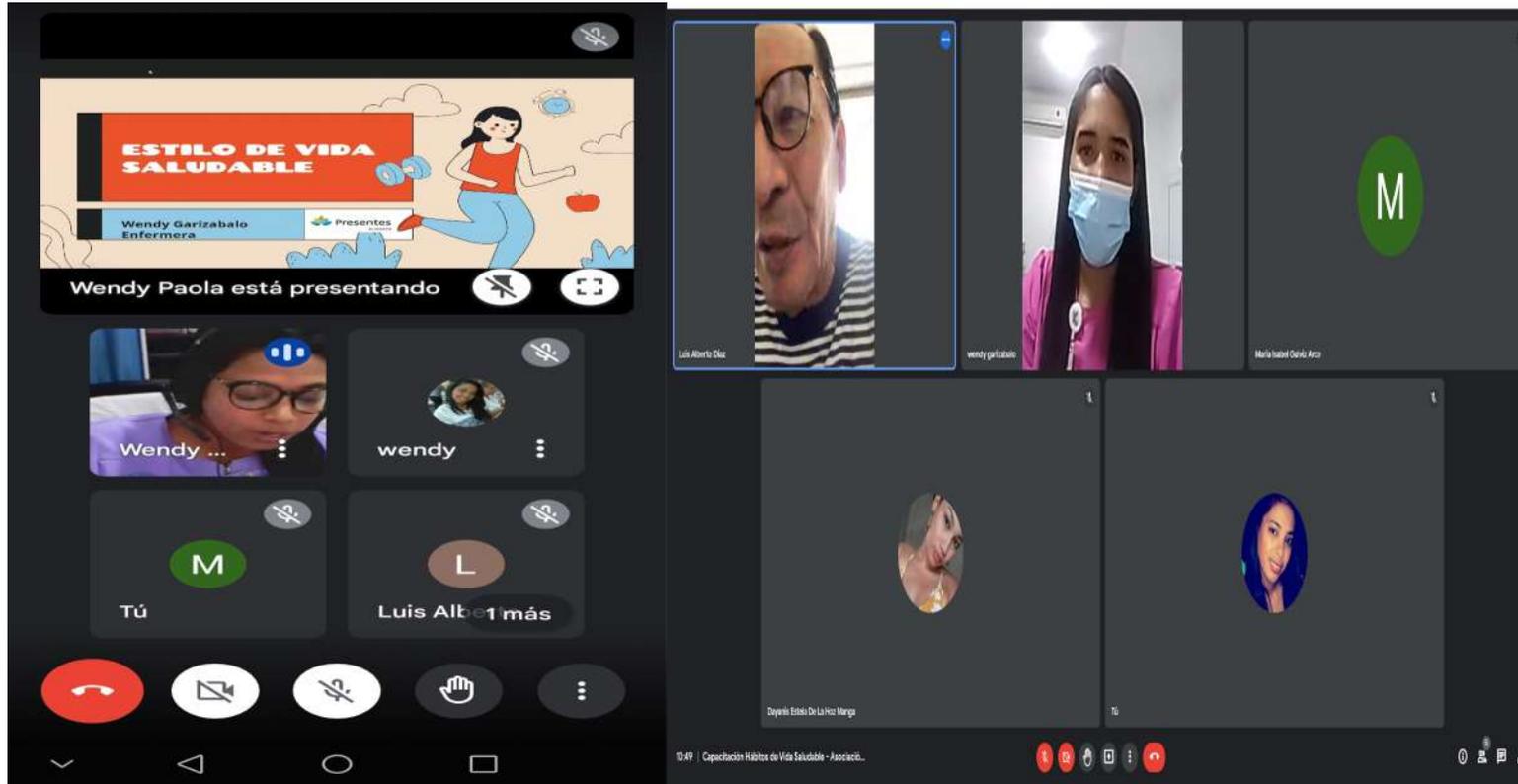
By Versania



- Cumplimiento II semestre. Familiares impactados 100 personas

E3Lc Meta01

ACTIVIDAD 01



¿Qué estilos de vida negativos afectan la salud y la calidad de vida?

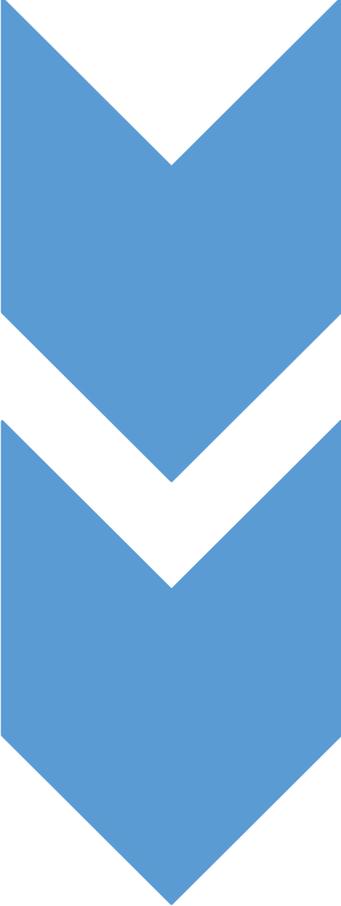


Sensibilización de estilos de vida saludable con enfoque al adulto mayor y mesa de ayuda para identificar necesidades de los pacientes del programa de Cuidados Paliativos junto a la Asociación de Usuarios.

No. Actividades realizada 1- Cumplimiento al brindar capacitación virtual o presencial a representantes de la asociación de usuarios propuesta para formación en salud pública

EJE 4: CONTROL SOCIAL EN SALUD

AVANCES & LOGROS

- 
- Cualificación de los funcionarios(as) en temáticas de control social
 - Vinculación de los usuarios(as) Armenia en el ejercicio del control social para seguimiento a los planes, programas y proyectos

E4La Meta 01

ACTIVIDAD 01



DEFINICIÓN DE CUIDADOS PALIATIVOS

Los cuidados paliativos son un enfoque para mejorar la calidad de vida de los pacientes y sus familias que enfrentan los problemas asociados con enfermedades potencialmente mortales. Incluye la prevención y el alivio del sufrimiento mediante la identificación temprana, evaluación y tratamiento del dolor y otros. (O.M.S)



Sensibilización de Cuidados Paliativos a estudiantes de sexto y séptimo semestre de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar desde el contexto de la práctica profesional.

No. Actividades realizada 1- Cumplimiento a la meta de gestionar capacitación en control social a la Asociación de Usuarios con entidades de control y vigilancia y o comunidad educativa

E4Lb Meta 01

ACTIVIDAD 01



¡Estamos para ti! Conozca sus **derechos y deberes** - Servir con el corazón, acompañar con presencia y cuidar con Compasión Recibidos x

M María Isabel Galviz Arce <migalviz@colsanitas.com>
para Ccoomunicatard, Ccoomvergarav76, Ccooenkaquintero, Ccoomi

mar, 16 ago 2022, 10:16

DERECHOS

- **A ser cuidado y atendido por personas sensibles** a mis necesidades y temores; competentes, seguros, capaces de mantener una sensación de optimismo, por mucho que varíe mi condición.
- **A expresar mi voluntad** y a participar en las decisiones que tienen que ver con mi cuidado.
- **A que mis preguntas sean resueltas** con sinceridad y afecto.
- **A la confidencialidad** de mi Historia Clínica.
- **A recibir una atención médica continua** aún cuando los objetivos de curación deban ser transformados por objetivos de bienestar.
- **A que mi dolor y otros síntomas sean aliviados** para que no me generen sufrimiento.
- **A estar acompañado** para aliviar la soledad.
- **A disponer de ayuda para mí y para mi familia**, que nos permita a todos afrontar esta difícil situación.
- **A mantener mi individualidad** y autonomía respetando mis decisiones o creencias.
- **A apoyo y acompañamiento espiritual**, si lo siento necesario.
- **A que no se prolongue inútilmente mi vida** mediante medidas extremas que obstaculicen mi funcionalidad vital y el mejoramiento de mi calidad de vida.

DERECHOS Y DEBERES DEL PACIENTE Y FAMILIAS

DEBERES

- **Identificarme verazmente** y no ocultar información importante para mi atención.
- **Firmar el consentimiento** informado de ingreso.
- **Respetar la dignidad** de otros pacientes y sus familiares.
- **Adoptar las normas** de convivencia de la institución.
- **Respetar al personal** que presta servicios en la institución.
- **Seguir el plan** de tratamiento e indicaciones del equipo de salud sobre mi enfermedad.
- Usar correctamente y **cuidar los recursos brindados** por la institución.
- **Cumplir las responsabilidades económicas** relacionadas con la atención que la institución brinda.
- Contribuir a **mantener un clima armónico** y de paz dentro de la institución.



Línea Telefónica y Whatsapp Cel.3184743330
Dispuestas para nuestros usuarios

Canales de difusión digital, telefonica y fisica para nuestros usuarios en la Unidad de Cuidados Paliativos Presentes By Versania 2022

No. Actividades realizada 1- Cumplimiento a la meta de optimizar canales de atención virtual para afiliados EPS y MP Sanitas

Impulso de la cultura de la salud

Eje 4: E4Lb –M1



Presentes
By Versania

Se desarrolla actualización de los Derechos y Deberes de los usuarios de Presentes, se socializan los cambios realizados. Diciembre 2022

DERECHOS

- **A ser cuidado y atendido por personas sensibles** a mis necesidades y temores; competentes, seguros, capaces de mantener una sensación de optimismo, por mucho que varíe mi condición.
- **A expresar mi voluntad** y a participar en las decisiones que tienen que ver con mi cuidado.
- **A que mis preguntas sean resueltas** con sinceridad y afecto.
- **A la confidencialidad** de mi Historia Clínica.
- **A recibir una atención médica continua** aún cuando los objetivos de curación deban ser transformados por objetivos de bienestar.
- **A que mi dolor y otros síntomas sean aliviados** para que no me generen sufrimiento.
- **A estar acompañado** para aliviar la soledad.
- **A disponer de ayuda para mí y para mi familia**, que nos permita a todos afrontar esta difícil situación.
- **A mantener mi individualidad** y autonomía respetando mis decisiones o creencias.
- **A apoyo y acompañamiento espiritual**, si lo siento necesario.
- **A que no se prolongue inútilmente mi vida** mediante medidas extremas que sostengan mis funciones vitales si mi condición de enfermedad ya no tiene opción de cura y si sostener mi vida significa perpetuar mi sufrimiento.
- **A vivir con dignidad hasta el último día** y a tener una partida en paz.



DERECHOS Y DEBERES DEL PACIENTE Y FAMILIAS

DEBERES

- **Identificarme verazmente** y no ocultar información importante para mi atención.
- **Firmar el consentimiento** informado de ingreso.
- **Respetar la dignidad** de otros pacientes y sus familiares.
- **Adoptar las normas** de convivencia de la institución.
- **Respetar al personal** que presta servicios en la institución.
- **Seguir el plan** de tratamiento e indicaciones del equipo de salud sobre mi enfermedad.
- Usar correctamente y **custodiar los recursos** brindados por la institución.
- **Cumplir las responsabilidades económicas** relacionadas con la atención que la institución brinda.
- Contribuir a **mantener un clima armónico** y de paz.

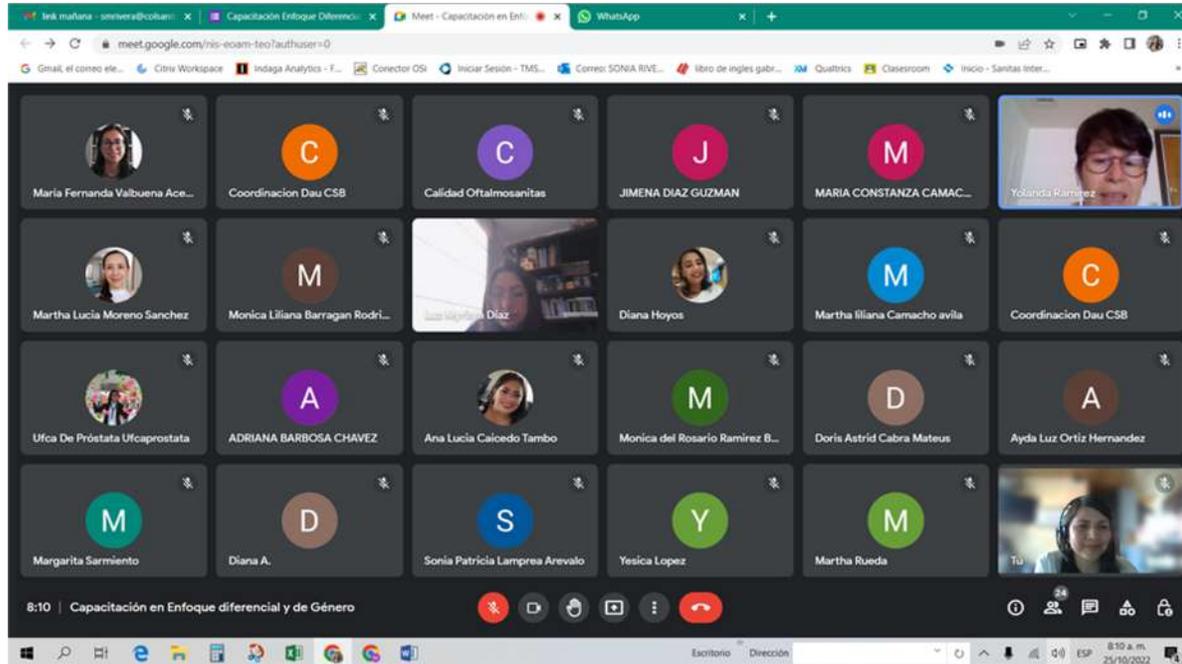
PPSS - Mecanismos de Comunicación (Respuestas)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41
Marca temporal	Nombre Completo	Nº Documento electrónico	Dirección de correo electrónico	Celular	Cargo	Elige los mecanismos	Tiempo de respuesta	Verifique de recibió	Conoce usted sus Opciones un Deber																															
20122022	Sandra Milena Rodríguez	1993303979	sandra.milena@versania.com	3123295314	Administrativo	Todas las acciones	48 horas	Podría responder a su su (no deber adaptar las normas de convivencia de la institución y un derecho a																																
20122022	Suzanne	32740781	msuzanne@versania.com	317 229 81 13	Administrativo	Todas las acciones	Lo más pronto posible	Mejorar el servicio	Si																															
20122022	Martha Riquelme Martínez	52380397	marthar@versania.com	3102288359	Auxiliar de Enfermería	Presencialmente	Instantáneo	Que de ser posible y si el Derecho a la privacidad, debe cuidar las instalaciones e involucrarse más	Debería Respetar al personal de enfermería, no agredir física ni verbalmente																															
20122022	Yadney María Gómez Caceres	1959090324	yadney.maria@versania.com	3206407171	Auxiliar de Enfermería	Buñón de superación	5 días hábiles	Mejora la experiencia y e Dar: Respetar al personal de salud.																																
20122022	Diana Marcela Herrera Párraga	1022969896	dianah@versania.com	3144139793	Auxiliar de Enfermería	Todas las acciones	No tengo conocimiento	Ver su perspectiva	Si																															
20122022	Yadney María Gómez Caceres	1959090324	yadney.maria@versania.com	3206407171	Auxiliar de Enfermería	Buñón de superación	5 días hábiles	Mejora la experiencia y e Dar: Respetar al personal de salud.																																
20122022	Daniela Parra Hernández	1911349383	daniela.parra@versania.com	3103281771	Auxiliar de Enfermería	Todas las acciones	3 días	Mejoramiento de servicio	Si																															
20122022	Magaly Ariles González	1022489868	magaly.ariles@versania.com	3107822781	Auxiliar de Enfermería	Buñón de superación	5 días hábiles	Mejorar las deficiencias	Derecho a saber su estado de salud, deber cuidar de las instalaciones de la																															
20122022	Diana Milena Rodríguez	1022969896	dianam@versania.com	3222844261	Auxiliar de Enfermería	Higiene de los ambientes	De 10 a 15 días	No aplica	Prestar un servicio adecuado.																															
20122022	María Alejandra Cabral	1938165481	mariaalejandra@versania.com	321901482	Auxiliar de Enfermería	Todas las acciones	Desconozco	Mejorar el servicio	Derecho a ser tratado dignamente, deber brindar información completa y se																															
20122022	Delsy Vicenta Rojas Martínez	24419439	delsy@versania.com	3268474232	Cosmetólogo	Todas las acciones	Según el proceso de trabajo	Clasificar el equipo lo que sea pertinente en cuanto al acompañamiento																																
20122022	Luis Fabián Barreto	1028729782	luisfabian@versania.com	3138169725	Farmacéutico	Canal web	NA	Interacción	Si																															
20122022	John Kennedy Hernández García	78164736	johnkennedy@versania.com	3126284422	Farmacéutico	Todas las acciones	15 días hábiles	Permite analizar fallos de Ejecución tiene derecho a la confidencialidad de su historia clínica y deber	Si																															
20122022	Jessica Anzola	1914196353	jessica.ansola@versania.com	3106791409	Farmacéutica	Todas las acciones	10 días hábiles	Tratar con respeto al personal y otros pacientes.																																
20122022	Marluz Alonso Mayruga	1918432388	marluz@versania.com	3164208816	Jeft de Enfermería	Todas las acciones	10 días hábiles	Permite hacer ajustes de Respetar un trato digno.																																
20122022	Amy Meléndez Suárez González	52565148	amy@versania.com	3103177426	Jeft de Enfermería	Todas las acciones	48 horas	Conocer los posibles fallos Respetar información clara acerca de sus estado de salud. Dar información co	Derechos breches de la Derecho a recibir información, deber respetar horario de visitas.																															
20122022	Lily Carolina Mejía Ballester	38253471	lily@versania.com	3212158148	Jeft de Enfermería	Buñón de superación	2 días	Reconocimiento	Deber cumplir con las normas de la institución y de ser respetados y																															
20122022	Genoveva	82022381	genoveva@versania.com	3106914810	Jeft de Enfermería	Encuestas de satisfacción	Presencialmente	3. Saber el grado de calidad Derecho hacer informado acerca de su tratamiento, deber de un trato ade	Si																															
20122022	Jorge Rogan	81101463	jorge@versania.com	3082795910	Médico	Presencialmente	Instantáneo	Derecho a ser tratado dignamente, deber brindar información completa y se																																

Cumplimiento II semestre. Familiares impactados 150 personas mensualmente

E4Le Meta 01

ACTIVIDAD 01



Sensibilización de enfoque diferencial y género a funcionarios de la Unidad de Cuidados Paliativos Presentes By Versania.

No. Actividades realizada 1- Cumplimiento a la meta de formación en PPSS al recurso humano administrativo y asistencial en el fortalecimiento del Control Social en Presentes By Versania Barranquilla

Control Social

Eje 5: E5Lb –M1



Se realizan modificaciones en formatos de apertura de Buzón de sugerencias y formato de PQR, se sensibiliza el equipo de Presentes usuario para escuchar la voz del usuario. Diciembre 2022

Cumplimiento II semestre. Familiares impactados 200 personas mensualmente

Presentes
By Versania

FELICITACIONES, INQUIETUDES Y SUGERENCIAS

Los datos claros y completos nos permitirán responder más ágilmente a tu inquietud

Documentos de Identidad No. _____
Ciudad de correspondencia _____

Nombre y Apellidos completos: _____ Tipo Doc _____
Fecha de diligenciamiento de este formato Dirección de correspondencia _____
Día _____ Mes _____ Año _____

Correo electrónico _____ Teléfono _____
Código _____

Sede de atención donde ocurrió la experiencia _____ Área o lugar donde ocurrió _____
Hora de ocurrencia _____ Fecha en la que ocurrieron los hechos _____
am _____ pm _____ Día _____ Mes _____ Año _____
Ciudad donde ocurrieron los hechos _____

Si no diligencia este formato a nombre propio por favor diligencia los siguientes datos*

Nombre y apellidos de quien vivió la experiencia _____ Documento de Identidad _____
Tipo _____ No. _____
Matrón/Padrón _____ hijo _____
Cónyuge _____ otro/a _____

DESCRIBE BREVEMENTE LOS HECHOS

PPSS - Mecanismos de Comunicación (Respuestas)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
Marca temporal	Nombre Completo	Nº Documento electrónico	Dirección de correo electrónico	Celular	Cargo	Elige los mecanismos	Tiempo de respuesta	Verifique de recibir	Conoce usted sus Opciones un Desc																														
20/12/2022	Sandra Miera Rodríguez	1095303979	sandra.miera@versania.com	3142305314	Administrativo	Todas las acciones	48 horas	Poder responder o si no	Uno de los deber adoptar las normas de convivencia de la institución y un derecho a																														
20/12/2022	Mafico	32740781	majedabey@gmail.com	317 229 81 13	Administrativo	Todas las acciones	Lo más pronto posible	Mejorar el servicio	Si																														
20/12/2022	Sabine	52380397	sabine.maria@versania.com	3102288359	Auxiliar de Enfermería	Telefónicamente	Desconozco	Mejorar el servicio	Si																														
20/12/2022	Yadney María Gómez Colado	1095090324	yadney.maria@gmail.com	3204071717	Auxiliar de Enfermería	Buzón de sugerencias	5 días hábiles	Mejora la atención y el deber	Respetar al personal de salud.																														
20/12/2022	Lailly Viviana Gaona	1012349145	viviana.lailly@gmail.com	3222793010	Auxiliar de Enfermería	Presencialmente	A veces no inmediato	Que de ser posible y si el Derecho a la privacidad, deber cuidar las instalaciones e infraestructura más	Derecho a ser tratado dignamente, deber a brindar información completa por																														
20/12/2022	Martha Riquel Martínez	52380397	marthariquel@gmail.com	3102288359	Auxiliar de Enfermería	Presencialmente	Instantáneo	No sirva para mejorar la atención	Derecho a una comunicación clara y con el equipo de salud. 2.Rico																														
20/12/2022	Albino Antonio	1097152455	albino.a4@gmail.com	3246923329	Auxiliar de Enfermería	Todas las acciones	1 mes	Responda inmediata	Buen trato																														
20/12/2022	Roger Steven Peña Martínez	123591333	rogpeña26@gmail.com	3142744809	Auxiliar de Enfermería	Todas las acciones	Instantáneo según sea	Uno de los deberes es el	Derecho a recibir atención de calidad y oportuna.																														
20/12/2022	Diana Marcela Herrera Páez	1022969896	anadielepaz27@gmail.com	3144139793	Auxiliar de Enfermería	Todas las acciones	No tengo conocimiento	Ver su perspectiva	Si																														
20/12/2022	Yadney María Gómez Colado	1095090324	yadney.maria@gmail.com	3204071717	Auxiliar de Enfermería	Buzón de sugerencias	5 días hábiles	Mejora la atención y el deber	Respetar al personal de salud.																														
20/12/2022	Daniela Parra Hernández	1011349333	gineapch@gmail.com	3103281177	Auxiliar de Enfermería	Todas las acciones	3 días	Mejoramiento de servicio	Derecho a confidencialidad de su HC y Dr si así lo desea																														
20/12/2022	Magaly Ariles González	1022349968	magaly.a21@gmail.com	3107822761	Auxiliar de Enfermería	Buzón de sugerencias	5 días 1a vez	Mejorar las deficiencias	Derecho a saber su estado de salud, deber cuidar de las instalaciones de la																														
20/12/2022	Duvan Arley Teva Avila	1074809195	duvan.arley@gmail.com	3222842361	Auxiliar de Enfermería	Hábilmente de los anteriores	De 10 a 15 días	No aplica	Prestar un servicio adecuado.																														
20/12/2022	María Alejandra Colado	1038165481	mariaalejandra@gmail.com	3219014462	Auxiliar de Enfermería	Todas las acciones	Desconozco	Mejorar el servicio	Derecho a ser tratado dignamente, deber a brindar información completa y se																														
20/12/2022	Delsy Victoria Rojas Muñoz	24819439	drompaj@gmail.com	3288474323	Cosmetólogo	Todas las acciones	Según el proceso	Si	Comunicar al equipo lo que sea pertinente en cuanto al acompañamiento																														
20/12/2022	Luis Fabián Barreto	1028729782	luisfabian@hotmail.com	3138189725	Farmacéutico	Canal web	No	Interactuar	Si																														
20/12/2022	John Kennedy Hernández García	78164736	kennedyh@gmail.com	3126284422	Farmacéutico	Todas las acciones	15 días hábiles	Permite analizar fallos de	El ejercicio tiene derecho a la confidencialidad de su historia clínica y deber																														
20/12/2022	Jessica Anzola	1014196353	janzola@colombias.com	3106791409	Farmacéutica	Todas las acciones	10 días hábiles	Permite hacer ajustes de	Tratar con respeto al personal y otros pacientes.																														
20/12/2022	Mariz Alamo Mayruga	1018433288	maralamos@colombias.com	3164208816	Jefe de Enfermería	Todas las acciones	10 días hábiles	Conocer los posibles fallos	Recibir información clara acerca de sus estado de salud. Dar información co																														
20/12/2022	Amy Mercedes Suárez Gómez	52566148	amymsuarez@gmail.com	3103177426	Jefe de Enfermería	Todas las acciones	48 horas	Derechos breves de los	Derecho a recibir información, deber respetar horario de visitas.																														
20/12/2022	Lily Carolina Mejía Bello	38253471	lilycarolina@gmail.com	3212158148	Jefe de Enfermería	Buzón de sugerencias	2 días	Reconocimiento	Derecho a ser tratado dignamente, deber a brindar información completa y se																														
20/12/2022	Georgette	82022381	georgette13@hotmail.com	3106914870	Jefe de Enfermería	Encuestas de satisfacción	Presencialmente	Instantáneo	3. Saber el grado de calidad	Derecho hacer informado acerca de su tratamiento, deber de dar un trato adecu																													
20/12/2022	Jorge Riquel	88101463	alokpasa@gmail.com	3082799510	Medico	Presencialmente	Instantáneo	Derecho a escoger libremente el profesional de salud																															



Presentes

By Versania