

Presentes By Versania
Políticas de Participación Social en Salud
2023

Barranquilla - Medellín - Bogotá

INFORME PLAN DE ACCIÓN POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD –PPSS 2023

- **Unidad Cuidados Paliativos Medellín (05001)**
- **Unidad de Cuidados Paliativos Presentes
Barranquilla (8001)**
- **Unidad de Cuidados Paliativos Presentes Bogotá
(11001)**

PLAN DE ACCIÓN PPSS 2023



EJE 1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



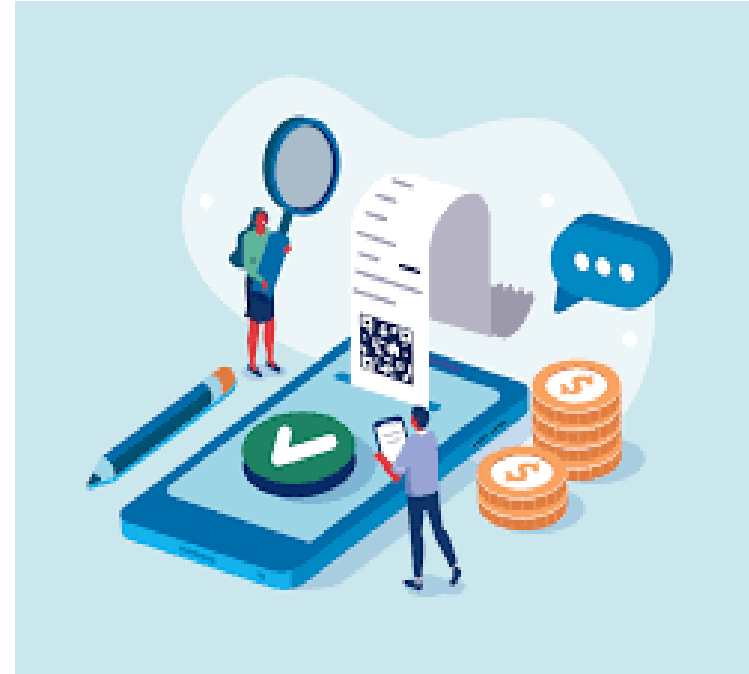
EJE 1: Fortalecimiento institucional

E1La : Asignar presupuesto para dar cumplimiento de las actividades de participación social en salud PPSS

Barranquilla E1La Meta 02 ACTIVIDAD 01



No. Actividades realizada 1- Cumplimiento durante el año 2023. Garantizar recurso humano, tecnológico y administrativo para el desarrollo del ámbito de participación social en salud al interior de la Unidad de Cuidados Paliativos Presentes Barranquilla.



No. Actividades realizada 1- Cumplimiento durante el año 2023. Garantizar recurso humano, tecnológico y administrativo para el desarrollo del ámbito de participación social en salud al interior de la Unidad de Cuidados Paliativos Presentes Medellín

EJE 1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

E1Lb :Ejecutar un plan de capacitaciones a colaboradores de Presentes By Versania



Un Hospice es una unidad de internación con asistencia multi e interdisciplinaria que se ocupa del cuidado integral y activo de pacientes con enfermedades crónicamente evolutivas, en fase del final de la vida y de sus familias, proporcionándoles una atención continua que contempla el control de síntomas físicos, emocionales, sociales y espirituales, con el propósito de aliviar el sufrimiento y mejorar la calidad de vida.

El paciente deberá ser valorado en la unidad de cuidados paliativos para establecer un programa completo de cuidados, estableciendo inicialmente las necesidades físicas, emocionales y espirituales del paciente y su familia; generando una atención enfocada a cubrir las desde un acompañamiento profesional idóneo y continuo. Acompañando al paciente y la familia hasta el momento de la muerte.



No. Actividades realizada 1-Cumplimiento durante el año 2023. Ejecutar un plan de capacitaciones a colaboradores de Presentes Barranquilla - Modelo de atención Hospice desde el enfoque de los Cuidados Paliativos

Comité de Ética
Introducción a la ética y bioética

Ps. Sara Meneses
TS. Doreyni Roza

26 marzo 2023

Comité de ética
Capacitación al personal: acercamiento a la explicación de la ética, deontología y bioética, entre sus funciones, objetivos y forma de interacción.

Temáticas:

- 1) Qué es la ética y su aplicación
- 2) Cuáles son los principios bioéticos y su jerarquización
- 3) Que es un comité de ética, sus funciones, objetivo y razón de ser en el ambiente hospitalario, su relación con la ley
- 4) Aspectos deontológicos, y su relación con la bioética, a nivel nacional.



Presentes CONTROL DE ASISTENCIA EVENTOS DE CAPACITACIÓN

Fecha de realización del evento: 26/03/2023

Compañía: U.P. Presentes Ciudad donde se realiza la capacitación: Medellín Lugar donde se realiza la capacitación: U.P. Clínica Galeras

Nombre del Curso: Introducción a la ética - bioética Jornada: Desde: 26/03/23 Hasta: 26/03/23 Tema de capacitación: Introducción a la ética

No.	Documento de identificación	Apellido y nombres completos	Cargo que desempeña	Compañía	Firma
1	CC 40446101	KAR VERA QUENA P	Asesor	U.P. Presentes	[Firma]
2	CC 100450253	Katherine Camilo C.	Asistente	U.P. Presentes	[Firma]
3	CC 21333724	Jenny J. Botiza Avila	Asistente	U.P. Presentes	[Firma]
4	CC 112443773	Diaz Martinez Anaiza	Asistente	U.P. Presentes	[Firma]
5	CC 105319431	Andrés Giraldo Amador	Asistente	U.P. Presentes	[Firma]
6	CC 58147421	Luzmila Díaz De Vasquez	Asistente	U.P. Presentes	[Firma]
7	CC 1714273516	Adriana Fariña	Asistente	U.P. Presentes	[Firma]
8	CC 408252044	Lorena Tolares Espinoza	Asistente	U.P. Presentes	[Firma]

II. INFORMACIÓN DE LOS CAPACITADORES

No.	Documento de identificación	Apellido y nombres completos	Tema tratado	hora de inicio	hora de finalización	Firma
1	CC 1003701069	Meneses Arce Sara	Introducción a la ética	13:00	13:30	[Firma]
2	CC 100450253	KAR VERA QUENA P	Introducción a la ética	13:40	13:50	[Firma]

Keralty CONTROL DE ASISTENCIA EVENTOS DE CAPACITACIÓN

Fecha de realización del evento: 01/04/2023

Compañía: U.P. Presentes Ciudad donde se realiza la capacitación: Medellín Lugar donde se realiza la capacitación: U.P. Clínica Galeras

Nombre del Curso: Introducción a la ética - bioética Jornada: Desde: 01/04/23 Hasta: 01/04/23 Tema de capacitación: Introducción a la ética

No.	Documento de identificación	Apellido y nombres completos	Cargo que desempeña	Compañía	Firma
1	CC 40446101	KAR VERA QUENA P	Asesor	U.P. Presentes	[Firma]
2	CC 100450253	Katherine Camilo C.	Asistente	U.P. Presentes	[Firma]
3	CC 21333724	Jenny J. Botiza Avila	Asistente	U.P. Presentes	[Firma]
4	CC 112443773	Diaz Martinez Anaiza	Asistente	U.P. Presentes	[Firma]
5	CC 105319431	Andrés Giraldo Amador	Asistente	U.P. Presentes	[Firma]
6	CC 58147421	Luzmila Díaz De Vasquez	Asistente	U.P. Presentes	[Firma]
7	CC 1714273516	Adriana Fariña	Asistente	U.P. Presentes	[Firma]
8	CC 408252044	Lorena Tolares Espinoza	Asistente	U.P. Presentes	[Firma]

II. INFORMACIÓN DE LOS CAPACITADORES

No.	Documento de identificación	Apellido y nombres completos	Tema tratado	hora de inicio	hora de finalización	Firma
1	CC 1003701069	Meneses Arce Sara	Introducción a la ética	13:00	13:30	[Firma]
2	CC 100450253	KAR VERA QUENA P	Introducción a la ética	13:40	13:50	[Firma]

No. Actividades realizada 1- Cumplimiento durante el año 2023. Ejecutar un plan de capacitaciones a colaboradores de Presentes Medellín. Durante el año se realizaron capacitaciones.



Socialización de Derechos y Deberes pacientes y familias

DERECHOS Y DEBERES DEL PACIENTE Y FAMILIAS

DERECHOS

- A ser escuchado y atendido por personas sensibles a sus necesidades y deseos, comprensivos, empáticos, capaces de mantener una sensación de bienestar por mucho que sea un momento difícil.
- A expresar sus necesidades y participar en las decisiones que tienen que ver con su cuidado.
- A que sus propuestas sean resueltas con sinceridad y afecto.
- A la confidencialidad de su historia clínica.
- A recibir una atención médica continua que cumpla los objetivos de cuidado de acuerdo al diagnóstico por el cual fue derivado.
- A que el dolor y otros síntomas sean aliviados para que no le generen sufrimiento.
- A estar acompañado para aliviar la soledad.
- A disponer de ayuda para mí y para mi familia, que me permita a todos afrontar esta difícil situación.
- A mantener mi individualidad y autonomía respetando mis decisiones o creencias.
- A apoyo y acompañamiento espiritual, si lo siento necesario.
- A que no se prolongue innecesariamente mi vida mediante medidas extremas que prolongan mis sufrimientos cuando ya no tengo capacidad de curar y el sostenimiento de mi vida significa perpetuar mi sufrimiento.
- A vivir con dignidad hasta el último día y a tener una partida en paz.

DEBERES

- Identificarme correctamente y no ocultar información importante para mi familia.
- Firmar el consentimiento informado de ingresos.
- Respetar la dignidad de otros pacientes y sus familiares.
- Adaptar las normas de convivencia de la institución.
- Respetar al personal que presta servicios en la institución.
- Seguir el plan de tratamiento e indicaciones del equipo de salud sobre mi enfermedad.
- Usar correctamente y cuidar los recursos brindados por la institución.
- Cumplir las responsabilidades económicas relacionadas con el plan de salud que la institución ofrece.
- Contribuir a mantener un clima armónico y en paz dentro de la institución.

María Esperanza Acevedo
Trabajadora Social – Atención al usuario



PPSS - Mecanismos de Comunicación (Respuestas)

Marca temporal	Nombre Completo	Dirección de correo electrónico	Celular	Cargo	Por favor describa el proceso para la solicitud de Paz y Salvo en Presentes.	Tiempo de respuesta a Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias.	Conoce usted los Derechos y Deberes del usuario de la Unidad de Cuidados Paliativos Presentes By Versania. (Mencione un Derecho y un Deber)	Cual es el objetivo de desarrollar las Políticas de Participación Social.
23/11/2023 8:38:59	alejandracoloradi@	alejandracoloradi@coloradi@gmail.com		Auxiliar de Enfermería	Telefónicamente	Desconozco	Derecho a ser tratado dignamente, deber a brindar información completa para su tratamiento	Mejorar el servicio
23/11/2023 8:47:30	María Esperanza Acevedo	meacevedo@colisan	3105380320	Trabajo Social	Todas las anteriores	15 días	Trato digno - respeto al personal que lo atiende	Mejora continua
23/11/2023 8:54:38	Yedny María Gómez	morenitas.926@gmail.com	3208467171	Auxiliar de Enfermería	Buzón de sugerencias	5 días hábiles	Derecho: Confidencialidad sobre su HC y Dx si así lo desea el paciente. Deber: Respetar al personal de salud.	Mejora la experiencia y sobretodo escuchar y ser, garantizando una atención de calidad.
23/11/2023 8:57:01	Luis Fabián Barreto	luisyesid@hotmail.com	3138156725	Farmacia	Canal web	No	Si	Interactuar
23/11/2023 8:57:06	Jorge Bogoya	Jwbogoya@kerally.com	3007356910	Médico	Presencialmente	Inmediato	Derecho a escoger libremente el profesional de salud	No sé
23/11/2023 8:59:42	Deissy Milena Gómez	nicollejuliana2013@gmail.com	3122227377	Seguridad	Todas las anteriores	Inmediata	Derecho: Morir con dignidad Deber: Respeto por el personal que presta servicio en la institución	Permite oportunidades de mejoramiento en la atención a nuestros usuarios.
23/11/2023 9:03:31	Leidy Viviana Guamá	viviana8902@hotmail.com	3222763016	Auxiliar de Enfermería	Presencialmente	A veces es inmediato	Derecho a la privacidad, deber, cuidar las instalaciones e infraestructura mientras estén en ellas	Que de ser posible y si hay algo por corregir o solucionar se puede hacer en el momento

Modelo de atención Hospice

No. Actividades realizada 3- Cumplimiento información y promoción de la PPSS, capacitación a los colaboradores en el componente de Participación Social Humanización en salud derechos y deberes de los usuarios modelo de atención mediante inducción y reinducción de procesos de atención del Hospice Presentes Bogotá



PPSS - Humanización en Salud (Respuestas)

Marca temporal	Nombre Completo	Dirección de correo electrónico	Celular	Cargo	¿Consideras que en Presentes brindamos una atención Humanizada? Si / No ¿Por qué?	Recuerdas el nombre de algún huésped de Presentes, que haya marcado tus sentimientos o emociones. Mencionalo(s) a continuación.	Géneros musical de preferencia
22/6/2023 15:48:44	Olga Liliana Zamorano Contreras	olga.zamorano@colsanitas.com	3219180055	Psicólogo	Si, porque hacemos todo lo posible desde la compasión y el profesionalismo por cumplir con los objetivos propuestos	Manuel González Martha Cuervo Martha Amado Aislín Tatiana Andrull Carolina William	Jazz instrumental, clásica
22/6/2023 16:21:47	Yedny Gómez	morenitas.926@gmail.com	3208467171	Auxiliar de Enfermería	Si	Dra. Yalena,	Baladas
23/6/2023 11:50:00	Albeiro Antonio	albeiroaas@gmail.com	3246823329	Auxiliar de Enfermería	Si	Beruzca	Electrónica
23/6/2023 12:08:09	María Alejandra Colorado Gallego	auxmariacoloradog@gmail.com	3219081482	Auxiliar de Enfermería	Si, tratamos de ser empáticos	En realidad muchos, La paciente Narda, el Sr Sastoque, entre otros, con los que he tenido la oportunidad de tener experiencias distintas o conectar de manera diferente	Rock, balada, pop
23/6/2023 12:09:08	Andrea paola romero	Andreapao151@hotmail.com	3123768882	Jefe de Enfermería	Si	Olga	Todos
26/6/2023 8:20:30	Diana Carolina Bello Panqueva	dianabellop@gmail.com	3212210222	Trabajo Social	Si, al generar procesos de empatía y acompañamiento a los huéspedes y familiares	Olga, Sandra.	Rock, música clásica.
26/6/2023 10:50:00	Mariluz Alonso Mayorga	maralonso@colsanitas.com	3154208816	Jefe de Enfermería	Si, estamos pendientes de las necesidades de los usuarios y sus familias, escuchamos y observamos. Pero claro no somos perfectos y debemos mejorar.	Diego Uribe	Queen, Maroon 5, Coldplay y Carlos Vives

No. Actividades realizada 2- Cumplimiento información y promoción de la PPSS Capacitar a los colaboradores en el componente de Humanización en salud y modelo de atención del Hospice Presentes Bogotá

EJE 1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

E1Le : Fomentar acuerdos interinstitucionales de formación de colaboradores en participación social en salud como veedor del cumplimiento de los lineamientos de atención

Barranquilla E1Le Meta 01 ACTIVIDAD 01

Política de Participación Social en Salud.

La Ley de Participación Ciudadana es el instrumento mediante el cual se orientan los diferentes esfuerzos que desde la Constitución de 1991 -[Resolución 2063 de 2017](#)



2. PARTICIPANTES:
Registrar en este campo el nombre, cargo y firmas de los asistentes a la reunión, si supera el número de campos permitidos utilizar el formato de "Listado de asistencia"

	NOMBRE	CARGO	CORREO	DEPENDENCIA/USS	FIRMA
1	Marly Pardo	Regente de farmacia	farmaciapresetesba@colsanitas.com	FARMACIA	
2	Sindy Bejarano	Médico general	slbejarano@colsanitas.com	MEDICINA	
3	Martha Arquez	Médico paliativista	Mlarquez@colsanitas.com	MEDICINA	
4	Geidis Escobar	Gestora Operativa	gmescobar@colsanitas.com	ADMINISTRATIVO	Geidis Escobar
5	Johandry Fontalvo	Auxiliar de enfermería	johandry.fontalvo@colsanitas.com	<u>ENFERMERIA</u>	Johandry Fontalvo
6	Wendy Garizabalo	Enfermera	wpgarizabalo@colsanitas.com	<u>ENFERMERIA</u>	Wendy Garizabalo

No. Actividades realizada 1-Cumplimiento durante el año 2023. Fomentar acuerdos interinstitucionales de formación de colaboradores en participación social en salud como veedor del cumplimiento de los lineamientos de atención en Presentes Barranquilla.

Medellín

E1Le

Meta 01 ACTIVIDAD 01



Documento de identificación		Apellido y nombres completos		Carga que desempeña		Compañía		Firma	
No.	Nombre								
1	CC 77784733	Valero David		Medico		Presentes		[Firma]	
2	CC 55150421	Cristóbal Díaz Ana María		Empresario		Presentes		[Firma]	
3	CC 1000304185	Doris Lanchi Aguirre Arca		Asesora		Presentes		[Firma]	
4	CC 124423836	Gal Franco Tatiana		Asesora		Presentes		[Firma]	
5	CC 1007230853	Camacho Gomez Katherine		Asesora		Presentes		[Firma]	
6	CC 52474688	Maldonado P. Tatiana Gomez		Asesora		Presentes		[Firma]	
II. INFORMACION DE LOS CAPACITADORES									
No.	Documento de identificación	Apellido y nombres completos		Tema tratado		Hora de Inicio		Hora de Finalización	
1	CC 1032610589	Miguel Ángel San		Derechos y deberes		7:30		8:00	
2	CC 1006408071	Rocio Paz Avian		Derechos y deberes					

No. Actividades realizada 1- Cumplimiento durante el año 2023. Fomentar acuerdos interinstitucionales de formación de colaboradores en participación social en salud como veedor del cumplimiento de los lineamientos de atención en Presentes Medellín. Se desarrolló en el equipo una socialización constante de los derechos y deberes de los pacientes del programa como beneficiarios de los servicios de salud.

Sonia Milena Rivera Diaz está presentando

DIRECCION DE SERVICIO CLINICAS- PARTICIPACION CIUDADANA

Apoyara la conformación, activación e implementación de Formas de Participación Social en Salud

Implementar la Política de Participación Social en Salud de acuerdo a los lineamientos del Ministerio de Salud y Protección Social

De igual forma, brinda acompañamiento y realiza seguimiento trimestral al funcionamiento e implementación de los mecanismos, herramientas y políticas y reporta su actividad.

Con el ánimo de aportar a una gestión transparente y de calidad, cada sede publicara los reportes e informes realizados en materia de participación social del año 2023 en su página WEB.

Clínicas Colsanitas | Participación Ciudadana Somos todos-todas-todes | Dirección Servicio Clínicas

14:27 | CAPACITACIÓN PROCESOS DE PARTICIPACIÓN SO...

Participants: Sonia Milena Rivera Diaz, Pamela sofia Diaz pinilla, Doreyni Zawdith Rozo Herná..., Dayra lanova Castellanos Lo..., Maria Paula Villalba Cuadrado, Maria Isabel Galviz Arce, Tatiana PIRABAN CRUZ, Tú

No. Actividades realizada 1- Se replicó a los funcionarios de la sede las indicaciones en la implementación de PPSS por parte Clínicas Sanitas.

EJE 1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

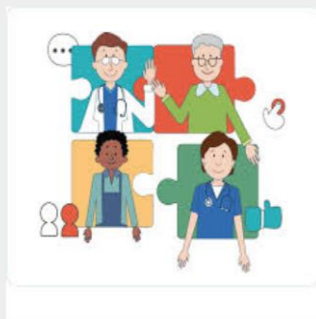
E1Lh : Promover en la sede la incorporación del Enfoque diferencial en los espacios de participación en salud y sus programas

Barranquilla E1Lh

Meta 01 ACTIVIDAD 01

Enfoque Diferencial

De acuerdo con la Sentencia C-253 A de 2012: es la adopción de una serie de medidas encaminadas a enfrentar la situación de vulnerabilidad acentuada de algunas víctimas en razón de su edad, género, orientación sexual y situación de discapacidad.



La Ley ofrece especiales garantías y medidas de protección, asistencia y reparación a los miembros de grupos expuestos a mayor riesgo de violaciones de sus derechos fundamentales: mujeres, jóvenes, niños y niñas, personas mayores, personas en situación de discapacidad, líderes sociales, miembros de organizaciones sindicales, defensores de derechos humanos y víctimas de desplazamiento forzado, y de esta manera contribuye a la eliminación de los esquemas de discriminación y marginación que pudieron ser la causa de los hechos victimizantes.

Presentes
By Versania

CONTROL DE ASISTENCIA EVENTOS DE CAPACITACIÓN

Fecha de realización del evento: 1 | 09 | 2023

Campaña: Presentes | Ciudad donde se realiza la capacitación: Barranquilla | Lugar donde se realiza la capacitación: Consultorio 3 | Hoja No. 1 de 1

Nombre del curso: Enfoque Diferencial | Desde: 8:00 a.m. | Hasta: 8:30 a.m. | Nombre del coordinador de la capacitación: María Isabel Galvis

No.	Documento de identificación	Nombre	Apellido y nombres completos	Cargo que desempeña	Compañía	Firma
1	CC 11408748657	De la Hoz Suárez	Edna	Ép. Debor y paliativos	Presentes	Edna de la Hoz
2	CC 1145355533	Polo Marchena	Samela	Psicóloga	Presentes	Polo Marchena
3	CC 1045676572	Sindy	Boqueron Jimenez	Psicóloga	Presentes	Sindy Boqueron
4	CC 1032361044	García Huacho	Simón	Bux. de Enfermería	Presentes	Simón García H.
5	CC 50929816	Ferdinand	Murillo	Regente de farm.	Presentes	Ferdinand

II. INFORMACIÓN DE LOS CAPACITADORES

No.	Documento de identificación	Nombre	Apellido y nombres completos	Tema tratado	Hora de inicio	Hora de finalización	Firma
1	P.E. 1.140.875768	Galvis Arce	María Isabel	Enfoque Diferencial	8:00 am	8:30 am	M. I. Galvis

Enfoque Diferencial - Participación Social en Salud

Nombres y apellidos: _____ Fecha: _____

¿Cuál es el artículo que respalda el enfoque diferencial?

- 22
- 17
- 13
- 10

¿Cuál no es un derecho del grupo diferencial LGTBIQ?

- Trato digno
- Derecho al sistema de salud
- Derecho a las mismas oportunidades para gozar de buena salud.
- La verdad, justicia y reparación integral.

No. Actividades realizada 1-Cumplimiento durante el año 2023. Ejecutar un plan de capacitaciones a colaboradores de Presentes Barranquilla Capacitación de Enfoque diferencial a colaboradores



No. Actividades realizada 2- Cumplimiento en formación al recurso humano mediante estrategias que permitan desarrollar el Enfoque Diferencial

EJE 2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES

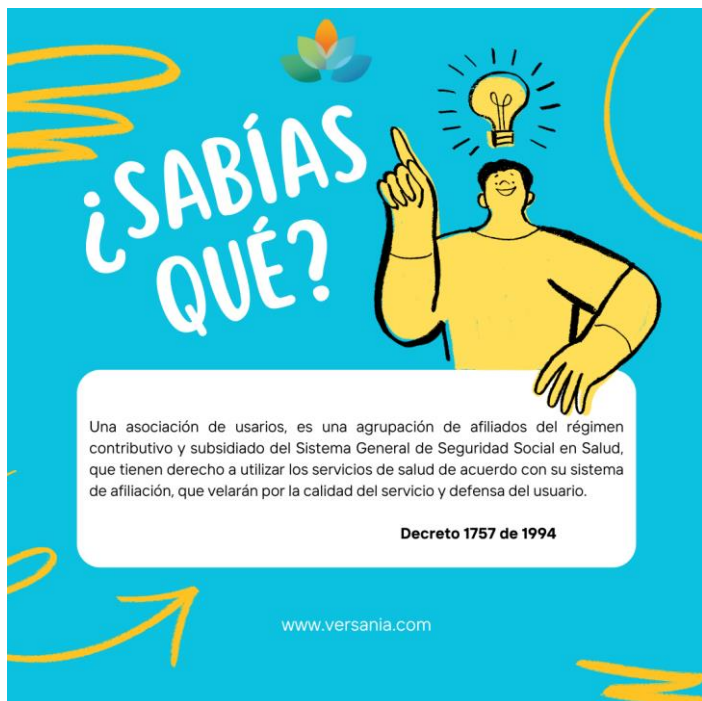


EJE 2: Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones

E2La : Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.



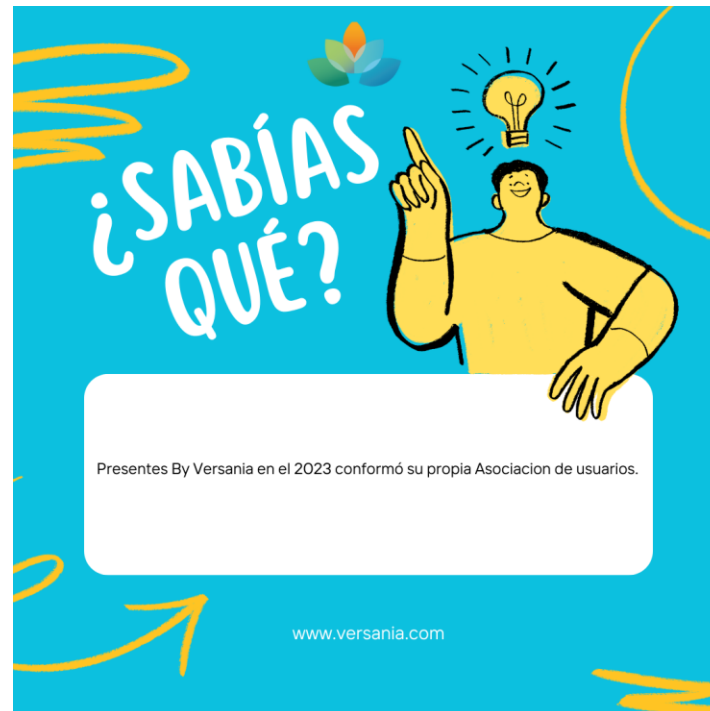
Barranquilla E2La Meta 01 ACTIVIDAD 01



Una asociación de usuarios, es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y defensa del usuario.

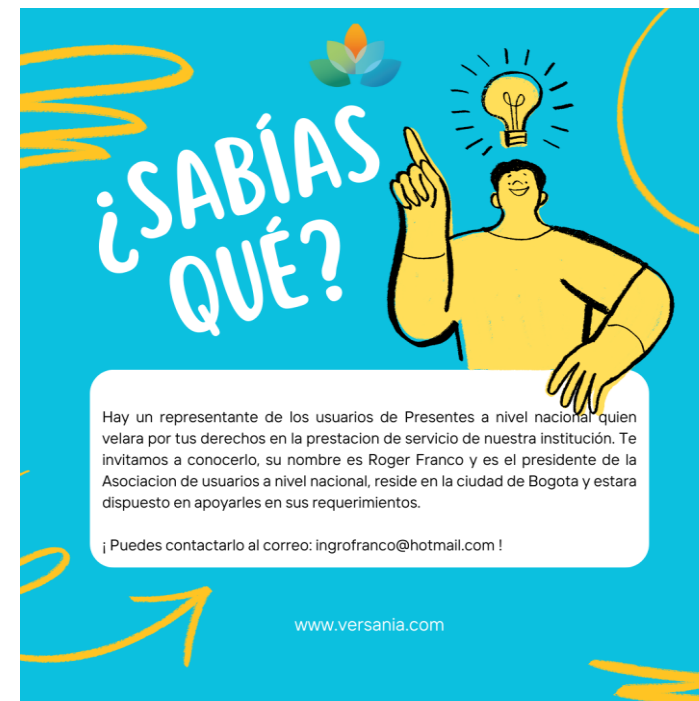
Decreto 1757 de 1994

www.versania.com



Presentes By Versania en el 2023 conformó su propia Asociación de usuarios.

www.versania.com



Hay un representante de los usuarios de Presentes a nivel nacional quien velará por tus derechos en la prestación de servicio de nuestra institución. Te invitamos a conocerlo, su nombre es Roger Franco y es el presidente de la Asociación de usuarios a nivel nacional, reside en la ciudad de Bogotá y estará dispuesto en apoyarles en sus requerimientos.

¡Puedes contactarlo al correo: ingrofranco@hotmail.com!

www.versania.com

No. Actividades realizada 2-Cumplimiento durante el año 2023. Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.



No. Actividades realizada 2-Cumplimiento durante el año 2023. Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud. En Presentes Medellín se cuenta con la posibilidad de compartir información y estrategias pedagógicas digitales que promuevan la socialización de temáticas concernientes a los servicios de salud

Bogotá

E2La

Meta 01

ACTIVIDAD 01



No. Actividades realizada 1- Se desarrolla la capacitación El Derecho a la Salud y Derecho a la Participación Social con los miembros de la Asociación de Usuarios Presentes

EJE 2: Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones

E2Lb : Establecer los incentivos que propicien la participación social y comunitaria

Barranquilla E2Lb Meta 01 ACTIVIDAD 01



- Conmemoración de los Cuidados Paliativos -14 de octubre 2023
- Sensibilización Comunitaria Unidad Pediatría - 21 de noviembre

No. Actividades realizada 1- Cumplimiento durante el año 2023. Establecer los incentivos que propicien la participación social y comunitaria de Presentes Barranquilla.

Medellín

E2Lb

Meta 01 ACTIVIDAD 01



No. Actividades realizada 1- Cumplimiento durante el año 2023. Establecer los incentivos que propicien la participación social y comunitaria de Presentes Medellín. Se han realizado encuentros presenciales que promueven los cuidados paliativos y temáticas afines y derechos en salud.

Presentes
by Versania

El arte en cuidados paliativos: sentido, pasión y vida

CRONOGRAMA Semana de Cuidados Paliativos

Lunes 9 de Octubre 2023

<p>Beneficios de las Esencias Florales Hora: 11:00 a.m. Taller dirigido por el equipo médico de presentes Órds: Tatiana Díaz - Ana María Marqués - Jennifer Cardozo</p>	<p>Conversatorio Voluntades Anticipadas Hora: 2:00 pm Dr. Jesús Carriño Auditor Médico</p>
--	---

Martes 10 de Octubre 2023

<p>Cuidados de mascotas de apoyo emocional Hora: 10:00 a.m. Laura Lozano (voluntaria) - Dr. Álvaro Aguilar (Medico veterinario)</p>	<p>Arteterapia (Taller de acuarela) Hora: 10:30 a.m. Artista: Jenny Suachoque</p>
<p>Fitoterapia (El arte de cuidar las plantas) Hora: 11:30 a.m. Ing. Juan Carlos Vasquez</p>	<p>Prevención y cuidados de la piel en casa Hora: 2:00 p.m. Actividad dirigida por equipo de Enfermería Hospice Presentes</p>

Miércoles 11 de Octubre 2023

<p>Eucaristía Hora: 11:00 a.m. En honor a todos nuestros huéspedes</p>	<p>Performance (puesta en escena) Momentos Hospice Presentes Hora: 2:00 p.m. Equipo de Enfermería</p>
---	--

Jueves 12 de Octubre 2023

<p>Capacitación Soporte Nutricional Hora: 11:00 a.m. Nutricionista: Sebastián Pinzón</p>	<p>Cine Foro (Análisis y Reflexión) Hora: 2:00 p.m. Dirigido por Trabajo Social</p>
---	--

Manejo y eliminación de medicamentos en casa
Hora: 1:00 p.m.
Servicio de Farmacia Presentes

Viernes 13 de Octubre 2023

Feria de Artistas Presentes
Hora: 10:00 a.m.
Nuestros huéspedes son los artistas invitados

- Omar Cortez, (artista de barcos en frascos de vidrio)
- Martha Portela (artista de tejido)
- Intervención representantes de la asociación de usuarios Presentes
- Actividades lúdicas Estudiantes de Trabajo Social

Sábado 14 de Octubre 2023

Musicoterapia
Hora: 10:00 a.m.
Voluntarios Compensar

Mayor información: **Presentes By Versania**
Kra 18 N° 140-27 PBX 5895432 - 3105380320

Los esperamos...

Inscripción actividades Semana de Cuidados Paliativos Presentes

Te gustaria ser voluntario en Presentes

Te gustaria ser parte de la Asociación de Usuarios Presentes Nacional

Hospice Presentes by Versania
545 seguidores
4 horas · 🌐

Hospice Presentes by Versania

Cuidados Compasivos, juntos por los Cuidados Paliativos

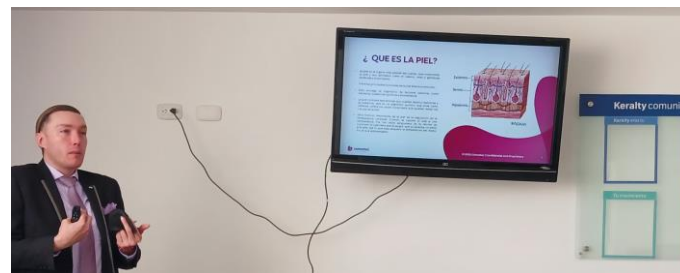
Día mundial de los Cuidados paliativos

No. Actividades realizadas 12- Se desarrollo de la semana de cuidados paliativos, reconocimiento a nuestros huéspedes, brindándoles momentos de conversaciones, música, danza, compartir en familia en la Unidad de Cuidados Paliativos Presentes Bogotá.

Bogotá

E2Lb

Meta 01 ACTIVIDAD 01

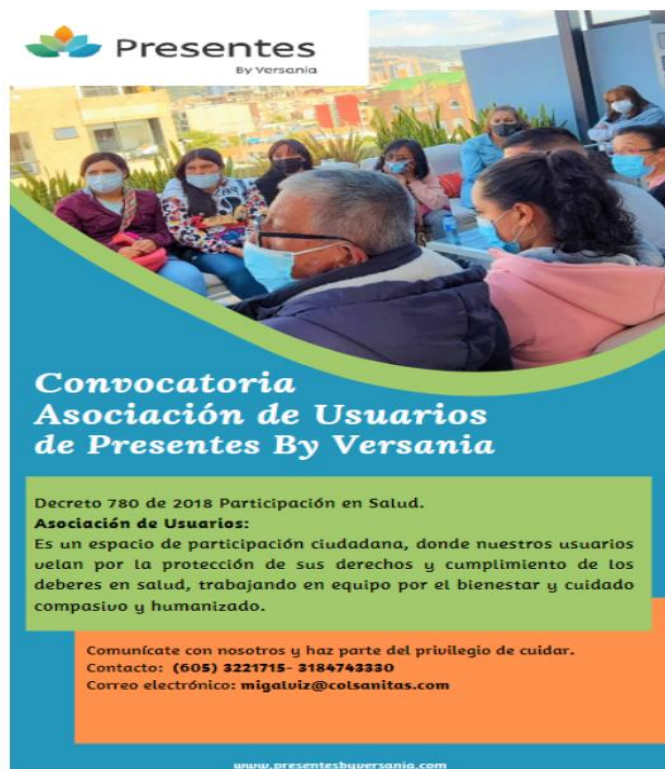


No. Actividades realizada 6- Se desarrollaron conversatorios presenciales y virtuales, orientados cuidado de la piel, nutrición, voluntades anticipadas . Así como, practicas saludables para cuidadores principales, invitación para participar en las manzanas del cuidado de Bogotá

EJE 2: Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones

E2Lc : Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud.

Barranquilla E2Lc Meta 01 ACTIVIDAD 01



No. Actividades realizada 1-Cumplimiento durante el año 2023. Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud de Presentes Barranquilla.

Presentes
By Versania

Formato de PQRSF

Para la Unidad de Cuidado Pallativo Presentes es importante conocer la percepción de nuestros usuarios y desarrollar acciones que permitan mejorar nuestros servicios.

Fecha *

Mes, día, año

Correo electrónico *

Texto de respuesta corta

Tipo de solicitud *

1. Petición
2. Queja
3. Reclamo
4. Sugerencia
5. Felicitación

Presentes
By Versania

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN Y EXPERIENCIA
AMBITO DOMICILIARIO**

Estimado huésped queremos que por favor califique su experiencia durante su estancia en el servicio de Hospice en Casa de Presentes by Versania, queremos que nos indique en dónde debemos mejorar o si usted lo encuentra bien, seguir prestándole el servicio de alta calidad.

Fecha de diligenciamiento *

Mes, día, año

Persona que diligencia *

- Paciente
- Madre/Padre
- Hijo(a)
- Esposo(a)
- Cuidador(a) familiar
- Otra...

No. Actividades realizada 1-Cumplimiento durante el año 2023. Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud de Presentes Medellín. Se cuenta con formato digital de encuestas de satisfacción y de PQRSF para el registro de la satisfacción y las solicitudes de los usuarios.

Mayor información: **Presentes By Versania**
Kra 18 N° 140-27 PBX 5895432 - 3105380320



Los esperamos...

Inscripción actividades Semana de
Cuidados Paliativos Presentes



Te gustaría ser
voluntario en Presentes



Te gustaría ser parte de la
Asociación de Usuarios Presentes
Nacional



Redes Sociales
<https://www.facebook.com/Hosolicespresentesbyversania>
<https://youtube.com/@hosolicespresentesbyversania1062?si=22-UTuGg9RCi5PVn>
<https://www.versania.com/es/web/versania/interna-presentes>
<https://instagram.com/hosolicespresentesbyversania?gclid=NjIwNzIvMDk2Mg==>

¿SABÍAS QUÉ?

Hay un representante de los usuarios de Presentes a nivel nacional quien velará por tus derechos en la prestación de servicio de nuestra institución. Te invitamos a conocerlo, su nombre es Roger Franco y es el presidente de la Asociación de usuarios a nivel nacional, reside en la ciudad de Bogotá y estará dispuesto en apoyarlos en sus requerimientos.

¡Puedes contactarlo al correo: ingrofranco@hotmail.com !

www.versania.com

No. Actividades realizada 2- Se realizaron comunicaciones a usuarios de consulta externa para invitarlos a visitar las diferentes redes sociales, así como los mecanismos de interacción con Presentes.



EJE 2: Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones

E2Ld : Fortalecer las estrategias de información y comunicación incluido el acceso a medios, boletines, periódicos que posibilite espacios a las organizaciones para impulsar y visibilizar sus procesos participativos

Barranquilla E2Ld Meta 01 ACTIVIDAD 01



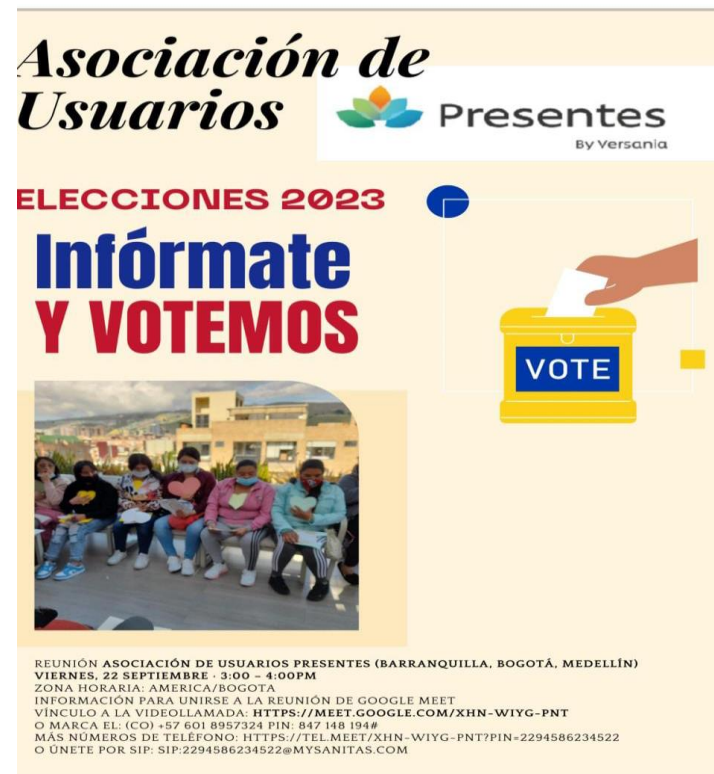
PQRS

Rádicelas Aquí



Peticion Queja Reclamo Sugerencia Felicitaciones


Unidad de Cuidados Cuidados Paliativos Presentes
www.versania.com



Asociación de Usuarios Presentes
By Versania

ELECCIONES 2023

Infórmate Y VOTEMOS



REUNIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS PRESENTES (BARRANQUILLA, BOGOTÁ, MEDELLÍN)
VIERNES, 22 SEPTIEMBRE - 3:00 - 4:00PM
ZONA HORARIA: AMERICA/BOGOTÁ
INFORMACIÓN PARA UNIRSE A LA REUNIÓN DE GOOGLE MEET
VÍNCULO A LA VIDEOLLAMADA: [HTTPS://MEET.GOOGLE.COM/XHN-WIYG-PNT](https://meet.google.com/XHN-WIYG-PNT)
O MARCA EL (CO) +57 601 8957324 PIN: 847 148 1944
MÁS NÚMEROS DE TELÉFONO: [HTTPS://TEL.MEET/XHN-WIYG-PNT?PIN=2294586234522](https://tel.meet/XHN-WIYG-PNT?pin=2294586234522)
O UNETE POR SIP: SIP:2294586234522@MYSANITAS.COM



¿SABÍAS QUÉ?

Hay un representante de los usuarios de Presentes a nivel nacional quien velará por tus derechos en la prestación de servicio de nuestra institución. Te invitamos a conocerlo, su nombre es Roger Franco y es el presidente de la Asociación de usuarios a nivel nacional, reside en la ciudad de Bogotá y estará dispuesto en apoyarles en sus requerimientos.


¡Puedes contactarlo al correo: ingrofranco@hotmail.com !

www.versania.com

No. Actividades realizada 1- Cumplimiento durante el año 2023. Fortalecer las estrategias de información y comunicación incluido el acceso a medios, boletines, periódicos que posibilite espacios a las organizaciones para impulsar y visibilizar sus procesos participativos de Presentes a nivel Nacional.

ASOCIACIÓN DE USUARIOS PRESENTES


Te invitamos a participar



Mayor info: 3138314496 - dzrozo@colsanitas.com

Es importante...

Nos permite participar activamente en el mejoramiento de la atención en salud de nuestros pacientes de la Unidad de Cuidado Paliativo Presentes.



DERECHOS

- **A ser cuidado y atendido por personas sensibles** a mis necesidades y temores; competentes, seguros, capaces de mantener una sensación de optimismo, por mucho que varíe mi condición.
- **A expresar mi voluntad** y a participar en las decisiones que tienen que ver con mi cuidado.
- **A que mis preguntas sean resueltas** con sinceridad y afecto.
- **A la confidencialidad** de mi Historia Clínica.
- **A recibir una atención médica continua** aún cuando los objetivos de curación deban ser transformados por objetivos de bienestar.
- **A que mi dolor y otros síntomas sean aliviados** para que no me generen sufrimiento.
- **A estar acompañado** para aliviar la soledad.
- **A disponer de ayuda para mí y para mi familia**, que nos permita a todos afrontar esta difícil situación.
- **A mantener mi individualidad** y autonomía respetando mis decisiones o creencias.
- **A apoyo y acompañamiento espiritual**, si lo siento necesario.
- **A que no se prolongue inútilmente mi vida** mediante medidas extremas que sostengan mis funciones vitales si mi condición de enfermedad ya no tiene opción de cura y si sostener mi vida significa perpetuar mi sufrimiento.
- **A vivir con dignidad hasta el último día** y a tener una partida en paz.




DERECHOS Y DEBERES DEL PACIENTE Y FAMILIAS



DEBERES

- **Identificarme verazmente** y no ocultar información importante para mi atención.
- **Firmar el consentimiento informado** de ingreso.
- **Respetar la dignidad** de otros pacientes y sus familiares.
- **Adoptar las normas** de convivencia de la institución.
- **Respetar al personal** que presta servicios en la institución.
- **Seguir el plan** de tratamiento e indicaciones del equipo de salud sobre mi enfermedad.
- Usar correctamente y **cuidar los recursos brindados** por la institución.
- **Cumplir las responsabilidades económicas** relacionadas con la atención que la institución brinda.
- Contribuir a **mantener un clima armónico** y de paz dentro de la institución.



Aspectos ético-legales en Cuidados Paliativos

Comité de ética UCP-Presentes

Consentimiento informado

- Corte Constitucional en su sentencia T-401/94 establece que "toda persona tiene derecho a tomar decisiones que determinen el curso de su vida. Esta posibilidad es una manifestación del principio general de libertad, consagrado en la Carta de Derechos como uno de los postulados esenciales del ordenamiento político constitucional".
- Aceptación libre por parte de una paciente de un acto diagnóstico o terapéutico después de haberle comunicado adecuadamente su situación clínica.
- Los requerimientos básicos necesarios para que sea válido son:
 - Libertad de decisión
 - Competencia para decidir
 - Información suficiente

Voluntad anticipada

- Es la manifestación que hace, de manera unilateral, autónoma y libre, una persona, como sujeto moral, sobre lo que quiere en caso de encontrarse en una determinada condición clínico-patológica que le disminuya o le aniquile su independencia, su autonomía, y en la que no pueda manifestar de manera directa y expresa su consentimiento.

Aceptación o rechazo terapéutico vs negación


- Rechazo terapéutico: El paciente tiene derecho a rechazar actividades, intervenciones, insumos, medicamentos, dispositivos, servicios, procedimientos o tratamientos que puedan dilatar el proceso de la muerte impidiendo que este siga su curso natural en la fase terminal de su enfermedad. Resolución 229 del 2020. Carta de derechos y deberes de los pacientes.
- Negación: mecanismo de defensa, que sirve para brindar protección psicológica contra la percepción y el procesamiento de información subjetivamente dolorosa o angustiosa.


No. Actividades realizada 1- Cumplimiento durante el año 2023. Se cuenta con estrategias que promueven la participación en salud, por lo que se cuenta con asociación de usuarios formato de derechos y deberes y demás instancias de participación.

Bogotá

E2Ld

Meta 01 ACTIVIDAD 01

Asociación de Usuarios  **Presentes**
By Versania

ELECCIONES 2023 

Infórmate Y VOTEMOS

VOTE

REUNIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS PRESENTES (BARRANQUILLA, BOGOTÁ, MEDELLÍN)
VIERNES 22 SEPTIEMBRE - 3:00 - 4:00PM
ZONA HORARIA: AMERICA/BOGOTA
INFORMACIÓN PARA UNIRSE A LA REUNIÓN DE GOOGLE MEET
VINCULO A LA VIDEOCONFERENCIA: [HTTPS://MEET.GOOGLE.COM/XHN-WIYG-PNT](https://meet.google.com/xhn-wiyg-pnt)
O MARCA EL 100 +57 301 857324 PIN: 847 143 1949
MÁS NÚMEROS DE TELÉFONO: [HTTPS://TEL.MEET/XHN-WIYG-PNT?PIN=2294586234522](https://tel.meet/xhn-wiyg-pnt?pin=2294586234522)
O UNITE POR SIP: SIP:2294586234522@MYSANITAS.COM



ROGER ARLEY FRANCO

Presidente ASOPRESENTES
rofrancortes@gmail.com

BEATRIZ AMPARO
MEJIA GIRALDO

Secretaria ASOPRESENTES

No. Actividades realizada 1- Se realizó la segunda reunión de la Asociación de Usuarios 22/09/2023 con el objetivo de realizar las votaciones para Presidente y Secretarios y suplentes

EJE 2: Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones

E2Le : Promover las formas de convocatoria para el crecimiento de la base social de afiliados para participar de la Asociación de Usuarios y el contar con un representante para la sede que vele por los derechos como espacio de la participación

Barranquilla E2Le

Meta 01 ACTIVIDAD 01

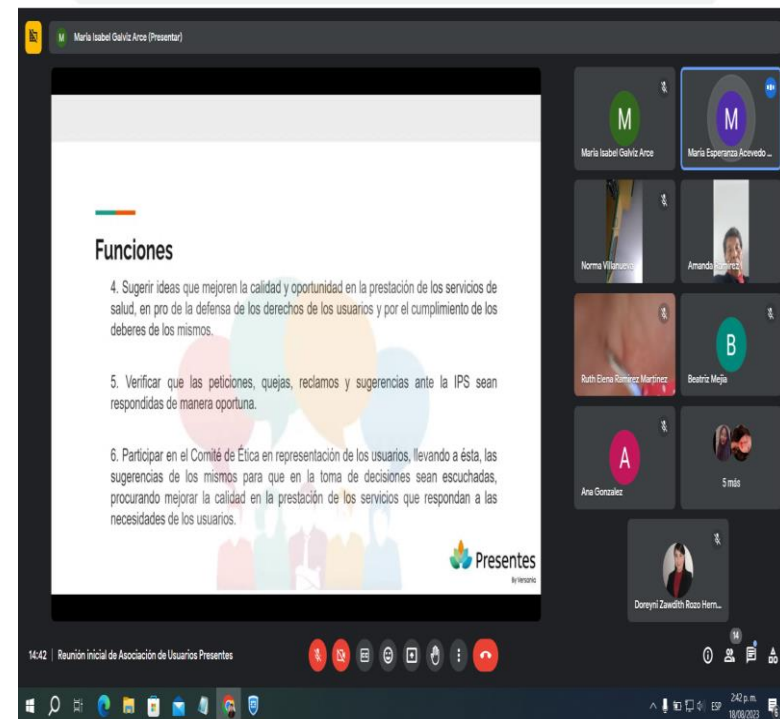


ACTA 01	CIUDAD y FECHA: 18 de agosto de 2023 Bogotá. D.C.
ÁREA ORGANIZACIONAL: Trabajo social	
MOTIVO DE LA REUNIÓN: Primera reunión de asociación de usuarios	

ASISTENTES		
	María Esperanza Acevedo	Olga Lucia Piñeros
	Amanda Ramírez	Roger Franco C
	Doreyni Zawdith	Ruth Elena Ramírez
	Ana González	María Fernanda Forero
	Beatriz Mejía	Laura Campos
	Fabio Orlando R	Paula Rincón
	Juan Cardona	
	María Isabel Galvis	
	Norma Villanueva	

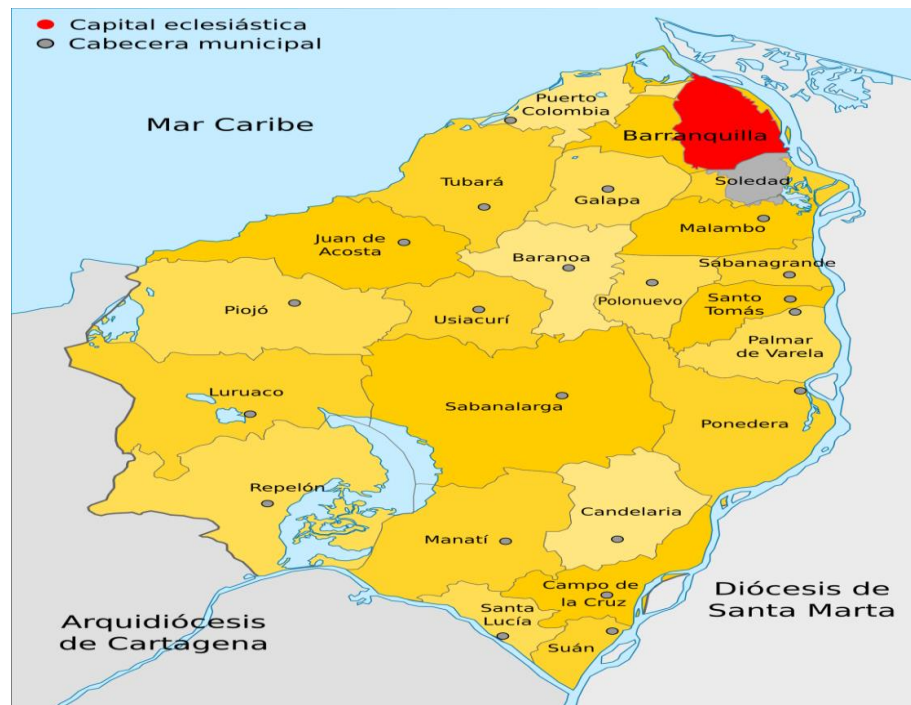
AGENDA
1. Bienvenida y presentación del equipo de trabajo social de las sedes Bogotá, Medellín y Barranquilla.
2. Presentación de los asistentes a la reunión.
3. Presentación de la institución.
4. Explicación de aspectos básicos de la asociación de usuarios.
5. Resolución de dudas.
6. Conclusión y compromisos.

DESARROLLO



No. Actividades realizada 1- Cumplimiento durante el año 2023. Promover las formas de convocatoria para el crecimiento de la base social de afiliados para participar de la Asociación de Usuarios y el contar con un representante para la sede que vele por los derechos como espacio de la participación de Presentes Nacional.

Barranquilla E2Le Meta 01 ACTIVIDAD 01

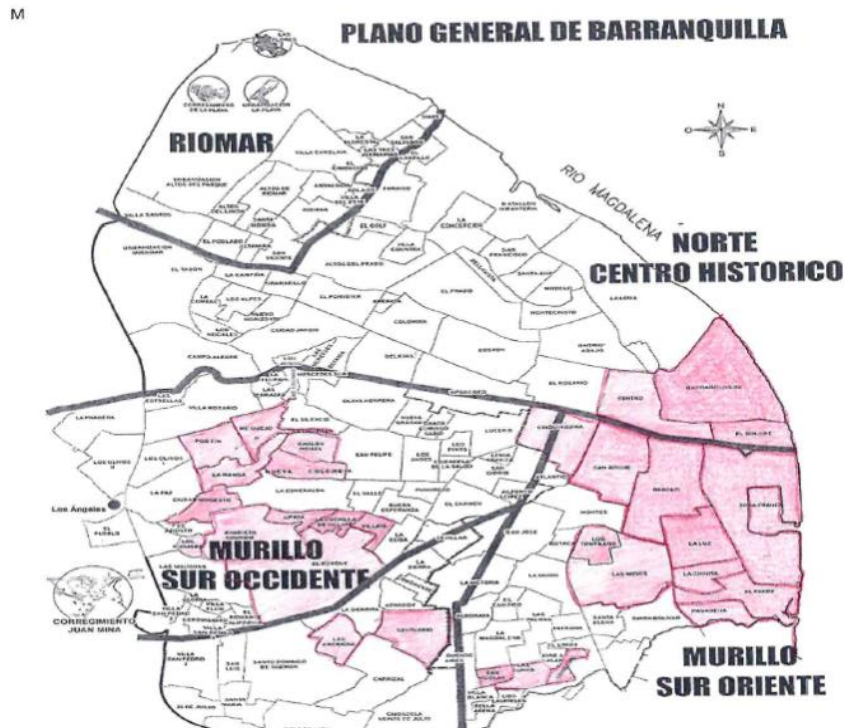


Nuestra cobertura es Barranquilla, puerto colombia, soledad, las zonas que se encuentran en rojo son de alto riesgo y no tenemos cobertura.

ZONAS CON COBERTURA	ZONAS SIN COBERTURA
SUR ORIENTE: El Milagro, Simón Bolívar, Las Nieves, Montes Universal, Villa Blanca, Bella Arena, San Antonio Galán, Santa Elena, los trupillos, el campito, el limon, san jose, barrio el parque, san nicolás, la magdalena, tayrona, la victoria	SUR ORIENTE: La Chinita, La Luz, Rebolo, El Ferry, (barrio chino), Pasadena, San Roque
SUR OCCIDENTE: Las Malvinas (DEPENDE EL SECTOR), Los Olivos I y II, La Pradera, El Pueblito, La Paz, Villas de San Pablo, Evaristo Sourdis (DEPENDE DEL SECTOR), La Manga, Carlos Meisel, El Bosque (DEPENDE EL	SUR OCCIDENTE: Las Gardenias, La Gloria, Villa La Cordialidad, El Por Fin, Me Quejo, Ciudad Modesto, Nueva Colombia, El Valle, Villas del Rosario, Pinar del Río, Bernardo Hoyos, Cuchilla de Villate, Los Ángeles III etapa, El Edén,

No. Actividades realizada 2- Cumplimiento durante el año 2023. Promover las formas de convocatoria para el crecimiento de la base social de afiliados para participar de la Asociación de Usuarios y el contar con un representante para la sede que vele por los derechos como espacio de la participación en Presentes Barranquilla.

Barranquilla E2Le Meta 01 ACTIVIDAD 01



ZONAS CON COBERTURA	ZONAS SIN COBERTURA
SECTOR) ,California, Lipaya, Los Ángeles I, Il etapa, Caribe Verde, San Felipe, Fidel Castro, La Esmeralda,La estrella,buena esperanza, carlos meisel, california, corregimiento de juan mina (DEPENDEN DEL SECTOR), el carmen, los pinos, las mercedes, nueva granada, silencio, olaya,	
NORTE CENTRO HISTÓRICO San Roque (DEPENDEN LA ZONA) , Montecristo, Barranquillita (DEPENDIENDO LA ZONA), Barrio Abajo, la cumbre, alameda del río, altos del prado, la concepción, las delicias, bostón, bethania, campo alegre, los nogales, miramar, ciudad jardín, modelo, paraíso, nuevo horizonte, el golf, el porvenir, san francisco, el prado, villa country, el recreo, el rosario, la campiña	NORTE CENTRO HISTÓRICO Villanueva - La Loma, La Bendición de Dios, Barlovento, El Boliche, El Rosario, Centro, Vereda Las Nubes.
METROPOLITANA: Siete de Abril, San Luis, Santo Domingo de Guzmán, Carrizal, La Sierrita, Santa María, Ciudadela 20 de Julio, Santuario, La Magdalena y todo el sector de carrera 8, Villas de San Carlos, Las Granjas, Las Américas, Las Cayenas, Las Gaviotas, Villa Carmen. (TODOS ESTOS BARRIOS DEPENDIENDO EL SECTOR)	METROPOLITANA: Kennedy, Los Continentes, Villa Sevilla, Sinai
LOCALIDAD RIOMAR Las Flores, La Playa (DEPENDEN DEL SECTOR), San Salvador, Adelita de Char, altamira, altos de riomar, altos del limón, andalucía, villa campestre, riomar, san vicente, villa carolina, villa santos, las tres ave maria.	LOCALIDAD RIOMAR Siape, La Cangrejera,

No. Actividades realizada 2- Cumplimiento durante el año 2023. Promover las formas de convocatoria para el crecimiento de la base social de afiliados para participar de la Asociación de Usuarios y el contar con un representante para la sede que vele por los derechos como espacio de la participación en Presentes Barranquilla.

Medellín

E2Le Meta 01 ACTIVIDAD 01



ASOCIACIÓN DE USUARIOS PRESENTES

PRIMER ENCUENTRO
viernes 9 de junio
3:00 pm
Modalidad virtual

Mayor info: 3138314496 - dzrozo@colsanitas.com

Es importante...
Nos permite participar activamente en el mejoramiento de la atención en salud de nuestros pacientes de la Unidad de Cuidado Paliativo Presentes.



ASOCIACIÓN DE USUARIOS ASOPRESENTES



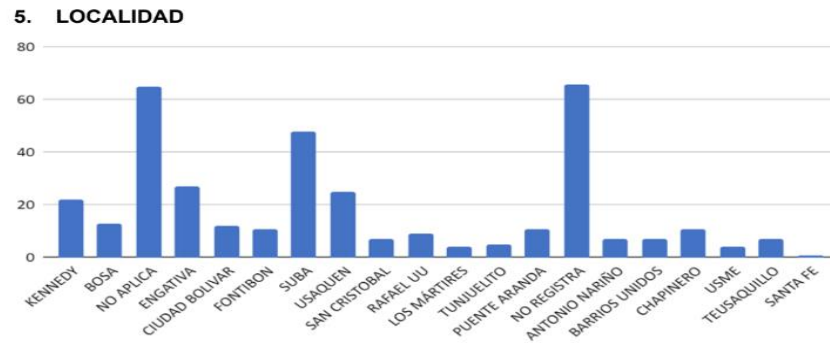
Funciones

4. Sugerir ideas que mejoren la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios de salud, en pro de la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de los mismos.
5. Verificar que las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias ante la IPS sean respondidas de manera oportuna.
6. Participar en el Comité de Ética en representación de los usuarios, llevando a ésta, las sugerencias de los mismos para que en la toma de decisiones sean escuchadas, procurando mejorar la calidad en la prestación de los servicios que respondan a las necesidades de los usuarios.



No. Actividades realizada 1- Cumplimiento durante el año 2023. Promover las formas de convocatoria para el crecimiento de la base social de afiliados para participar de la Asociación de Usuarios y el contar con un representante para la sede que vele por los derechos como espacio de la participación de Presentes Nacional. Se cuenta con acciones de convocatoria a la asociación, y reuniones periódicas de conformación de la asociación de usuarios nacional.

Barranquilla E2Le Meta 01 ACTIVIDAD 01



Según la gráfica, dentro de la ciudad de Bogotá las localidades con mayor cantidad de usuarios son; Suba (48) 13,3%, Engativá (27) 7,5%, Usaquén (25) 6,9%, Kennedy (22) 6,1%. Continuamente se evidencia que en gran parte de las historias clínicas no presentan la información de a que localidad pertenece, por lo tanto el "no registra" representa el 18,2% (66). Por otro lado, uno de los porcentajes más altos corresponden a "no aplica" con un 18% (65), debido a que se encuentran usuarios pertenecientes a municipios aledaños a la capital o de otros departamentos.

No. Actividades realizada 1- Se realizó la caracterización de los usuarios ambulatorios, validando información de base de datos, Identificando; grupo etario/diagnostico/tiempo de evolución desde el diagnostico/actividad económica/ red de apoyo/intereses ocupacionales

EJE 3: IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD



EJE 3: Impulso a la cultura de la salud

E3La : Definir e implementar las estrategias de incidencia y formación para fortalecer la salud pública en concertación con las comunidades

Barranquilla E3La Meta 01 ACTIVIDAD 01

Cuidados de la piel

- Al realizar la higiene secar muy bien la piel y sobre todo las zonas húmedas.
- Mantener la piel del paciente correctamente hidratada.
- Administrar una alimentación sana y balanceada.
- Cambiar la posición constantemente según las necesidades del día y de la noche.
- Revisar la piel diariamente observando que no haya zonas enrojecidas.
- Eliminar la presión en zonas que lo necesiten.
- Movilizar y aportar fisioterapia adecuada al paciente en cama.



ACTA 04	CIUDAD y FECHA: 13 de diciembre de 2023 Bogotá D.C.
AREA ORGANIZACIONAL: Trabajo social	
MOTIVO DE LA REUNION: Reunión de asociación de usuarios	

ASISTENTES	Nombre	Cargo
	María Esperanza Acevedo	Trabajadora Social – Sede Bogotá
	María Isabel Galvis	Trabajadora Social – Sede Barranquilla
	Roger Franco Cortes	Presidente
	Beatriz Mejía	Secretaría
	Ana González	Usuario asociado
	Mónica Sáenz	Usuario asociado
	María Fernanda Forero	Usuario asociado

AGENDA

1. Lectura acta de reunión anterior.
2. Propuesta para el nombre de la asociación.
3. Cuidado de la Piel
4. Agradecimiento a los asistentes y despedida
5. Cierre

DESARROLLO

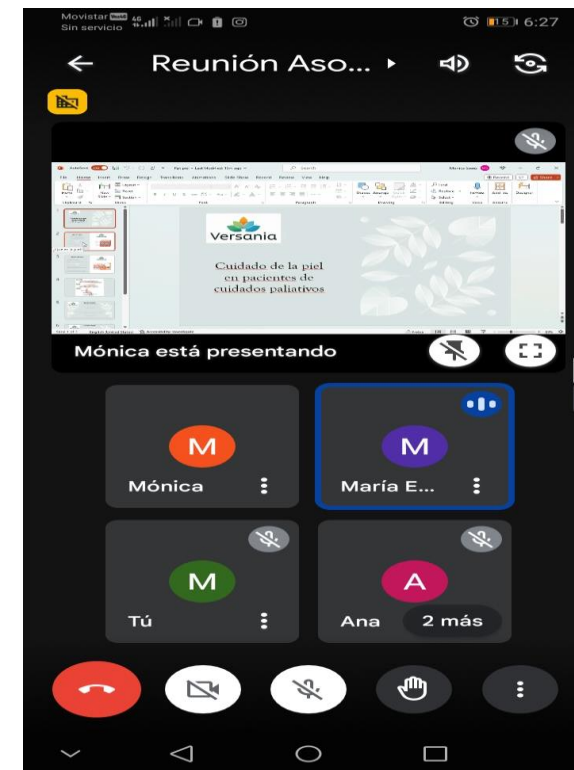
Se realiza reunión a las 6:00pm del día 13 de Noviembre del 2023, en donde se inicia con la lectura del acta anterior, que es aprobada.

Se habla sobre un usuario que llegó 7 minutos tarde a la cita y la doctora no lo atendió y en otra cita la doctora lo atendió 45 minutos después, se le comentó al doctor Juan Carlos Hernández para mirar cómo se le da solución.

En Bogotá no hubo quejas en el buzón de sugerencias, se hacen encuestas a 30 personas aleatoriamente y tiene una favorabilidad del 98%.
Mónica no tiene novedades

María Isabel en el mes de noviembre hubo dos sugerencias:
1. Cuando piden una cita para muy temprano los usuarios prefieren que sea después de las 10 de la mañana.

Página 1 de 3



- Capacitación a la Asociación de Usuarios de Presentes en Cuidados de la Piel (13-12-2023)

No. Actividades realizada 1- Cumplimiento durante el año 2023. Definir e implementar las estrategias de incidencia y formación para fortalecer la salud pública en concertación con las comunidades.

Cuidados de la piel

- Al realizar la higiene secar muy bien la piel y sobre todo las zonas húmedas.
- Mantener la piel del paciente correctamente hidratada.
- Administrar una alimentación sana y balanceada.
- Cambiar la posición constantemente según las necesidades del día y de la noche.
- Revisar la piel diariamente observando que no haya zonas enrojecidas.
- Eliminar la presión en zonas que lo necesiten.
- Movilizar y aportar fisioterapia adecuada al paciente en cama.

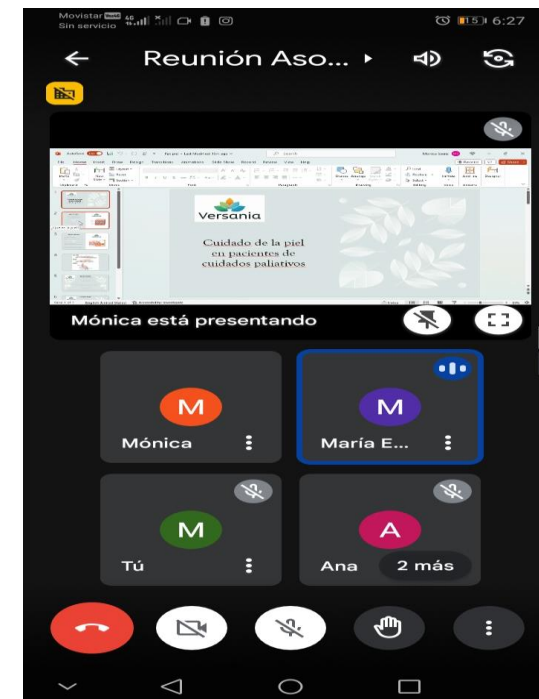


ACTA 04	CIUDAD y FECHA: 13 de diciembre de 2023 Bogotá, D.C.
AREA ORGANIZACIONAL: Trabajo social	
MOTIVO DE LA REUNION: Reunión de asociación de usuarios	

ASISTENTES	Nombre	Cargo
	María Esperanza Acevedo	Trabajadora Social – Sede Bogotá
	María Isabel Galvis	Trabajadora Social – Sede Barranquilla
	Roger Franco Cortes	Presidente
	Beatriz Mejía	Secretaría
	Ana González	Usuario asociado
	Mónica Sáenz	Usuario asociado
	María Fernanda Forero	Usuario asociado

AGENDA
<ol style="list-style-type: none"> 1. Lectura acta de reunión anterior. 2. Propuesta para el nombre de la asociación. 3. Cuidado de la Piel 4. Agradecimiento a los asistentes y despedida 5. Cierre
DESARROLLO
<p>Se realiza reunión a las 6:00pm del día 13 de Noviembre del 2023, en donde se inicia con la lectura del acta anterior, que es aprobada.</p> <p>Se habla sobre un usuario que llegó 7 minutos tarde a la cita y la doctora no lo atendió y en otra cita la doctora lo atendió 45 minutos después, se le comentó al doctor Juan Carlos Hernández para mirar cómo se le da solución.</p> <p>En Bogotá no hubo quejas en el buzón de sugerencias, se hacen encuestas a 30 personas aleatoriamente y tiene una favorabilidad del 98%.</p> <p>Mónica no tiene novedades</p> <p>María Isabel en el mes de noviembre hubo dos sugerencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cuando piden una cita para muy temprano los usuarios prefieren que sea después de las 10 de la mañana.

Página 1 de 3



- Capacitación a la Asociación de Usuarios de Presentes en Cuidados de la Piel (13-12-2023)

No. Actividades realizada 1- Cumplimiento durante el año 2023. Definir e implementar las estrategias de incidencia y formación para fortalecer la salud pública en concertación con las comunidades. Por medio de las reuniones de la asociación de usuarios se realizaron diversas actividades con enfoque educativo promoviendo la salud y el bienestar de la comunidad.

- ✓ Motivación y apoyo. Alentando y elogiando los esfuerzos
- ✓ Supervisión y seguridad de la familia puede asegurarse de que las actividades se realicen de manera segura
- ✓ Comunicación abierta sobre las buenas hábitos
- ✓ Todos nos podemos incluir en la actividad física para mayor calidad de salud
- ✓ Reconocer y celebrar los logros en la actividad física

ACOMPANIAMIENTO Y APOYO DE SU FAMILIA



MITOS Y REALIDADES.

- **Mito:** El ejercicio no es seguro para mí porque puedo caermie y fracturarme la cadera
- **Mito:** El ejercicio solamente beneficia al cuerpo.
- **Mito:** Tengo dolor en las articulaciones y enfermedades de base, por eso no debo hacer ejercicios.
- **Mito:** Es demasiado tarde para que el ejercicio pueda hacer una diferencia en mi vida

ACTIVIDAD FÍSICA EN LA VIDA DIARIA

La actividad física ayuda a prevenir ciertas enfermedades entre ellas: enfermedades cardíacas, hipertensión, problemas cardiovasculares, etc. Además de esto, la actividad física te ayuda a sentirte mejor y a mejorar tu autonomía.

Los ejercicios activos y pasivos son movimientos sencillos que se hacen en casa para ayudar a la circulación, mantener el tono muscular y evitar que aparezcan contracturas o lesiones.

Para todos las personas se usa habitarse de ejercicio que también es de vital importancia incluir actividades recreativas, de turismo, jardinería, deportes, etc. La diversión contribuye a la salud.

Estos ejercicios los puede hacer en sí, un joven, un adulto una persona mayor de edad y una persona discapacitada también los puede hacer.



Tipos de ejercicios:

- **Resistencia:** caminar, nadar, bicicleta (contribuyen a la salud cardíaca)
- **Ejercicios para mejorar la flexibilidad:**
- **Ejercicios para evitar el riesgo de caídas y siempre ir seguros:**
- **Fortalecimiento:** levantar peso leve como por ejemplo las compras, sujetar objetos durante tiempo prolongado según la necesidad, ejercicios que incluyan todo el músculo como zumba o taekwondo.

Ad mismo debemos tener en cuenta para realizar actividad física el nivel de intensidad para así evitar sobrecargar y por ende lesiones o problemas de salud.

¿Sabes que hay ejercicios activos y pasivos?

Ejercicios activos son todos aquellos que como pacientes pueden hacer sin limitación.

Ejercicios pasivos son aquellos que requieren de una persona que nos ayude.

Beneficios de realizar actividad física.

La actividad física ofrece una amplia gama de beneficios para la salud y el bienestar general.

Más cuando hablamos de mantenernos saludables en el tiempo.

La actividad física es la amiga y la de tu cuerpo.

Por esto mismo es importante realizar actividad física de 3 a 4 veces por semana, donde se note una mejora en

- **Mito:** El ejercicio no es seguro para mí porque puedo caermie y fracturarme la cadera
- **Mito:** El ejercicio solamente beneficia al cuerpo.
- **Mito:** Tengo dolor en las articulaciones y enfermedades de base, por eso no debo hacer ejercicios.
- **Mito:** Es demasiado tarde para que el ejercicio pueda hacer una diferencia en mi vida

Y recuerda siempre

"Tú puedes lograrlo. la mejor versión de ti te espera en este nuevo camino de ejercicio y alimentación saludable en tu está tu salud"

¿SABÍAS QUE HAY MEDICAMENTOS PARECIDOS O SIMILARES?

Hay medicamentos que son parecidos tanto en su presentación, ya sea en su tamaño color o forma, por eso debes tener precaución en la hora de tomarte tus medicamentos para evitar errores, a continuación te mostraremos algunas cosas que no debes hacer con tus pastillas.

- No mezclar los medicamentos del mismo tamaño, ya que pueden tener diferentes colores.
- No mezclar lo que sean del mismo color, ya que pueden tener diferentes texturas
- No cortes tus medicamentos si no los vas a guardar debidamente marcados en tu pastillero o donde los almacenes, esto con el fin de evitar equivocaciones en el momento de que los tomes
- Toma los medicamentos en la hora correcta según la orden de tu médico y no te automediques

Intenta no combinar medicamentos

Si tomas los medicamentos sin saber puedes combinar algunos de ellos arriesgando tu salud.

1. Náuseas y vómitos.
2. Diarreas o estreñimiento.
3. Mareos o vértigo.
4. Somnolencia o insomnio.
5. Dolor de cabeza.
6. Reacciones alérgicas, como erupciones.

Esto puede suceder cuando cometemos errores con medicamentos como:

1. No verificar el nombre del medicamento
2. Automedicarnos

ERRORES DE MEDICACIÓN

Reservado A. Medicamentos. LSA. las vulnerables en la seguridad del paciente. Colombia. 1.ª Edición. 2013. <http://www.observatoriofarmaceutico.gov.co/>

Reservado A. Medicamentos. LSA. las vulnerables en la seguridad del paciente. Colombia. 1.ª Edición. 2013. <http://www.observatoriofarmaceutico.gov.co/>

¿TOMAS MUCHOS MEDICAMENTOS?

Presentes
By Versania

¿QUÉ ES LA CONSUMIR MUCHOS MEDICAMENTOS?

Es la utilización de 4 o más medicamentos de manera crónica independientemente si es formulada o no.

De un 22.2% de los ingresos hospitalarios es por el mal uso de medicamentos.

Toman ciertos medicamentos no recetados, tales como:

- Analgésicos 40%
- Vitaminas 33%
- Agentes gastrointestinales
- Naturistas 90%

¿COMO PREVENIRLA?

- Consultar con el médico de familia regularmente para que inicie o sospecha el tratamiento según la necesidad.
- Informar siempre los medicamentos que esta consumiendo.
- Tener en cuenta la edad del paciente y los antecedentes que padece.
- Evitar la automedicación, teniendo en cuenta que hay la posibilidad de una interacción negativa con los que ya consume.
- Considerar el tratamiento no farmacológico, si el diagnóstico lo permite.

CUMPLIMIENTO RESPONSABLE DE TU TRATAMIENTO MÉDICO

Es esencial para tu salud seguir las indicaciones del médico, tomando los medicamentos a tiempo y siguiendo las recomendaciones de estilo de vida, así puedes obtener los siguientes beneficios:

1. **Mayor efectividad del tratamiento:** Cumplir con el tratamiento aumenta las posibilidades de que este sea efectivo y logre resultados positivos para tu salud.
2. **Prevención de complicaciones:** El cumplimiento reduce el riesgo de complicaciones y recaídas, protegiendo su salud y calidad de vida.
3. **Bienestar general:** Mantener una buena salud a través del cumplimiento adecuado del tratamiento ayuda al bienestar general.
4. **Ahorro de costos:** El cumplimiento puede ayudarte a reducir gastos médicos asociados a complicaciones y tratamientos adicionales en un futuro.

Es importante comunicarse con el equipo médico, informar cambios en la salud y dificultades con el tratamiento. Llevar un registro y asistir a las citas de seguimiento es importante para evaluar la efectividad del tratamiento. El compromiso y la responsabilidad personal son fundamentales para mejorar la salud y calidad de vida.

¡CUIDA DE TI Y TU BIENESTAR!

No. Actividades realizada 2- Se entregan en consulta externa y reunión de Asociación de Usuarios de Infografías de autocuidado dirigido a pacientes y cuidadores

EJE 3: Impulso a la cultura de la salud

E3La : Definir e implementar las estrategias de incidencia y formación para fortalecer la salud pública en concertación con las comunidades



- Sensibilización a pacientes y cuidadores de la importancia del lavado de manos para cuidados y prevención de enfermedades (18-10-2023)

No. Actividades realizada 1- Cumplimiento durante el año 2023. Diseñar estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria de Presentes Barranquilla.



- Taller virtual de Auto-cuidado, dirigido a pacientes y cuidadores desde el marco de la prevención de sobrecarga.

No. Actividades realizada 2- Cumplimiento durante el año 2023. Diseñar estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria de Presentes Barranquilla.

- Sensibilización a pacientes y cuidadores de la importancia del lavado de manos para cuidados y prevención de enfermedades (18-10-2023)

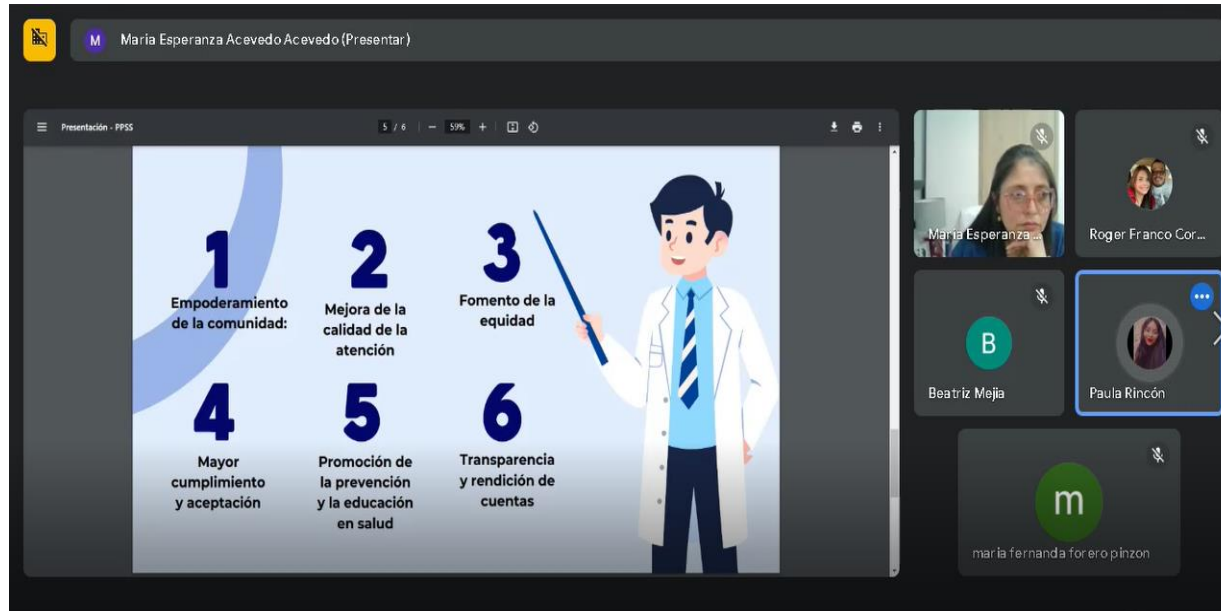


No. Actividades realizada 1- Se realizó una estrategia educativa en los paciente y equipo para la promoción de la salud, de igual manera, el equipo desde lo individual realiza educación respecto al cuidado de la salud integral de los paciente, sus familias y cuidadores.

Bogotá

E3Lb

Meta 01 ACTIVIDAD 01

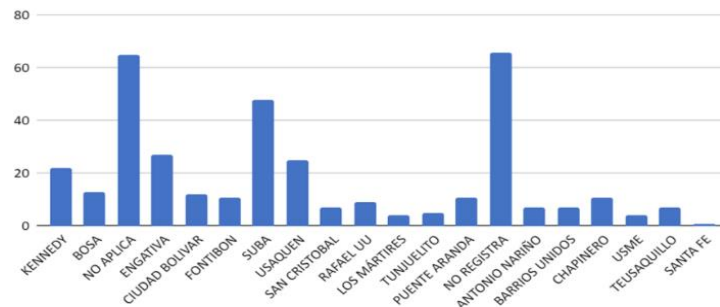


No. Actividades realizada 1- Se realiza la presentación del primer modulo de capacitación EI DERECHO A LA SALUD Y EL DERECHO A LA PARTICIPACIÓN SOCIAL política de participación social resolución 2063 de 2017

EJE 3: Impulso a la cultura de la salud

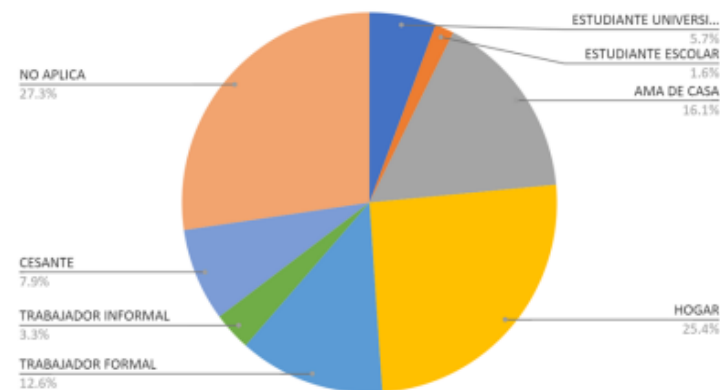
E3Lc : Promover un programa de formación de formadores comunitarios en salud pública con enfoque de derechos para implementar la PPSS

5. LOCALIDAD



Según la gráfica, dentro de la ciudad de Bogotá las localidades con mayor cantidad de usuarios son; Suba (48) 13,3%, Engativá (27) 7,5%, Usaquen (25) 6,9, Kennedy (22) 6,1%. Continuamente se evidencia que en gran parte de las historias clínicas no presentan la información de a que localidad pertenece, por lo tanto el "no registra" representa el 18,2% (66). Por otro lado, uno de los porcentajes más altos corresponden a "no aplica" con un 18% (65), debido a que se encuentran usuarios pertenecientes a municipios aledaños a la capital o de otros departamentos.

6. OCUPACIÓN



Con base a la gráfica y teniendo en cuenta el grupo etario dominante dentro de los usuarios, la ocupación con mayor porcentaje es hogar (94) 25,4% ligado a ama de casa (59) 16.1%, trabajador formal (46) 12,6%, cesante (29) 7,9%, estudiante universitarios (20) 5,7%,trabajador informal (12) 3,3%, estudiante escolar (6) 1,6%. Debido a la falta de información en las historias clínicas el "no aplica" corresponde a (100) 27,3%.

No. Actividades realizada 1- Se realizó la caracterización de los usuarios ambulatorios, validando información de base de datos. Identificando en estas comunicaciones los intereses para participar en la Asociación de Usuarios.

EJE 3: Impulso a la cultura de la salud

E3Ld : Conformar o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención



Asesoría de Asociación de Usuarios Sanitas

Creado por: María Esperanza Acevedo Acevedo · Tu respuesta: ✓ Sí, asistiré.

Hora

2pm - 3pm (Hora estándar de Colombia)

Fecha

vie 28 jul 2023

Descripción

Acompañamiento de la Asociación de usuarios para dar inicio a la Asociación de usuarios Presentes.

Invitados

- ✓ direccion.aus@gmail.com
 - ✓ Doreyni Zawdith Rozo Hernández
 - ✓ María Esperanza Acevedo Acevedo
 - ✓ María Isabel Galviz Arce
- direccion@asociacionusuariosanitas.com



ACTA 04	CIUDAD y FECHA: 06 de diciembre de 2023 Barranquilla
ÁREA ORGANIZACIONAL: Trabajo social	
MOTIVO DE LA REUNIÓN: Coffee Break con la Asociación de usuarios de Presentes y Sanitas.	

ASISTENTES	Nombre	Categoría
	Norma Patricia Cortes	Usuario Asociado
	Ana Gonzalez	Usuario Asociado
	Beatriz Mejía	Usuario Asociado
	Doreyni Zawdith	Usuario Asociado
	Roger Franco Cortes	Usuario Asociado
	Jesus Maria Ruiz	Representante Asociación Sanitas Barranquilla
	María Isabel Galviz Arce	Trabajadora Social - Sede Barranquilla

AGENDA
1. Bienvenida y presentación del representante de la Asociación de Usuarios de Sanitas y Presentes.
2. Presentación de los asistentes a la reunión.
3. Objetivo del Coffee Break
4. Intervención por parte del representante de la Asociación de Usuarios de Sanitas en Barranquilla
5. Resolución de dudas.
6. Retroalimentación y cierre

No. Actividades realizada 2- Convenios con Asociación de Usuarios Sanitas Capacitación orientada al establecimiento de Estatutos de la Asociación de Usuarios.

EJE 4: CONTROL SOCIAL



EJE 4: Control social

E4La : Definir e implementar las estrategias de incidencia y formación para fortalecer la salud pública en concertación con las comunidades

Barranquilla – Medellín - Bogotá



E4La Meta 01 ACTIVIDAD 01



ACTA 03	CIUDAD y FECHA: 23 de Noviembre de 2023 Bogotá, D.C.
ÁREA ORGANIZACIONAL: Trabajo social	
MOTIVO DE LA REUNIÓN: Reunión de asociación de usuarios	

ASISTENTES		
	María Esperanza Acevedo	Trabajadora Social – Sede Bogotá
	María Isabel Galvis	Trabajadora Social – Sede Barranquilla
	Roger Franco Cortes	Presidente
	Beatriz Mejía	Secretaria
	Paula Rincón	Usuario asociado
	Mónica Sáenz	Usuario asociado
	María Fernanda Forero	Usuario asociado

AGENDA
1. Lectura acta de reunión anterior.
2. Presentación de objetivos de la reunión.
3. Presentación de temas de las estudiantes practicantes
4. Agradecimiento a las estudiantes y despedida
5. Cierre

DESARROLLO
Se realiza reunión a las 3:00pm del día 23 de Noviembre del 2023, en donde se inicia con la lectura del acta anterior, que es aprobada.
Con respecto a las quejas hay dos derechos de petición de octubre en Bogotá, en la clínica Mederi Autopista Norte con 94 donde solicitan una incapacidad, se envió respuesta a esa empresa y dieron felicitaciones. Medellín: No hubo quejas. <ul style="list-style-type: none"> • Los indicadores de satisfacción fue del 98%. • Encuestas ambulatorias fue del 98% • Otras actividades servicios domiciliarios del 100% de satisfacción.
De noviembre si hay 2 quejas -- que las maquinas pesadoras de alimentos están presentando unas variaciones.

- Socialización de la Política de Participación Social en Salud decreto Resolución 2063 de 2017 a la Asociación de usuarios Presentes.

No. Actividades realizada 1- Cumplimiento durante el año 2023. Fortalecer espacios de formación en control social para representantes de la asociación de usuarios

EJE 4: Control social

E4Lb : Promover el control social mediante la transparencia en salud y la participación social

Barranquilla E4Lb

Meta 01 ACTIVIDAD 01

¿Cómo acceder a nuestro servicio?

1. Estar diagnosticado con una enfermedad progresiva oncológica o no oncológica.
2. Identificar con su prestador el servicio de Cuidados Paliativos.
3. Solicitar a su especialista la remisión a Cuidados Paliativos.
4. Solicitar la autorización a su entidad prestadora de salud para Unidad de Cuidados Paliativos Presentes.
5. Una vez autorizado, comunicarse con nuestra línea de atención en Barranquilla (605) 3221715 para agendar cita de valoración.
6. Inicia atención por médico paliativista. Posteriormente se realiza valoración integral por Enfermería, Psicología, Trabajo Social, Consejería Espiritual y medicina general.

Estamos ubicados en Barranquilla, en la Cra 49 C 80 175 Local 1

CUIDADOS COMPASIVOS
Presentes
By Versania

Versania

- Internación tipo Hospice
- Hospice en casa
- Centro de cuidados día
- Hospice ambulatorio

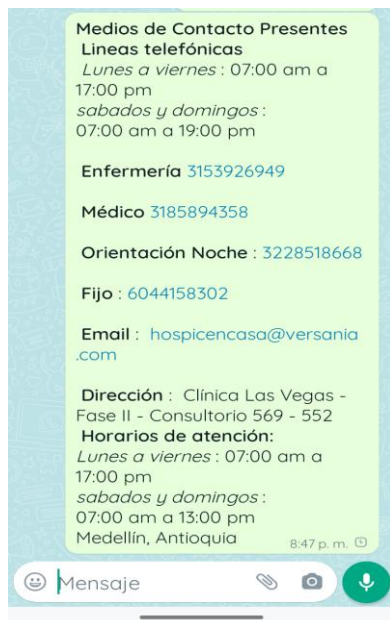
Presentes

Informe PPSS 2022 Presentes By Versania.

Presentes

Servimos con el corazón, acompañamos con la presencia y cuidamos con compasión. Hospice significa huésped, por eso Presentes tiene como misión brindar cuidados al final de la vida con humanidad y compasión, haciendo que nuestros huéspedes y sus familias se sientan acogidos, acompañados y cuidados como si estuvieran en casa. Nuestro objetivo principal es generar bienestar, aliviar el sufrimiento y dignidad hasta el último momento, lo hacemos a través de:

No. Actividades realizada 1- Cumplimiento durante el año 2023. Promover la participación de los usuarios mediante los diversos canales que permitan la comunicación con los usuarios Presentes Barranquilla.



Presentes By Versania

Formato de PQRSF

Para la Unidad de Cuidado Paliativo Presentes es importante conocer la percepción de nuestros usuarios y desarrollar acciones que permitan mejorar nuestros servicios.

Fecha *
Mes, día, año

Correo electrónico *
Texto de respuesta corta

Tipo de solicitud *

1. Petición
2. Queja
3. Reclamo
4. Sugerencia
5. Felicitación

Presentes By Versania

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN Y EXPERIENCIA
AMBITO DOMICILIARIO

Estimado huésped queremos que por favor califique su experiencia durante su estancia en el servicio de Hospice en Casa de Presentes by Versania, queremos que nos indique en dónde debemos mejorar o si usted lo encuentra bien, seguir prestándole el servicio de alta calidad.

Fecha de diligenciamiento *
Mes, día, año

Persona que diligencia *

- Paciente
- Madre/Padre
- Hijo(a)
- Esposo(a)
- Cuidador(a) familiar
- Otra...

No. Actividades realizada 1- Cumplimiento durante el año 2023. Promover la participación de los usuarios mediante los diversos canales que permitan la comunicación con los usuarios Presentes Medellín, se cuenta con las líneas telefónicas formales, buzón de sugerencias y con los canales digitales para transmitir inquietudes o situaciones de inconformidad.

Bogotá

E4Lb

Meta 01 ACTIVIDAD 01

Barranquilla

Desarrollo de actividades en torno al día de cuidados paliativos en Barranquilla.

Propiciando el bienestar a huéspedes y sus familias.



Bogotá

Desarrollo de conversatorios, capacitaciones, actividades creativas y autocuidado

Propiciando el bienestar a huéspedes y sus familias.



Versania

Bogotá

Equipo que trabaja con compasión amor y compromiso



Medellín

El equipo de Medellín se caracteriza por su unidad y calidez



Versania

Medellín

Talleres, capacitaciones, actividades y principalmente vidas impactadas de forma positiva, cuando estamos **Presentes.**



Versania

<https://www.versania.com/documents/333315380/345382735/Politica-de-participacion-social-Prentes-2023.pdf/ed14d9ee-1275-40c4-91ca-ba15df395b01?t=1707316569339>

No. Actividades realizada 1- Se publica la recopilación de momentos "Presentes memorables" en la pagina web para fortalecer la interacción con los usuarios de Presentes en sus 3 sedes. Barranquilla, Bogotá, Medellín

EJE 4: Control social

E4Lc : Promover el control social mediante la transparencia en salud y la participación social

Barranquilla E4Lc Meta 01 ACTIVIDAD 01



Presentes		PLANILLA APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS			VERSIÓN 00		
		GESTIÓN Y MANEJO DE PQR					
Regional: <u>Barranquilla</u>							
Punto de Atención: Centro Médico <input checked="" type="checkbox"/> UAP <input type="checkbox"/> Oficina <input type="checkbox"/> sede: <u>Unidad de Cuidados Paliativos Presentes</u>							
Ítem	Fecha de Apertura	Hallazgos			Firma Colaborador (responsable de Buzón)	Firma Usuario o Afiliado	No. De identificación Usuario o Afiliado
		Cantidad Diligenciados	Cantidad en Blanco	Cantidad Anónimos			
1	12-09-2022	0	0	0	<i>P.L. G.A.</i>	Damián Román	2251672
2	03-11-2022	0	0	0	<i>P.L. G.A.</i>	Darwin Román	1193939276
3	20-11-2022	0	0	0	<i>P.L. G.A.</i>	Shayla Selazal	1.140.893.034
4	29-12-2022	0	0	0	<i>P.L. G.A.</i>	Shayla Selazal	5052982
5	31-01-2023	0	0	0	<i>P.L. G.A.</i>	Wesley Carcamo	1041630509
6	06-03-2023	0	0	0	<i>P.L. G.A.</i>	Elisbet Bermudez	1001854426
7	31-03-2023	0	0	0	<i>P.L. G.A.</i>	Leandro Bermudez	91434379
8	02-05-2023	0	0	0	<i>P.L. G.A.</i>	Leandro Bermudez	5052982
9	31-05-2023	1	0	0	<i>P.L. G.A.</i>	Andrés Alvarado	1065135108
10	30-06-2023	0	0	0	<i>P.L. G.A.</i>	Shayla Selazal	5052982
11	31-07-2023	1	0	0	<i>P.L. G.A.</i>	Shayla Selazal R	1140803034
12	01-09-2023	0	0	0	<i>P.L. G.A.</i>	Wesley Carcamo	1041630509
13	31-10-2023	0	0	0	<i>P.L. G.A.</i>	Leandro Bermudez	91434379
14	04-12-2023	0	0	0	<i>P.L. G.A.</i>	Leandro Bermudez	91434379
15							
16							

No. Actividades realizada 1- Cumplimiento durante el año 2023. Promover el control social mediante la transparencia en salud y la participación social en Presentes Barranquilla.

The image shows a WhatsApp chat interface. At the top, a green message bubble contains the text: "Buen día 🙌 Esperamos que se encuentren muy bien." Below this, another green bubble says: "La Unidad de Cuidado Paliativo Presentes Medellín, se permite en compartirle a sus usuarios los Derechos y Deberes en la institución y que sea de conocimiento general." A third green bubble says: "Gracias por la atención y feliz día 🙏" with a timestamp of "9:22 a. m.". Below the messages is a PDF document preview titled "DERECHOS Y DEBERES" with a red PDF icon, a download icon, and the text "Derechos y Deberes Presentes... 2 páginas • 6.2 MB • P...". The timestamp "9:22 a. m." is also visible below the document. At the bottom of the chat is a white input field with the placeholder text "Mensaje" and icons for emojis, attachments, camera, and voice recording.

DERECHOS Y DEBERES DEL PACIENTE Y FAMILIAS

DEBERES

- **Identificarme verazmente** y no ocultar información importante para mi atención.
- **Firmar el consentimiento** informado de ingreso.
- **Respetar la dignidad** de otros pacientes y sus familiares.
- **Adoptar las normas** de convivencia de la institución.
- **Respetar al personal** que presta servicios en la institución.
- **Seguir el plan** de tratamiento e indicaciones del equipo de salud sobre mi enfermedad.
- Usar correctamente y **cuidar los recursos brindados** por la institución.
- **Cumplir las responsabilidades económicas** relacionadas con la atención que la institución brinda.
- Contribuir a **mantener un clima armónico** y de paz dentro de la institución.

DERECHOS

- **A ser cuidado y atendido por personas sensibles** a mis necesidades y temores; competentes, seguros, capaces de mantener una sensación de optimismo, por mucho que varíe mi condición.
- **A expresar mi voluntad** y a participar en las decisiones que tienen que ver con mi cuidado.
- **A que mis preguntas sean resueltas** con sinceridad y afecto.
- **A la confidencialidad** de mi Historia Clínica.
- **A recibir una atención médica continua** aún cuando los objetivos de curación deban ser transformados por objetivos de bienestar.
- **A que mi dolor y otros síntomas sean aliviados** para que no me generen sufrimiento.
- **A estar acompañado** para aliviar la soledad.
- **A disponer de ayuda para mí y para mi familia**, que nos permita a todos afrontar esta difícil situación.
- **A mantener mi individualidad** y autonomía respetando mis decisiones o creencias.
- **A apoyo y acompañamiento espiritual**, si lo siento necesario.
- **A que no se prolongue inútilmente mi vida** mediante medidas extremas que sostengan mis funciones vitales si mi condición de enfermedad ya no tiene opción de cura y si sostener mi vida significa perpetuar mi sufrimiento.
- **A vivir con dignidad hasta el último día** y a tener una partida en paz.

No. Actividades realizada 1- Cumplimiento durante el año 2023. Promover el control social mediante la transparencia en salud y la participación social en Presentes Medellín, donde por medio de WhatsApp se envía el documento de derechos y deberes desde el ingreso del paciente al programa de Cuidado Paliativo.

Bogotá

E4Lc

Meta 01 ACTIVIDAD 01

Presentes		PLANILLA APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS			GESTIÓN Y MANEJO DE PQR		VERSIÓN 1	
Item	Fecha de Apertura	Cantidad Diligenciados	Hallazgos Cantidad en Blanco	Cantidad Anónimos	Firma Colaborador (responsable de Buzón)	Firma Usuario o Afiliado	No. De identificación Usuario o Afiliado	
1	5/10/2023	1			[Firma]	[Firma]	1020827736	
2	13/10/2023	0			[Firma]	[Firma]	1020827736	
3	20/10/2023	0			[Firma]	[Firma]	1020827736	
4	27/10/2023	0			[Firma]	[Firma]	1020827736	
5	7/11/2023	0			[Firma]	[Firma]	1020827736	
6	8/11/2023	0			[Firma]	[Firma]	1020827736	
7	10/11/2023	0			[Firma]	[Firma]	1020827736	
8	23/11/2023	0			[Firma]	[Firma]	1020827736	
9	29/12/2023	1			[Firma]	[Firma]	1020827736	
10	05/12/2023	1			[Firma]	[Firma]	1020827736	
11	11/12/2023	0			[Firma]	[Firma]	1020827736	
12	18/12/2023	0			[Firma]	[Firma]	1020827736	
13	27/12/2023	0			[Firma]	[Firma]	1020827736	
14	3/1/2024	0			[Firma]	[Firma]	1020827736	
15	9/1/2024	0			[Firma]	[Firma]	1020827736	
16	16/1/2024	0			[Firma]	[Firma]	1020827736	
17	23/1/2024	0			[Firma]	[Firma]	1020827736	
18	30/1/2024	0			[Firma]	[Firma]	1020827736	
19	6/02/2024	1			[Firma]	[Firma]	1020827736	
20								
21								
22								



No. Actividades realizada 1- Se realiza acompañamiento en la apertura de buzón forma semanal en compañía de un usuario se firma la planilla correspondiente

EJE 4: Control social

E4Ld : Formación en PPSS al recurso humano y la comunidad en el fortalecimiento del Control Social en Presentes By Versania

Comité de ética -Avances

BARRANQUILLA- Indicadores de oportunidad

AÑO DE MEDICIÓN: 2023

SEMESTRE	MES	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO MES	UMBRAL	RESULTADO TRIMESTRE	MES	ANALISIS
1	Enero	1	13	0	3	0,1	ENERO	Volumen de atención bajo por lo tanto estamos a un día para atención
	Febrero	2	17	0	3		FEBRERO	Volumen de atención bajo por lo tanto estamos a un día para atención
	Marzo	1	14	0	3		MARZO	Volumen de atención bajo por lo tanto estamos a un día para atención
	Abril	2	15	0	3		ABRIL	Volumen de atención bajo por lo tanto estamos a un día para atención
	Mayo	1	9	0	3		MAYO	Volumen de atención bajo por lo tanto estamos a un día para atención
	Junio	1	22	0	3		JUNIO	Volumen de atención bajo por lo tanto estamos a un día para atención
2	Julio	1	43	0	3	0,03803603604	JULIO	Volumen de atención bajo por lo tanto estamos a un día para atención
	Agosto	2	17	0	3		AGOSTO	Volumen de atención bajo por lo tanto estamos a un día para atención
	Septiembre	2	32	0	3		SEPTIEMBRE	Volumen de atención bajo por lo tanto estamos a un día para atención
	Octubre	1	43	0	3		OCTUBRE	Volumen de atención bajo por lo tanto estamos a un día para atención
	Noviembre	1	46	0	3		NOVIEMBRE	Volumen de atención bajo por lo tanto estamos a un día para atención
	Diciembre	1	41	0	3		DICIEMBRE	Volumen de atención bajo por lo tanto estamos a un día para atención
RESULTADO AÑO		16	312	0,05				

Comité de ética -Avances.

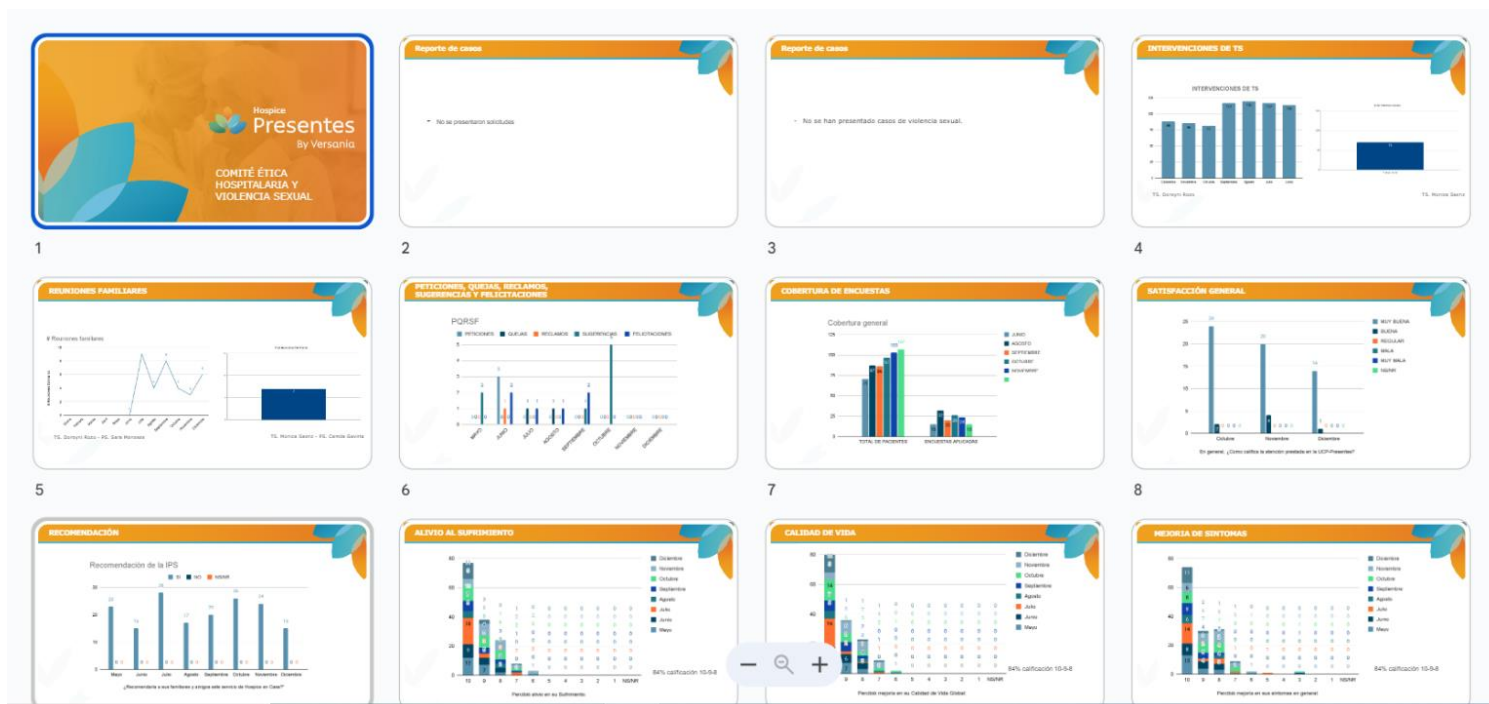
Indicadores de encuesta de satisfacción



- Indicadores del año 2023 Comité de Ética Presentes Barranquilla

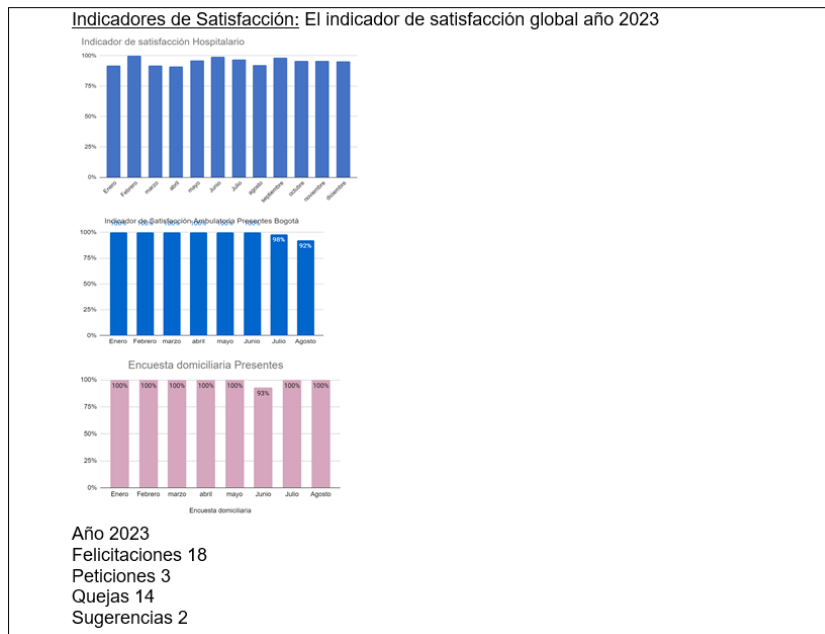
No. Actividades realizada 1- Cumplimiento durante el año 2023. Realizar trimestralmente comite de etica para la presentación y análisis de PQRS del periodo

Barranquilla E4Ld Meta 01 ACTIVIDAD 01



- Indicadores del año 2023 Comité de Ética Presentes Medellín

No. Actividades realizada 1- Cumplimiento durante el año 2023. Realizar trimestralmente comité de ética para la presentación y análisis de PQRs del periodo, actualmente en Presentes Medellín se realiza el comité de ética de manera mensual



fecha	cedula	telefono	direccion	inconformidad	tiempos de atencion
-------	--------	----------	-----------	---------------	---------------------

1. Una señora le confirmaron la cita el 24 a las 2 y no aparecía cita y se tomaron las acciones correspondientes.
2. El paciente llevo 7 minutos tarde y no lo atendieron, los médicos tienen la indicación que el que llega tarde no se atiende.
3. Que la cita es muy corta.
4. Que la queja no corresponde a presentes pero la enviaron que le entreguen pañales

Para médico y enfermería se va hacer un proceso diferente.
 El Señor Carlos dice que la atención no va ser de 30 minutos se seguirá atendiendo para Psicología y trabajo social un tiempo de 60 minutos.

Presencial se presentan muchas cosas las encuestas de satisfacción.
 La Dra. Esperanza muestra un cuadro de todo el año consolidado mes a mes un cronograma de actividades, hay unos lineamientos de salud.

Para la asociación se dejoun teléfono es el 321 378 79 29 y se creó el correo:
asociaciondeusuariospresentes@gmail.com clave:ADU18 2023

No. Actividades realizada 1- Se realiza la Participación en el comité de ética con el informe trimestral de Servicio de Atención al Usuario se formaliza en el acta de la asociación de usuarios.

EJE 4: Control social

E4Le : Establecer canal de comunicación directo de la Asociación Usuarios para gestionar las solicitudes como las necesidades identificadas en procesos de atención para conocer la voz y percepción a través del análisis.

Barranquilla E4Le Meta 01 ACTIVIDAD 01



ACTA 02	CIUDAD y FECHA: 20 de Octubre de 2023 Bogotá. D.C.
ÁREA ORGANIZACIONAL: Trabajo social	
MOTIVO DE LA REUNION: Reunión de asociación de usuarios	

ASISTENTES	Nombre	Cargo
	María Esperanza Acevedo	Trabajadora Social – Sede Bogotá
	Roger Franco Cortes	Usuario asociado
	Beatriz Mejía	Usuario asociado
	Jennifer Alexandra Orjuela	Usuario asociado
	Ana Emilse González	Usuario asociado

AGENDA
<ol style="list-style-type: none"> 1. Lectura acta de reunión anterior. 2. Presentación de objetivos de la reunión. 3. Dar a conocer los estatutos. 4. Cierre

DESARROLLO
<p>Se realiza reunión a las 3:00pm del día 20 de octubre del 2023, en donde se inicia con la lectura del acta anterior, que es aprobada.</p> <p>Se da continuidad a la semana de cuidados paliativos dando a conocer que en los presentes hay una señora que está en abandono social y se busca darle un bienestar para mejorar su calidad de vida.</p> <p>Se da a conocer los estatutos, se analizan y son aprobados.</p> <p>Procesos de atención al usuario: 1. Buzón de sugerencias: quejas del usuario; solo hubo una queja al usuario le asignaron una cita virtual y pudo ser presencial y además le llamaron a confirmar la cita y no le dijeron cuál era el método si era presencial o virtual tuvo unos gastos innecesarios que se pudieron evitar. Se le va a enviar respuesta.</p>

- Socialización de estatutos para la conformación de la Asociación de usuarios Presentes (ASOPRESENTES).

No. Actividades realizada 1- Cumplimiento durante el año 2023. Formación en PPSS al recurso humano y la comunidad en el fortalecimiento del Control Social en Presentes By Versania

ESTATUTOS ASOCIACIÓN DE USUARIOS

PRESENTES BY VERSANIA



FUNCIONES

- Establecer las directrices y políticas de La Asociación para dar cumplimiento a su objetivo, principios y funciones.
- Elegir a los miembros de Junta Directiva para un periodo de tres (3) años, quienes podrán ser reelegidos
- Reformar los estatutos de La Asociación

Remover a los miembros de la Junta Directiva, cuando exista causal comprobada que así lo justifique.

Aprobar o improbar los informes rendidos por la Junta Directiva, y los informes relacionados con el manejo y administración de los recursos que obtenga la Asociación.



FUNCIONES DEL PRESIDENTE:

DIRIGIR LAS REUNIONES DE JUNTA DIRECTIVA

Presentar informe a la asamblea general de asociados, de todas las actividades realizadas por la junta directiva.

Presentar proyectos y reglamentos que sean para beneficio de la organización.

**Funciones que le ordene o asigne la

FUNCIONES DEL SECRETARIO:

- Tiene la responsabilidad de llevar los libros de actas y efectuar los registros que determinen la ley y los estatutos de La Asociación
- Mantener actualizada la lista de los asociados para las asambleas ordinarias o extraordinarias.
- Cumplir con las demás tareas que le sean asignadas



ACTA 02	CIUDAD y FECHA: 20 de Octubre de 2023 Bogotá. D.C.
ÁREA ORGANIZACIONAL: Trabajo social	
MOTIVO DE LA REUNION: Reunión de asociación de usuarios	

ASISTENTES	Nombre	Cargo
	María Esperanza Acevedo	Trabajadora Social – Sede Bogotá
	Roger Franco Cortes	Usuario asociado
	Beatriz Mejía	Usuario asociado
	Jennifer Alexandra Orjuela	Usuario asociado
	Ana Emilse González	Usuario asociado

AGENDA
<ol style="list-style-type: none"> Lectura acta de reunión anterior. Presentación de objetivos de la reunión. Dar a conocer los estatutos. Cierre

DESARROLLO
<p>Se realiza reunión a las 3:00pm del día 20 de octubre del 2023, en donde se inicia con la lectura del acta anterior, que es aprobada.</p> <p>Se da continuidad a la semana de cuidados paliativos dando a conocer que en los presentes hay una señora que está en abandono social y se busca darle un bienestar para mejorar su calidad de vida.</p> <p>Se da a conocer los estatutos, se analizan y son aprobados.</p> <p>Procesos de atención al usuario: 1. Buzón de sugerencias: quejas del usuario; solo hubo una queja al usuario le asignaron una cita virtual y pudo ser presencial y además le llamaron a confirmar la cita y no le dijeron cuál era el método si era presencial o virtual tuvo unos gastos innecesarios que se pudieron evitar. Se le va a enviar respuesta.</p>

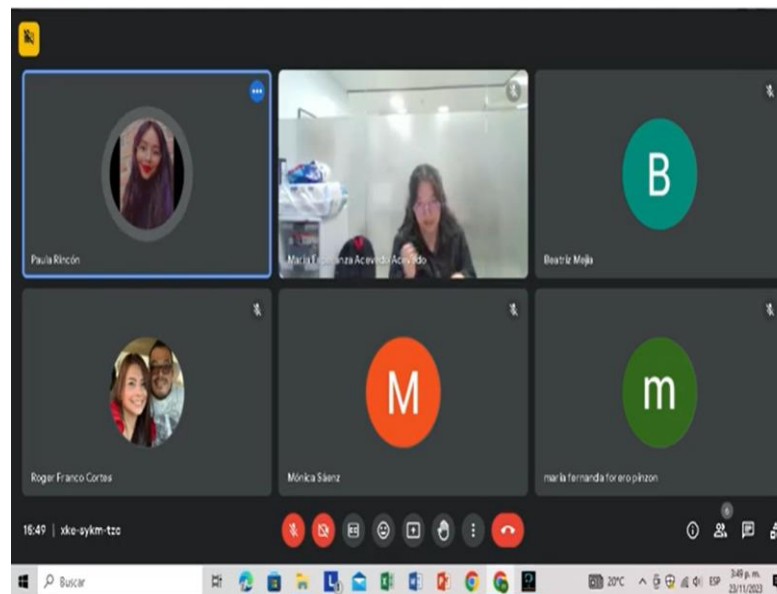
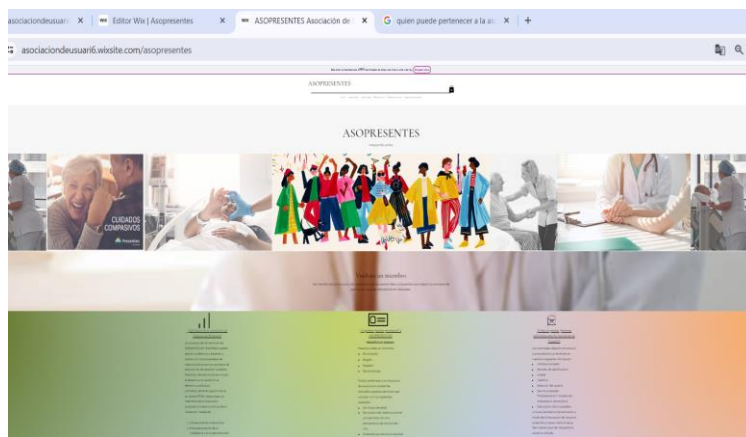
- Socialización de estatutos para la conformación de la Asociación de usuarios Presentes (ASOPRESENTES).

No. Actividades realizada 1- Cumplimiento durante el año 2023. Formación en PPS al recurso humano y la comunidad en el fortalecimiento del Control Social en Presentes By Versania

Bogotá

E4Le

Meta 01 ACTIVIDAD 01



Presentes
By Versania

ACTA 02 CIUDAD Y FECHA: 20 de Octubre de 2023 Bogotá, D.C.
AREA ORGANIZACIONAL: Trabajo social
MOTIVO DE LA REUNION: Reunión de asociación de usuarios

ASISTENTES		
	María Esperanza Acevedo	Trabajadora Social – Sede Bogotá
	Roger Franco Cortes	Usuario asociado
	Beatriz Mejía	Usuario asociado
	Jennifer Alexandra Orjuela	Usuario asociado
	Ana Emilse González	Usuario asociado

- AGENDA**
1. Lectura acta de reunión anterior.
 2. Presentación de objetivos de la reunión.
 3. Dar a conocer los estatutos.
 4. Cierre

DESARROLLO

Se realiza reunión a las 3:00pm del día 20 de octubre del 2023, en donde se inicia con la lectura del acta anterior, que es aprobada.

Se da continuidad a la semana de cuidados paliativos dando a conocer que en los presentes hay una señora que está en abandono social y se busca darle un bienestar para mejorar su calidad de vida.

Se da a conocer los estatutos, se analizan y son aprobados.

Proceso de atención al usuario:
1. Buzón de sugerencias: quejas del usuario; solo hubo una queja al usuario le asignaron una cita virtual y pudo ser presencial y además le llamaron a confirmar la cita y no le dijeron cuál era el método si era presencial o virtual tuvo unos gastos innecesarios que se pudieron evitar.
Se le va a enviar respuesta.

Página 1 de 3

No. Actividades realizada 1- Se socializan las Acciones de Mejora a partir de PQR repetitivas o de impacto al usuario, en la reunión virtual mensual – Correo Electrónico de la asociación de Usuarios - Pagina web de la asociación de usuarios en construcción. <https://asociaciondeusuari6.wixsite.com/asopresentes>

Presentes
by Versania

Fecha de realización: Día 10 Mes 10 Año 2023

Compañía: *Presentes By Versania* Ciudad donde se realiza la capacitación: *Bogotá* Hoja No.: *1*

No.	Documento de identificación		Nombres y Apellido completo	Tipo de asistente	Firma
	Tipo	Número			
1	CC	1019982541	Valentina Gómez Castro	Estudiante	<i>Valentina</i>
2	CC	1019086427	Julia Fernanda Guttho Pérez	Estudiante	<i>Julia</i>
3	CC	1030550788	Jacqueline Ojeda Castillo	Estudiante	<i>Jacqueline</i>
4	C.C.	1019037094	Estefanny Baeto Briceño	Estudiante	<i>Estefanny</i>
5	C.C.	52089323	Jenny Paola Grosso	Ejecución	<i>Jenny Paola Grosso</i>
6	C.C.	79253701	Fabio Romero	Familia de Paciente	<i>Fabio</i>
7	C.C.	52397485	Cristina Rojas	Aux. Enfermería	<i>Cristina</i>
8	C.C.	1032443963	Paola Escobar Pedraza	Médica	<i>Paola</i>
9	C.C.	1020782497	Sebastián Muñoz Alfonso	Nutricionista	<i>Sebastián</i>
10	C.C.	32245781	Yarish Alvarez	Familia de Paciente	<i>Yarish</i>
11	C.C.	1136886261	Laura Giraldo	depto de enfermería	<i>Laura</i>
12	C.C.	1018433285	Harold Albano	depto de enfermería	<i>Harold</i>
13	C.C.	85252507	Liliana Ramirez	Psicóloga	<i>Liliana</i>
14					
15					

II. INFORMACIÓN DE LOS CAPACITADORES

No.	Nombres y Apellidos completos	Tema tratado	Objetivos de la capacitación
1	<i>Roger Arley Franco</i>	<i>Socialización de Asociación de Usuarios Presentes</i>	
2	<i>Norma Constanza Cortes</i>		
3	<i>Beatriz Mejía</i>		
4			



No. Actividades realizada 1- Se realiza la socialización de la importancia de la Asociación de Usuarios de Presentes, a los colaboradores de la Sede Presentes Bogotá.

EJE 5: GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD



EJE 5: Gestión y garantía en salud

E5Lb : Promover escenarios de participación en la toma de decisiones para la mejora continua en la atención de Presentes



ACTA 04	CIUDAD y FECHA: 06 de diciembre de 2023 Barranquilla
ÁREA ORGANIZACIONAL: Trabajo social	
MOTIVO DE LA REUNIÓN: Coffee Break con la Asociación de usuarios de Presentes y Sanitas.	

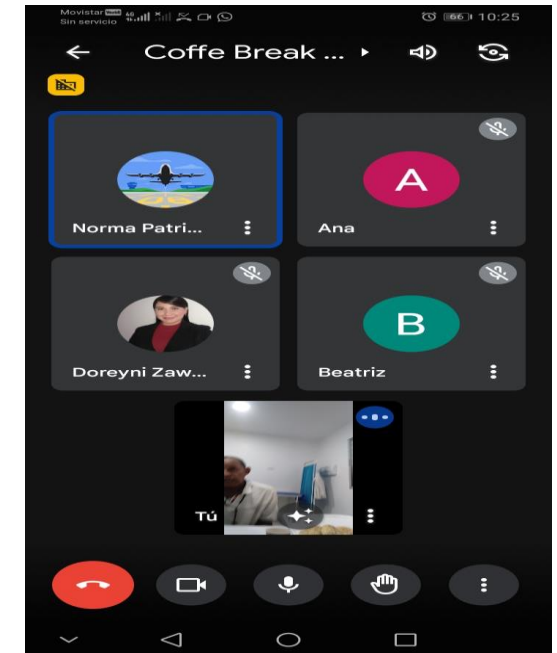
ASISTENTES	Nombre	Categoría
	Norma Patricia Cortes	Usuario Asociado
	Ana Gonzalez	Usuario Asociado
	Beatriz Mejía	Usuario Asociado
	Doreyni Zawdith	Usuario Asociado
	Roger Franco Cortes	Usuario Asociado
	Jesus Maria Ruiz	Representante Asociación Sanitas Barranquilla
	Maria Isabel Galvis Arce	Trabajadora Social - Sede Barranquilla

AGENDA
<ol style="list-style-type: none"> 1. Bienvenida y presentación del representante de la Asociación de Usuarios de Sanitas y Presentes. 2. Presentación de los asistentes a la reunión. 3. Objetivo del Coffee Break 4. Intervención por parte del representante de la Asociación de Usuarios de Sanitas en Barranquilla 5. Resolución de dudas. 6. Retroalimentación y cierre
DESARROLLO

DESARROLLO

Se da inicio a la reunión aproximadamente a las 9:30 a.m., con la presentación de trabajo social otorgando la bienvenida al representante de la Asociación de Usuarios de Sanitas Barranquilla, quien asiste a la sede dando apertura al espacio de Coffee Break, posteriormente la presentación de los representantes de la Asociación de Usuarios Presentes que se encontraban conectados virtualmente. A continuación se enumeran las temáticas desarrolladas durante la actividad. Asimismo la información de contacto suministrada por la Asociación de usuarios de Sanitas, Barranquilla.

- Trayectoria y experiencia del representante de la Asociación de Usuarios de Sanitas.
- Seguimiento a PQRS de los usuarios /Procesos realizados por parte de la entidad
- Canales de comunicación
- Contingencia de Eps Sanitas
- Reforma a la salud
- Lineamientos básicos desde la conformación de la asociación

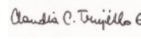
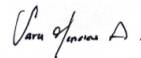




No. Actividades realizada 1- Cumplimiento durante el año 2023. Establecer canal de comunicación directo de la Asociación Usuarios para gestionar las solicitudes como las necesidades identificadas en procesos de atención para conocer la voz y percepción a través del análisis.

 Versania	VERSANIA	
	ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	

NOMBRE DE LA REUNIÓN: Etica y Violencia Sexual		
RESPONSABLE: DOREYNI ROZO		SECRETARIO: CAMILA GAVIRIA
REUNIÓN N°: 14	FECHA: 11 enero de 2024	HORA INICIO: 7:00 am
LUGAR: Presentes Medellín		HORA FINAL: 8:00 am

1. OBJETIVO:
<ul style="list-style-type: none"> - Promover un espacio reflexivo que permita orientar y apoyar al equipo de atención en salud en cuestiones de dilemas éticos, divulgación y garantía del respeto a los derechos y deberes y la humanización de los servicios prestados, adicionalmente de promover activamente la participación comunitaria en los procesos de atención en salud que proporciona la IPS. - Realizar seguimiento a casos de violencia sexual que se presenten en la IPS y vigilar el cumplimiento de los lineamientos establecidos por el Código Fucsia.

2. PARTICIPANTES: Registrar en este campo el nombre, cargo y firmas de los asistentes a la reunión, si supera el número de campos permitidos utilizar el formato de "Listado de asistencia"					
	NOMBRE	CARGO	CORREO	DEPENDENCIA/USS	FIRMA
1	Andres Perez	Representante de enfermería	giaperez@keralaty.co	Presentes Medellín	
2	Claudia Trujillo	Representante medico	clctrujillo@keralaty.co	Presentes Medellín	
3	Sara Meneses	Delegado (Psicóloga)	sameneses@colsanitas.com	Presentes Medellín	
4	Doreyni Rozo	(Delegado) Trabajadora Social	dzrozo@colsanitas.com	Presentes Medellín	
5	Roger Franco	Delegado Asociación de Usuarios	rofrancortes@gmail.com	Representante de Asociación de usuarios	
6					
7					
8					

No. Actividades realizada 1- En Presentes Medellín el presidente de la Asociación De Usuarios tiene participación activa en el comité de ética que se realiza de manera mensual.

ACTA DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS ASOPRESENTES

fecha	cedula	telefono	direccion	inconformidad	tiempos de atencion
-------	--------	----------	-----------	---------------	---------------------

1. Una señora le confirmaron la cita el 24 a las 2 y no aparecía cita y se tomaron las acciones correspondientes.
2. El paciente llego 7 minutos tarde y no lo atendieron, los médicos tienen la indicación que el que llega tarde no se atiende.
3. Que la cita es muy corta.
4. Que la queja no corresponde a presentes pero la enviaron que le entreguen pañales

Para médico y enfermería se va hacer un proceso diferente.

El Señor Carlos dice que la atención no va ser de 30 minutos se seguirá atendiendo para Psicología y trabajo social un tiempo de 60 minutos.

Presencial se presentan muchas cosas las encuestas de satisfacción.

La Dra. Esperanza muestra un cuadro de todo el año consolidado mes a mes un cronograma de actividades, hay unos lineamientos de salud.

Para la asociación se dejoun teléfono es el 321 378 79 29 y se creó el correo:

asociaciondeusuariosprntes@gmail.com

Queda pendiente ir al cámara de comercio el presidente la secretaria y suplente

Nombre: ASOPRESENTES

Con fecha de constitución de la primera reunión que fue en agosto del 2023

No. Actividades realizada 1- Participación en el comité de ética con el informe trimestral del Servicio de Información y atención al Usuario.



EJE 5: Gestión y garantía en salud

E5Ld : Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión y sus resultados mediante la divulgación en los diferentes canales de comunicación de Presentes

Barranquilla E5Ld

Meta 01 ACTIVIDAD 01



Versania	VERSANIA	
	ACTA DE REUNIONES Y MESA DE TRABAJO	

NOMBRE DE LA REUNIÓN: VISITA REPRESENTANTES DE LA ASOCIACION DE USUARIOS		
RESPONSABLE: MARIA ISABEL GALVIS	SECRETARIO:	
REUNIÓN N°:	FECHA: 4 DE AGOSTO 2023	HORA INICIO: 2:00PM
LUGAR: UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS PRESENTES	HORA FINAL: 3:00P.M	

1. OBJETIVO:
Reconocimiento de la sede y prestación de servicios para los nuevos representantes de la Asociación de Usuarios de Sanitas

2. PARTICIPANTES: Registrar en este campo el nombre, cargo y firmas de los asistentes a la reunión, si supera el número de campos permitidos utilizar el formato de "Listado de asistencia"				
NOMBRE	CARGO	CORREO	DEPENDENCIA/USUARIOS	FIRMA
1 Rosenberg Fontalvo	Representante Asociación Eps Sanitas		ATENCIÓN AL USUARIO	Rosenberg Fontalvo
2 Carlos Castellar	Representante Asociación Eps Sanitas		ATENCIÓN AL USUARIO	Carlos Castellar
3 Jesus Martinez	Representante Asociación Eps Sanitas		ATENCIÓN AL USUARIO	Jesus Martinez
4 Wendy Garizabalo	Enfermera Jefe	wpgarizabal o@colsanita s.com	ENFERMERIA	Wendy Garizabalo
5 Ludys Romero	Trabajadora Social Primera Infancia	ludys.romer o@versania .com	TRABAJO SOCIAL	Ludys Romero

3. ORDEN DEL DÍA: (TEMAS A TRATAR)
1. Reconocimiento de la sede y prestación de servicios 2. Participación de la Asociación de usuarios ante los PQRS 3. Sensibilización del trabajo unificado 4. Generalidades del modelo de atención

4. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM: (Este debe ser mayor al 50% de los invitados)
Verificado 100%

5. SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ANTERIORES: (Si aplica)

6. DESARROLLO DE LOS TEMAS:
Siendo las 2:15 pm y verificando Quórum, se realiza recorrido en cada una de las dependencias con el objetivo de dar a conocer servicios ofertados, población objetivo y la dinámica de atención. Del mismo modo se identifican necesidades desde la asociación de usuarios para la cobertura y acceso a nuestro servicio, el cual fue socializado.
Se finaliza reunión a las 3:00 p.m
Se firma asistencia.

No. Actividades realizada 1- Cumplimiento durante el año 2023. Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión y sus resultados mediante la divulgación en los diferentes canales de comunicación de Presentes



No. Actividades realizada 1- Cumplimiento durante el año 2023. Establecer canal de comunicación directo de la Asociación Usuarios para gestionar las solicitudes como las necesidades identificadas en procesos de atención para conocer la voz y percepción a través del análisis, se cuenta con grupo de la asociación de usuarios de Presentes a nivel nacional conformado por los representantes de la asociación y equipo de trabajo social.

Grabación - Reunión de Asociación de Usuarios 23/11/2023 [Usuarios externos](#) > [Recibidos](#) x [PRESEN](#)

m **maria fernanda forero pinzon** <mafepinzo1512@gmail.com>
para mi

[15-13-52.mp4](#)

Cordial saludo.

A continuación, se realiza el envío de la respectiva grabación correspondiente a la reunión de asociación de usuarios del día 23/11/2023.

Gracias por su atención.

M **María Esperanza Acevedo Acevedo** <meacevedo@colsanitas.com>
para betyamp, rofrancortes, María, morynk, Doreyri, mechuba2008, juanc_vasquezg, yenifer_orjuela, anaemi-5160

Cordial saludo


Estimados miembros de la asociación de usuarios **Presentes**.

Me permito compartir el archivo de grabación de la reunión virtual de la asociación de usuarios del mes de noviembre. Les invitamos a participar a la próxima reunión propuesta para el Miércoles 13 de Diciembre 6: 00 pm

...

...

María Esperanza Acevedo A
Trabajadora Social
UCP Presentes By Versania
Dirección: Carrera 18 No 140 -27 Bogotá
Teléfonos: (601)5895432 Ext 5717807

 **Presentes**
by versania

M **María Isabel Galviz Arce**
Buen día. Muchas gracias. Cordialmente, MEDIO AMBIENTE. ¿Necesita realmente imprimir este correo? CONFIDENCIALIDAD: La información transmitida puede ser confidencial.

M **María Esperanza Acevedo Acevedo** <meacevedo@colsanitas.com>
para Juan

Cordial saludo
Doctor Juan Carlos

Comparto hilo donde se encuentra la grabación de la última reunión de la asociación de usuarios de **Presentes**.

...

No. Actividades realizada 1- Se comparten las opiniones de las reuniones de la Asociación de usuarios de Presentes al Coordinador Médico, Coordinadora Administrativa y Gerente de Presentes Bogotá.



Presentes

By Versania

